



REPORTE ANUAL DE SOSTENIBILIDAD 2023

 CAMINANDO JUNTOS
HACIA UN FUTURO
SOSTENIBLE



CÓMO LEER ESTE INFORME

Presentamos el **Reporte Anual de Sostenibilidad de Calidra**, correspondiente al ejercicio del año 2023. El contenido de este reporte muestra los resultados de la gestión de impactos en materia Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (*ASG o ESG por sus siglas en inglés*), además de los resultados operativos y sostenibles relevantes de la empresa.



Con el fin de reconocer cada contenido al que se hace alusión, este documento es un **PDF interactivo** en el cuál podrá dar click en el menú del índice para una navegación rápida.

CONTENIDO

CAPÍTULO 01

INTEGRIDAD EN EL NEGOCIO

- 1.1 ¿QUIÉNES SOMOS?
- 1.2 GOBIERNO CORPORATIVO
- 1.3 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO
- 1.4 CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓

CAPÍTULO 02

DESARROLLO DEL COLABORADOR

- 2.1 TALENTO CALIDRA
- 2.2 DESARROLLO Y CAPACITACIÓN
- 2.3 EL CAMINO A CERO INCIDENTES
- 2.4 INDICADORES DE SEGURIDAD
- 2.5 CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR
- 2.6 BIENESTAR EMOCIONAL

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓

CAPÍTULO 03

BIENESTAR COMUNITARIO

- 3.1 VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
- 3.2 EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
- 3.3 DESARROLLO Y EMPRENDIMIENTO
- 3.4 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓

CAPÍTULO 04

EFICIENCIA OPERACIONAL

- 4.1 CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- 4.2 GESTIÓN AMBIENTAL
- 4.3 GESTIÓN DE EMISIONES
- 4.4 AGUA
- 4.5 GESTIÓN DE RESIDUOS
- 4.6 BIODIVERSIDAD

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓

CAPÍTULO 05

PRODUCTOS Y MODELOS SOSTENIBLES

- 5.1 NUESTROS PRODUCTOS
- 5.2 INDUSTRIA MINERA
- 5.3 USOS DE LA CAL
- 5.4 GARANTÍA Y CALIDAD
- 5.5 SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓

ANEXOS

[DESCARGAR CAPÍTULO](#) ↓



ALCANCE

¡Bienvenidas y bienvenidos a nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2023!**

Como cada año, presentamos nuestro desempeño y compromiso en materia **ambiental, social y económica** en los seis países en los que opera Grupo Calidra.

El contenido de nuestro informe se basa en nuestro Modelo de Sostenibilidad desarrollado a partir de un estudio de materialidad de nuestra cadena de valor.

Los 5 ejes del Modelo de Sostenibilidad y capítulos de este reporte son:

1. Integridad en el negocio.
2. Desarrollo del colaborador.
3. Bienestar comunitario.
4. Eficiencia operacional.
5. Productos y modelos sostenibles.

Como empresa responsable, nos enorgullece destacar que este ejercicio nos ayuda a reconocer nuestras áreas de oportunidad y solucionarlas; así como indicar nuestras fortalezas que nos hacen ser, al día de hoy, una empresa competitiva y sostenible a nivel mundial.

¿Sabías qué?

El contenido de este reporte está basado en los estándares del GRI.



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Seguimos fieles a nuestro compromiso con los principios de Sostenibilidad, nos apoyamos en el Comité de Sostenibilidad que reporta al Consejo de Grupo Calidra para presentar nuestros resultados, acciones y planes para alcanzar los objetivos y metas planteadas. Algunos de nuestros logros en el año fueron:

- ▶ **Plantamos 54,295 árboles como parte de nuestra iniciativa de reforestación**, misma que seguimos impulsando en todas nuestras instalaciones operativas con la instalación y cuidado de nuestros viveros.
- ▶ **Calculamos nuestra huella de carbono y verificamos nuestros inventarios GEI** (gases efecto invernadero) en nuestra operación en México con la colaboración de unidades especializadas.
- ▶ **Conscientes de nuestra relación, interacción y transparencia con las comunidades, adquirimos tres estaciones adicionales de monitoreo ambiental continuo**, a la fecha tenemos cinco estaciones en operación.
- ▶ **Realizamos la tercera edición de nuestro evento "Safety Challenge"** en donde ponemos a prueba los conocimientos y habilidades de nuestros colaboradores en temas de Seguridad Industrial bajo el concepto **"Aprender Haciendo"**.
- ▶ **Seguimos impulsando al Grupo de Diseño de Herramienta Especiales**, con el objetivo que las herramientas diseñadas faciliten y den seguridad a nuestras actividades de mantenimiento y limpieza de nuestros equipos productivos. **Cambio de péndulos y limpieza de hornos fueron el foco en el 2023.**
- ▶ **Manejo de montacargas**, una especialidad laboral, en donde pusimos atención con capacitación y certificación para reducir los incidentes.
- ▶ **Continuamos trabajando con nuestro Plan Social**, en donde cursos y talleres de voluntariado, campañas de reforestación y **la inauguración de nuestras dos aulas educativas** donde brindamos educación gratuita a la comunidad en San Luis Potosí.
- ▶ **Apoyamos a Acapulco Guerrero por el efecto del huracán Otis** con 300 toneladas de cal para control de animales muertos y neutralización de desechos.



Bajo nuestro principio **"Queremos que regreses a casa como llegaste a nuestras instalaciones hoy"**, tuvimos un año complicado, al tener un incremento en nuestros LTI's (Incidentes con tiempo perdido) pasando de 24 a 27. Hemos puesto atención, pero reconocemos que no ha sido suficiente, por esto en el 2024 **reforzaremos nuestro modelo de seguridad a través de los tres pilares de nuestro modelo. Seguridad en los Procesos (ASP), Seguridad en las tareas con ISO 45001 y en México el modelo PASST y Seguridad en la Persona** con el taller de Liderazgo en Seguridad, el evento **"Safety Challenge"** y las diversas Campañas de Seguridad realizadas en el año, destinadas a despertar conciencia en todos. Consciente que alcanzar la meta **"Cero Accidentes"** es real y factible seguimos dedicados a este objetivo.

Mantenemos nuestro compromiso hacia el 2050 de ser neutros en nuestra huella de Carbono. Consciente del efecto del cambio climático estamos convencidos y comprometidos con reducir nuestra huella, seguimos en la búsqueda de combustibles más limpios para nuestro proceso de Calcinación columna vertebral de nuestras operaciones y haremos las inversiones necesarias para lograr este objetivo. Nuestras campañas de reforestación son un aporte importante para lograr el objetivo, así como otros proyectos que estamos desarrollando para disminuir y compensar emisiones. Continuamos participando en la fase de pruebas del sistema del sistema de comercio de emisiones en México en colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Entendemos la importancia del uso racional del agua, por lo que avanzamos en la instalación de nuestro sistema de recuperación de vapor en el proceso de hidratación, este año en nuestra planta de Progreso – Hidalgo.

La capacitación de todos nuestros colaboradores, una prioridad, esto lo logramos a través de programas diseñados de acuerdo con las necesidades de los colaboradores y la empresa. La asociación que tenemos con Universidades ha sido exitosa y la contratación de profesionistas jóvenes para captar talento un acierto que nos motiva a aprender de ellos y renovarnos. Siempre con la conciencia de la importancia de la Persona a la cual le ayudamos a tener una vida sana a través del **"Programa Cuida"** y **"Construye tu mejor versión"**.

Agradecido con el apoyo de los Socios de nuestra empresa, con el Consejo de Grupo Calidra y con el Comité de Sostenibilidad que revisa y avala nuestros proyectos e iniciativas, consciente que el compromiso de todos y cada uno de nuestros colaboradores es clave para alcanzar nuestras metas y objetivos para un futuro sostenible, reciban un saludo y compromiso de mi parte de seguir trabajando e impulsando la responsabilidad ambiental de Grupo Calidra.

Jorge Bautista Pérez Salazar
 Director General Grupo Calidra



CAPÍTULO 01

INTEGRIDAD EN EL NEGOCIO

- 1.1 ¿QUIÉNES SOMOS?
- 1.2 GOBIERNO CORPORATIVO
- 1.3 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO
- 1.4 CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE



CAPÍTULO 01

INTEGRIDAD EN EL NEGOCIO

1.1

¿Quiénes somos?

VALORES Y PRINCIPIOS

Durante más un siglo de existencia, **Grupo Calidra** se ha consolidado como líder en la industria de la cal. Hemos crecido con esfuerzos de nuestros colaboradores y guiados por el compromiso de ofrecer productos de excelente calidad a todos nuestros clientes de distintas industrias y geografías.

Calidra está enfocado en la formación de profesionales y el desarrollo de sus habilidades, como el desempeño de sus funciones y capacitación laboral continua. Es por esto que, cada uno de nuestros colaboradores sabe que la actitud de servicio es esencial para cumplir con las expectativas de la propia empresa y sus clientes.

FILOSOFÍA

Nos regimos por la integridad, la ética y la honradez en cada aspecto de la empresa. Asimismo, creemos en la renovación constante, en la disciplina y en la responsabilidad ante nuestros compromisos; características que se encuentran presentes en todos nuestros colaboradores.

MISIÓN

Somos una empresa competitiva y sostenible a nivel mundial que nos permite satisfacer las necesidades y expectativas razonables de nuestros clientes, del personal, de los accionistas y de la sociedad de forma ejemplar.

VISIÓN

Ser la empresa productora de cal, mezclas listas y carbonatos más competitiva del mundo y la más grande del continente americano.

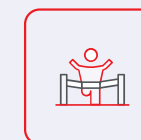
VALORES



Integridad y honestidad



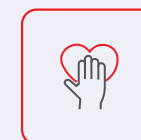
Responsabilidad



Disciplina



Respeto



Austeridad, sencillez y moderación





COBERTURA



27 PLANTAS CALIDRA

27 CEDIS CALIDRA

9 OFICINAS

México

	NORTE	PACÍFICO	CENTRO	SURESTE
14 PLANTAS	Monterrey Torreón Cantera, SLP Pozos, SLP Aguascalientes	Sonora Santa Cruz Tecolotlán Zapotitlán	Apaxco Progreso de Obregón Bernal Vizarrón	Acajete
22 CEDIS	Chihuahua	Culiacán Tepic Tepatitlán El Salto Morelia Zamora San Luis Potosí Zacatecas	Irapuato San Luis de la Paz Michuca Toluca Texcoco Tepoztlán	Puebla Veracruz Xalapa Villahermosa Morelos Tepoztlán Tuxtla Oaxaca
3 OFICINAS	Torre Malva Corporativo		Orvit Oficina Regional	Sonata Oficina Regional

Región ACC

3
PLANTAS

Potreros
Arequipa
Antioquia

Honduras
Perú
Colombia

3
OFICINAS

San Pedro Sula
Lima
Medellin

Honduras
Perú
Colombia

Cono Sur

	ARGENTINA	CHILE
10 PLANTAS	Padre Bueno Los Berros La Laja Villicum El Volcán Zapala CCP Los Berros CCP La Laja	Noviciado Copiapó
5 CEDIS	Palpala Campana	Antofagasta Iquique Rancagua
3 OFICINAS	Puerto Madero Corporativo San Juan Oficina Regional	Santiago Oficina Regional





1.2

Gobierno Corporativo

Calidra opera con 7 Consejos de Administración, uno por país y uno para Grupo, lo que le permite tener una retroalimentación y dirección específica para cada entorno en el que se opera.

Los Consejos están formados por Accionistas y Consejeros Independientes que aportan su experiencia y conocimientos para la correcta dirección de la empresa.

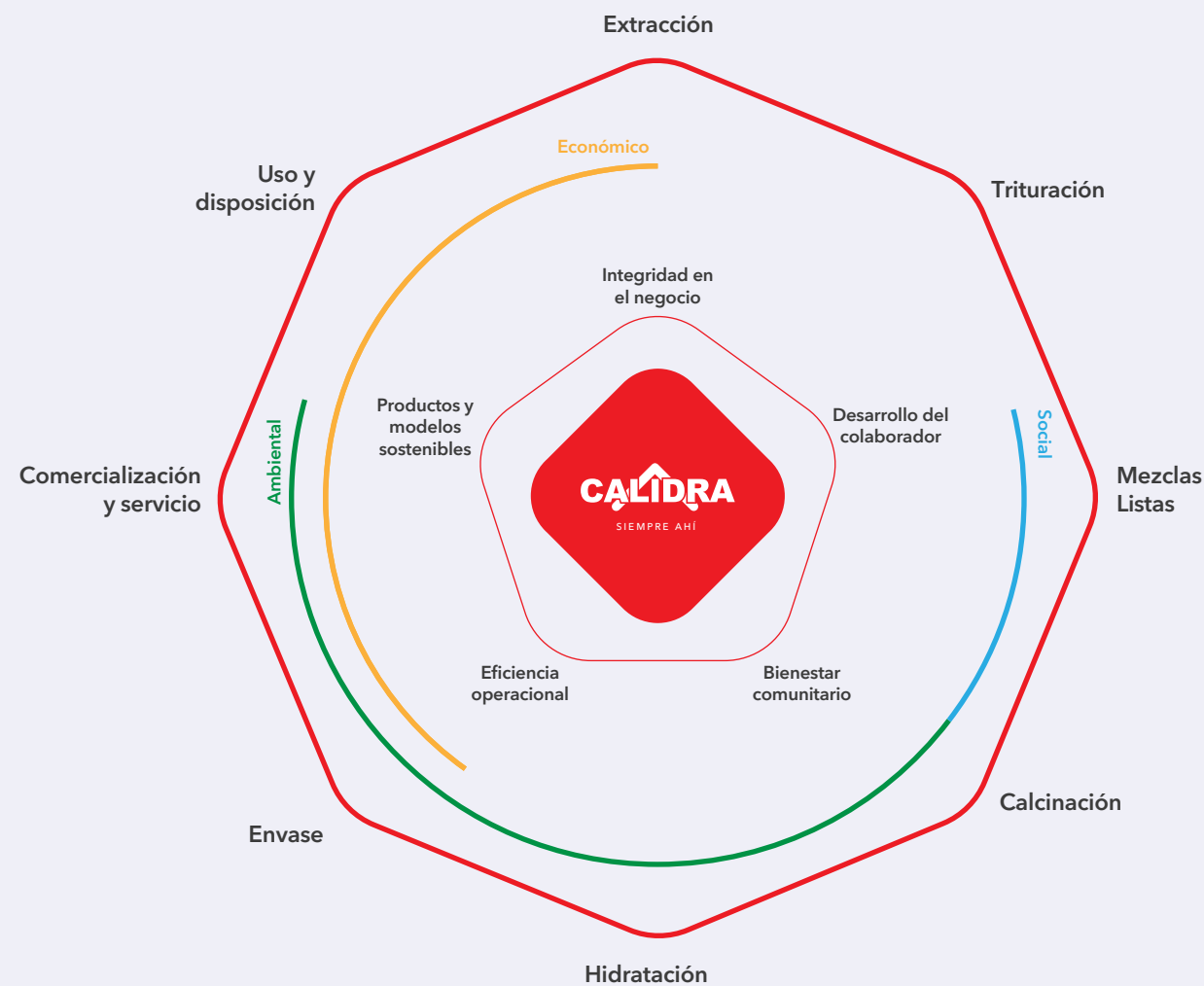
Además, a nivel Grupo, existen 4 Comités:

- ▶ **Comité de Auditoría:** Participan las firmas que vigilan la correcta implementación de las normas contables y la legislación de cada país.
- ▶ **Comité de Talento, Reclutamiento y Selección:** Promueve la diversidad de género y vigila el desempeño en áreas como Compromiso de la persona, Seguridad Industrial, Remuneración equitativa y programas de capacitación.
- ▶ **Comité de Proyectos:** Promueve la rentabilidad de los proyectos y que éstos cumplan con las normas ambientales y de seguridad necesarias para operar dentro del marco de la Ley.
- ▶ **Comité de Sostenibilidad:** Vela por la responsabilidad social y compromiso ambiental.

En 2023, la **Dirección de Desarrollo Sostenible** rindió cuentas semestralmente al Comité de Sostenibilidad, revisando temas relacionados con el Modelo de Sostenibilidad y siguiendo las **Políticas ASG**.

En Calidra buscamos que la sostenibilidad sea transversal, por eso nos basamos en el siguiente modelo que se desarrolla a partir de un Estudio de Materialidad.

Modelo de Sostenibilidad Calidra



Guía de color:

Social	1	2	3	4	5
Económico	12	3	3	7	9
Ambiental	15	4	10	9	12

Líneas de Acción por Foco y su Relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El Modelo de Sostenibilidad tiene una contribución a los siguientes ODS a través de distintas iniciativas.

FOCO

LÍNEA DE ACCIÓN

1 Integridad en el Negocio: Asegurar el resguardo del patrimonio de la Compañía y Confianza de los grupos de interés, promoviendo prácticas éticas y una cultura de cumplimiento. Fortalecer la toma de decisiones internas y la incorporación de criterios ASG.

- 1.1 Organización del gobierno corporativo
- 1.2 Cultura ética y cumplimiento
- 1.3 Gestión de la cadena de suministro
- 1.4 Gestión de riesgos



2 Desarrollo del colaborador: Potenciar el talento de nuestros colaboradores con formación y oportunidades de desarrollo de carrera. Ofrecer espacios y condiciones de trabajo seguras, así como promover el respeto y favorecer la diversidad en los equipos.

- 2.1 Resguardo de la salud y seguridad
- 2.2 Oportunidades profesionales
- 2.3 Diversidad



3 Bienestar comunitario: Garantizar la salud y seguridad de las comunidades aledañas, atendiendo los posibles impactos de la actividad de la compañía. Participar como buen vecino en la atención de las principales necesidades a través de la colaboración y la inversión social.

- 3.1 Inversión social y desarrollo
- 3.2 Prevención y mitigación de impactos en el entorno



4 Eficiencia operacional: Organizar los procesos e incorporar tecnología que permitirá una mayor eficiencia en el uso de la energía, disminuir la generación de emisiones y la gestión del resto de aspectos ambientales. Procurar el máximo aprovechamiento de los recursos.

- 4.1 Integración de gestión ambiental
- 4.2 Gestión de energía
- 4.3 Circularidad en la operación



5 Productos sostenibles: Facilitar el acceso a las soluciones ambientalmente responsables que ayuden a los clientes a reducir su huella ambiental por medio del uso de la cal y sus derivados, asegurando una experiencia de compra y servicio óptimos para nuestros usuarios.

- 5.1 Uso sostenible de la cal
- 5.2 Desarrollo de líneas de producto
- 5.3 Calidad





1.3

Ética y Cumplimiento

Todas las actividades se rigen por nuestro **Código de Ética** y por las **políticas internas establecidas por la Dirección General**. Estas herramientas son una valiosa guía para evitar conflictos de interés y corrupción.

Además, este Código establece los lineamientos para el seguimiento oportuno de cualquier denuncia recibida sobre actos ilícitos o no éticos que pudieran afectar a la empresa y a sus colaboradores.



Proceso de denuncia

- ▶ Se cuenta con una plataforma que es administrada por un tercero.
- ▶ Los colaboradores pueden, en cualquier momento, hacer una denuncia a la Línea de Honestidad (anónima o no).
- ▶ Se analiza inmediatamente la denuncia por el Comité de Ética.
- ▶ Dependiendo de la denuncia, es investigada por la Dirección de Personas o por Auditoría Interna.

Como cada año, en 2023, toda nuestra plantilla en México, Centro y Sudamérica tomó el curso “Código de Ética” donde refrendan su compromiso con el mismo.

TOTAL CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS	2022	2023
Total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto	0	0
Total de casos confirmados en los que no se haya renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con corrupción	0	0
Número total de acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a competencia desleal e infracciones aplicables en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia	0	0



Para conocer nuestra **Línea de Honestidad Calidra**, escanea nuestro código QR o ingresa a la siguiente página:

<https://lineadehonestidadcalidra.ethicsglobal.com/>

1.4

Cadena de Suministro Responsable

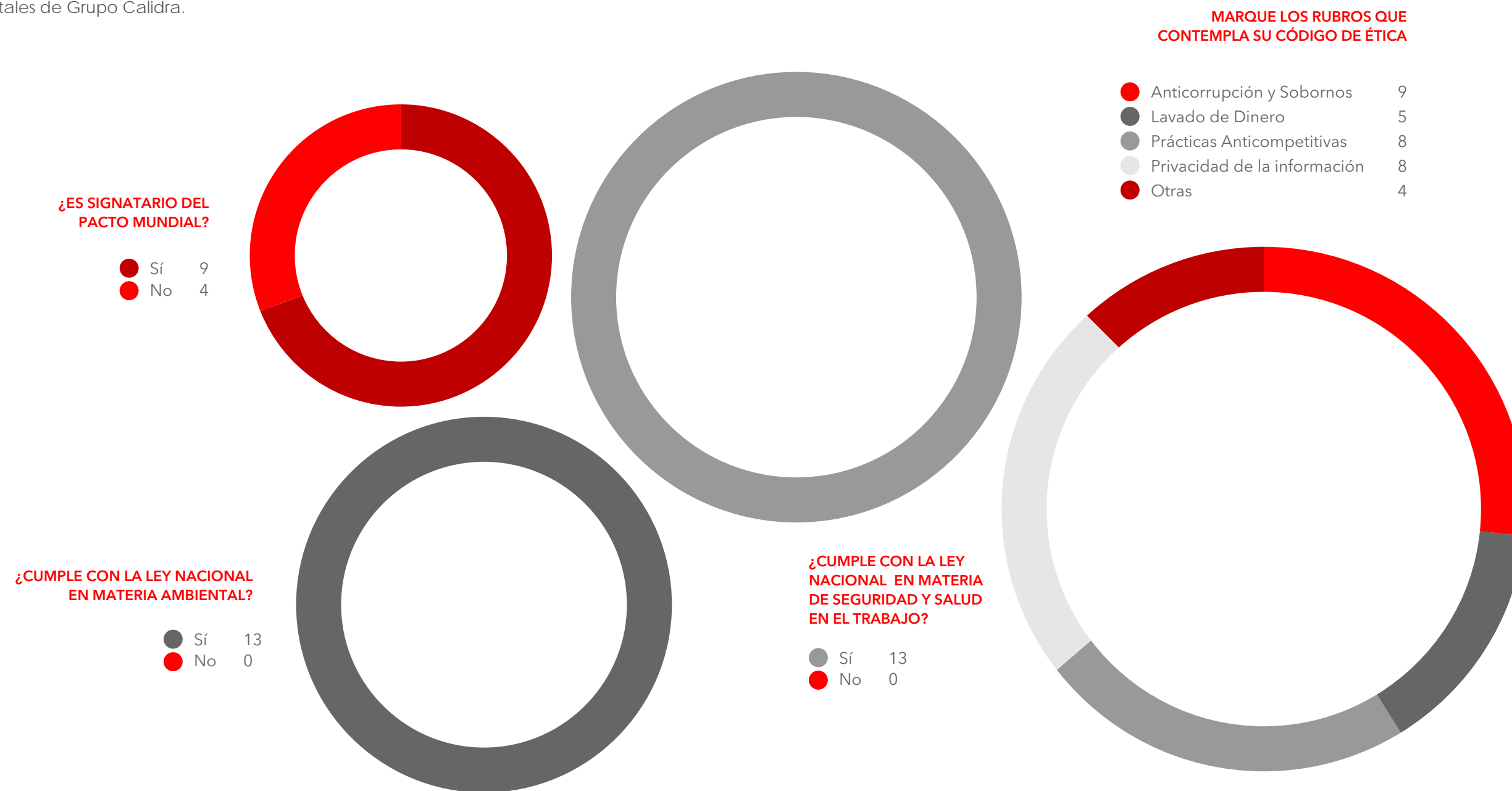
A fin de lograr la sostenibilidad desde el departamento de compras de manera responsable, Grupo Calidra México asegura que sus proveedores estén trabajando adecuadamente en su desarrollo a nivel **ASG** (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).

Para ello, durante el 2023 trabajamos de manera independiente con nuestros principales proveedores a fin de conocer cómo asumen su compromiso en materia de sostenibilidad para fortalecer la colaboración y relación comercial.



EVALUACIÓN

Se remite "Cuestionario de responsabilidad ASG" como primera instancia a los principales proveedores, que corresponden al 45% de las compras totales de Grupo Calidra.



Contratación local y medidas de apoyo para la comunidad a través de nuestros proveedores

Como parte de las acciones de Grupo Calidra en compromiso con la comunidad, se cuenta con proveedores que ofrecen empleo al personal que forma parte de las comunidades donde se localizan unidades operativas de Grupo, un ejemplo de ello son los servicios de limpieza en Planta Cantera, en San Luis Potosí, donde a través de una campaña de volanteo, los proveedores reclutan gente de la zona, a fin de ofrecer oportunidad de trabajo, mismo caso para Planta Oriente, en Acajete, Puebla, para su servicio de comedor; así mismo, en el corporativo ubicado en Nuevo, León, Torre Malva, el servicio de comedor se ofrece por una empresa que brinda empleo a madres solteras.

Para los casos específicos de las plantas localizadas en zonas protegidas, se están integrando cláusulas de responsabilidad social en los contratos de servicio para formalizar el compromiso conjunto del Proveedor-Calidra con la comunidad.

COMEDOR GABED

Contrata personal de la comunidad, la plantilla actual se compone de los siguientes elementos:

- ▶ 1 persona de San Agustín Tlaxco
- ▶ 1 persona de La venta
- ▶ 3 personas de Tepetzala



Comedor GABED, Acajete, Puebla
Calidra de Oriente.

Iniciativas autónomas Proveedores Grupo Calidra.

Adicional a las acciones requeridas por Grupo Calidra, los proveedores por cuenta propia realizan actividades en beneficio de la comunidad y el medio ambiente; y hacia la cultura y mejoramiento de la calidad de vida.

Dentro de los proveedores de renombre y con presencia a nivel nacional con quien Grupo Calidra mantiene relación comercial, podemos mencionar: **RHI Magnesita, Comisión Federal de Electricidad, PEMEX, Ecogas México, Naturgy.** Mismos que han compartido con nosotros evidencia de su labor.

▶ **Comisión Federal de Electricidad**

Son una empresa responsable trabajando en los 4 pilares de: Cuidado del Medio Ambiente, Calidad de Vida, Vínculo con la comunidad y Difusión Cultural.

▶ **RHI Magnesita**

RHI Magnesita se ha comprometido a alcanzar seis objetivos de sostenibilidad para el 2025: Reducción de CO₂ en 15% por tonelada, reducción de energía de 5% por tonelada, Aumentar en 10% el uso de materias primas recicladas, tener mínimo el 33% de mujeres en el equipo directivo y consejo, Cultura de seguridad con cero incidentes, reducción del 30% en emisiones de SOx y NOx.

▶ **PEMEX**

Pemex trabaja contribuyendo a los 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la ONU. Algunas de las acciones que llevan a cabo son: a través de inversión social, mecanismos de apoyo a la comunidad con proyectos productivos, centros de salud, unidades médicas móviles, inversión en infraestructura escolar, canchas deportivas, pavimentación de caminos, puentes vehiculares, domos, salones de usos múltiples, guarniciones y banquetas, donación de agua a hospitales y comunidades.

▶ **Naturgy.**

Naturgy asume voluntariamente el compromiso de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado, en línea con los objetivos del Acuerdo de París. Por ello, la compañía se compromete a ser neutra en carbono en 2050.



CAPÍTULO 02

DESARROLLO DEL COLABORADOR

- 2.1 TALENTO CALIDRA
- 2.2 DESARROLLO Y CAPACITACIÓN
- 2.3 EL CAMINO A CERO INCIDENTES
- 2.4 INDICADORES DE SEGURIDAD
- 2.5 CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR
- 2.6 BIENESTAR EMOCIONAL



CAPÍTULO 02

DESARROLLO DEL COLABORADOR

2.1

Talento Calidra

Calidra está enfocado en la formación de profesionales y en el desarrollo de sus habilidades, así como en el desempeño de sus funciones y la capacitación laboral continua. Es por esto que cada uno de nuestros colaboradores sabe que la actitud de servicio es esencial para cumplir con las expectativas tanto de la empresa como de nuestros clientes.

Diversidad, Equidad e Inclusión EN CALIDRA LA INCLUSIÓN ESTÁ SIEMPRE AHÍ

Contamos con un modelo de **Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)** que nos ayuda a orientar las estrategias, abordar temas relevantes y tomar decisiones considerando el impacto en las personas que tienen relación directa o indirecta con Calidra.

La conformación de un equipo de DEI contribuye a que nuestra cultura perdure en el tiempo mediante la adaptación e integración en todos los lugares donde estamos presentes.

Este modelo se conforma con todas las dimensiones que le dan sentido (organizacionales, externas e internas), convirtiéndolo en un plan integral.

CALIDRA somos todos

Edad, Raza, Habla, Nacionalidad, Capacidades Físicas, Orientación Sexual y Género.

DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

Entorno de trabajo en el que se desenvuelve la persona y con el que interactúa

Diversidad, Equidad e Inclusión

Tipo De Contratación, Departamento, Experiencia, Antigüedad, Posición y Funciones.

DIMENSIÓN EXTERNA

Aspectos de vida que se pueden cambiar por medio de la decisión propia y adopción de estilos de vida

Ubicación, Estado Civil, Situación Familiar, Apariencia, Educación, Religión, Situación Económica, y Creencias Políticas.

DIMENSIÓN INTERNA

Lo primero que percibimos de otra persona y sobre lo que no tenemos control

Algunos parámetros que medimos a través de DEI son:

- ▶ 364 mujeres al cierre del 2023, lo que representa un 14% de la plantilla Calidra.
- ▶ El 6% generación Z, 67% generación millenials, 19% generación X y 7% generación baby boomers conviven en las áreas de trabajo Calidra.
- ▶ Tenemos colaboradores de más de 13 nacionalidades diferentes.
- ▶ 25% de los colaboradores tienen 1 año o menos en la empresa, el 70% lleva entre 2 y 25 años en la empresa y un 5% tiene una trayectoria superior a 25 años en Calidra.





A continuación, presentamos la estructura organizacional de Calidra, reflejando el número total de colaboradores en los diferentes niveles dentro de la organización.

Esta tabla ofrece una visión general de la composición de nuestro equipo, destacando la diversidad de talento y la distribución por cada nivel.

PLANTILLA	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Categoría laboral								
Directivo	-	-	1	7	1	10	2	17
Gerencia	1		11	70	3	22	15	92
Coordinación	24	23	56	188	2	27	52	238
Administrativo	58	34	95	225	15	34	168	293
Operativo	35	387	60	1.012	2	236	97	1.635
TOTAL	118	444	223	1.502	23	329	364	2.275

En el 2023 destacamos:

El 14% del total de nuestros colaboradores son mujeres.

El 27% de estas mujeres ocupan un puesto de Coordinación, Gerencia o Directivo.



En 2023, se integraron 496 nuevos colaboradores en Calidra.

PLANTILLA	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Categoría laboral								
Directivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-		-	1	-	-	-	1
Coordinación	9	5	6	18	-	-	15	23
Administrativo	23	19	20	47	-	1	43	67
Operativo	23	186	14	119	-	5	37	310
TOTAL	55	210	40	185	-	6	95	401

El 19% de nuestras nuevas contrataciones fueron mujeres.

La siguiente tabla presenta la rotación dentro de nuestra organización durante el período 2023:

PLANTILLA	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Categoría laboral								
Directivo	-	-	-	-	-	2	-	2
Gerencia	-		-	3	-	5	-	8
Coordinación	3	5	6	28	1	3	10	36
Administrativo	13	16	11	41	3	5	27	62
Operativo	13	119	9	116	-	19	22	254
TOTAL	29	140	26	188	4	34	59	362



2.2

Desarrollo y Capacitación

PRINCIPALES CAPACITACIONES

NUESTRA CULTURA CENTRADA EN LA PERSONA

Bajo la filosofía del trabajo centrado en las personas, se realizaron cursos, talleres y difusión de información para concientizar a todos los niveles de la organización la importancia del tema y el desarrollo en el mismo, para que se refleje en nuestras acciones cotidianas y nuestro actuar dentro y fuera de Calidra.



Ventas consultivas ICAMI

Durante este año llevamos a cabo el Programa de Ventas Consultivas con el ICAMI. El objetivo del programa fue perfeccionar las competencias y técnicas para la venta consultiva, con el fin de crear vínculos y relaciones comerciales duraderas.

Participaron agentes y coordinadores de ventas.

Enfoque al Cliente

Entrenamos a todos los responsables del Centro de Servicio y Atención a clientes Calidra para mejorar nuestra atención a los clientes y que reciban el mejor servicio.





Escuela de Gerentes

El pasado 13 de diciembre la primera generación que integró la “Escuela de Gerentes de Planta” se graduó satisfactoriamente.

Durante 26 meses cada uno de los integrantes asistieron a diferentes sesiones en las cuales se vieron temas relevantes: desde procesos de producción, temas ambientales, relaciones con la comunidad, seguridad industrial, logística y servicio, ventas construcción, ventas industria y mezclas listas. También se desarrollaron habilidades blandas que permiten que nuestros gerentes de planta se desarrollen de forma integral en todas las áreas que involucran el negocio y la planta que tienen a su cargo.

Este proyecto fue desarrollado en conjunto con una de las Universidades más prestigiosas de México la “Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México” quienes validaron, revisaron y retroalimentaron cada uno de los materiales desarrollados internamente sobre nuestros procesos de producción, aplicaciones y diversos temas que involucran el día a día en nuestras plantas.

De igual forma de la mano con sus expertos, desarrollaron temas de habilidades blandas de acuerdo con las necesidades inmediatas que teníamos por desarrollar, en las que se destacan:

- ▶ Comunicación
- ▶ Inteligencia emocional
- ▶ Sensibilidad a la diversidad cultural
- ▶ Resolución de problemas

Colaboradores Capacitados

	No. de asistentes	No. de horas	Horas/participante
CATEGORÍA LABORAL	Cantidad	Horas	Horas
Directivo	6	110	18
Gerencia	112	3,853	34
Coordinación	323	11,602	36
Administrativo	430	7,951	28
Operativo	1,666	32,996	20
TOTAL	2,537	56,512	25



OTRAS CAPACITACIONES

CAPACITACIÓN	NO. DE ASISTENTES	NO. DE HORAS	HORAS/ PARTICIPANTE
	Asistentes	Horas	Horas
Nuestra cultura centrada en la persona	Interno	12,865	1,746
Programa de mandos medios	Interno	683	3,828
Manejo seguro de montacargas	Externo	237	1,745
Recipientes sujetos a presión	Externo	99	726
Auditor Líder en Sistemas Integrados	Externo	37	666
Trabajo en seguridad industrial	Externo	1,206	201

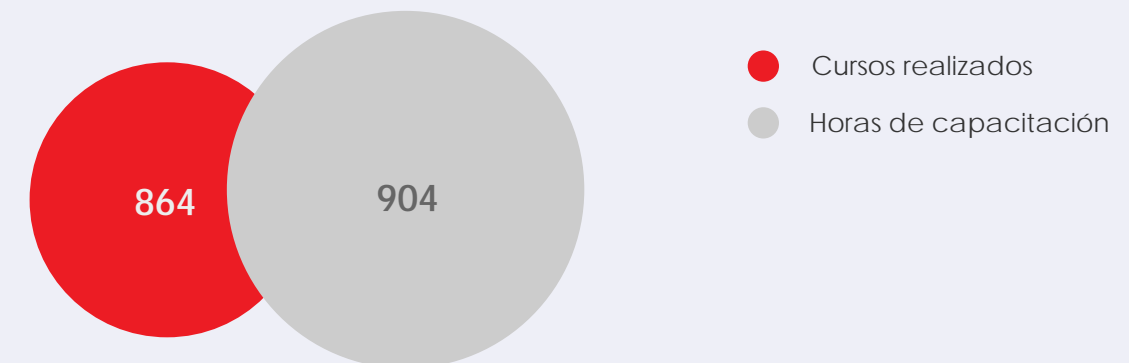
En Calidra contamos con una plataforma de capacitación virtual interna "Univcal" se cuenta con un catálogo de más de 75 cursos desarrollados en la empresa, enfocado en tres grandes áreas "Procesos, Aplicaciones de productos, Habilidades blandas y Normativos" aproximadamente cada año se desarrollan entre 8 y 12 cursos cubriendo necesidades estratégicas.

RESULTADOS CAPACITACIÓN VIRTUAL UNIVCAL 2023

	Curso por realizar	Horas de capacitación	Porcentaje de ingreso
Objetivo establecido	30,000	55,000	95%
Objetivo logrado	30,725	56,980	98%

En junio de 2023 se adquirió el licenciamiento a una plataforma de capacitación virtual externa que apoyará a la organización a capacitar en ciertos puntos estratégicos a nuestro personal, dando apertura por bloques se brinda acceso a cierta población, logrando un avance significativo en 6 meses.

RESULTADOS CAPACITACIÓN VIRTUAL UBITS 2023





Cada año, se establecen ciertos cursos obligatorios para todo el personal de Calidra, con la finalidad de que aquellos temas de interés general sean conocidos por todos nuestros colaboradores, en 2023 fueron 4 cursos estipulados como obligatorios obteniendo los siguientes resultados.

RESULTADOS CURSOS SUGERIDOS 2023

	Curso por realizar	No. de Colaboradores	Cumplimiento
Objetivo establecido	10.528	2.653	95%
Objetivo logrado	9.388	2.228	84%

La tendencia y cultura de realización de capacitación virtual ha sido un tema constante y año con año se han ido superando los resultados obtenidos.

COMPARACIÓN DE REALIZACIÓN DE CURSOS VIRTUALES POR AÑO



2.3

El camino a cero incidentes

Procesos y trabajadores seguros son la prioridad de Calidra. Trabajamos diariamente con la cultura de prevención de incidentes y seguridad en todas las actividades que realizamos. Para Calidra la seguridad ya no solo es un requisito normativo sino un estilo de vida de todo su personal, trascendiendo a las familias de los colaboradores y al compromiso de siempre actuar con integridad sostenible.

La seguridad es nuestra responsabilidad y nuestro compromiso es alcanzar la meta de cero incidentes en todas nuestras plantas.

CULTURA DE SEGURIDAD

Fomentamos día a día la cultura de prevención en cada uno de nuestros trabajadores, liderada por nuestros directores, gerentes y alineada en cada sitio de Calidra. Buscamos que todos nuestros colaboradores realicen sus actividades de manera interdependiente y segura, tanto para ellos como para sus compañeros, formando un círculo de autocuidado en todos nuestros procesos.

El objetivo final es extender esta cultura a las familias y generar un impacto positivo en la sociedad.

En este sentido, en 2023 trabajamos en desarrollar e implementar los siete atributos para mejorar nuestra cultura de seguridad.



Ref: ICSI (Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial)



Safety Challenge, Desafío de Seguridad 3^{era} edición

Creemos en la importancia de tener equipos motivados y proactivos: personas que en donde quiera que se encuentren destaquen por demostrar su cultura de seguridad.

El Desafío de Seguridad es un evento en donde los colaboradores de cada planta forman equipos multidisciplinarios para realizar una serie de ejercicios prácticos enfocados principalmente en ejecutar trabajos de alto riesgo, establecidos en los estándares de seguridad. Bajo la filosofía de **"Aprender Haciendo"** los equipos demuestran sus conocimientos y habilidades en seguridad mientras se divierten y conviven con sus compañeros.

La participación de equipos administrativos y equipo directivo como observadores y jueces refuerza el liderazgo visible y el compromiso de toda la empresa con la seguridad.

2.4

Indicadores de seguridad

En Grupo Calidra trabajamos con un sistema de **Gestión de Seguridad y Salud** que engloba 3 áreas principales.

- ▶ **Seguridad en los procesos:** Esta área se gestiona y monitorea a través del **ASP** (Administración de seguridad en los procesos) el cual consta de 14 elementos enfocados a tener procesos más eficientes, productivos y seguros. (Ver Capítulo de Eficiencia operacional Pag. 81)
- ▶ **Seguridad en las tareas:** Inscribiéndonos en programas voluntarios de cumplimiento normativo locales (México, Honduras) como el **PASST** (Programa de autogestión de seguridad y salud en el trabajo), y certificaciones internacionales como ISO 45001.
- ▶ **Seguridad en las personas (Conciencia del trabajador):** Reforzamos este tercer pilar a través de las campañas de seguridad, el curso de: **"Liderazgo en Seguridad"** y eventos como el **"Safety Challenge"** a nivel Grupo.

El desempeño se monitorea a través de indicadores clave como: Porcentaje de implementación de ASP por país, porcentaje de desempeño en algunos elementos clave como Investigación de Incidentes y realizamos rendiciones de cuentas a la Dirección de forma trimestral para presentar avances, buenas prácticas y seguimiento a indicadores.

Por otra parte, llevamos el seguimiento a la implementación y cumplimiento de programas voluntarios y normas ISO, a través del número de plantas certificadas.

Finalmente, la tercera línea de trabajo se mide con el porcentaje de cumplimiento a las campañas y los reportes finales de resultados.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (SIN IPS)	2022	2023
No. lesiones menores	40	43
No. de enfermedades profesionales	1	0
No. de víctimas mortales	0	0
No. de días perdidos por lesiones	800	1,277
● Índice de accidentabilidad	0.75	0.82
● Índice de enfermedades profesionales	0	0
● Índice de absentismo	0.01	0.01

● **Fórmula** = $\frac{\text{accidentes incapacitantes en el mes} \times 1.000.000}{\text{horas hombre trabajadas en el mes}}$

● **Fórmula** = $\frac{\text{Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el período "Z"} / \text{Promedio total de trabajadores en el período "Z"}}{100} \times 100$

● **Fórmula** = $\frac{\text{Días perdidos en licencias médicas por accidentes laborales o enfermedades profesionales en el período} / (\text{días laborales} \times \text{no. de trabajadores})}{100} \times 100$

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD CONTRATISTAS	2022	2023
No. de víctimas mortales	0	0
No. lesiones menores	10	17
No. de incidentes incapacitantes	9	14
No. de enfermedades profesionales	0	0
No. de días perdidos por lesiones	511	700

2.5

Calidad de vida y bienestar

Como parte de esta forma de vida, en 2023 trabajamos en actividades de seguridad mediante campañas de concientización con actividades lúdicas para atender los principales riesgos derivados de nuestras operaciones:



Arranque de campaña



Capacitaciones a todo el personal



Difusión del procedimiento AST



Ubicación de colaboradores en el Puente Cultural





5 Realización de un Sketch con las etapas del puente cultural

6 Promoción de la interdependencia a los compañeros

7 Difusión del Decálogo con los personajes Fermín y Fermón

8 Difusión del Decálogo "Hoy me cuido por ti"

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS (ASP)



Salud

El Programa de Salud en Plantas, Centros de Distribución y Oficinas de Calidra es atendido por médicos con perfil ocupacional a fin de mantener la continuidad operativa, evitando la posibilidad de que se presenten enfermedades laborales y no laborales en los trabajadores.

La estrategia tiene una directriz prevencionista, priorizando las actividades de promoción de la salud dentro y fuera del trabajo, con el fin de garantizar que la población laboral se mantenga sana.

Para llevar a la práctica el plan de salud en 2023 trabajamos en 2 programas: **Cuida** (Relacionado a riesgos de trabajo) y **Vive** (todo lo relativo a padecimientos no laborales).

Cada tema es abordado con actividades específicas, e indicadores estratégicos que permiten medir el desempeño en materia de salud. Nuestro compromiso es ofrecer un entorno laboral saludable para las personas que integran Calidra, nuestra meta es alcanzar una cultura del auto-cuidado personal tanto dentro como fuera del trabajo.





▶ PROGRAMA CUIDA

Para conocer y mitigar los riesgos a la salud en el trabajo, en Calidra trabajamos con dos principales líneas de acción. La primera consiste en identificar y analizar nuestros riesgos mediante monitoreos de contaminantes que pueden estar presentes en nuestras operaciones, como el ruido, polvo, vibraciones, iluminación y el manejo manual de cargas.

Para cada riesgo, contamos con programas específicos para su atención. Estos programas, alineados a la normativa vigente, incluyen capacitación específica para abordar los riesgos a la salud en nuestras operaciones. Adicionalmente, reforzamos la comunicación a través de infografías y comunicados electrónicos que difunden información sobre temas de salud. También realizamos seguimientos mediante recorridos planificados, durante los cuales los médicos identifican periódicamente los riesgos a la salud en las instalaciones.

La segunda línea de acción es la Vigilancia Epidemiológica, que se lleva a cabo mediante exámenes médicos para conocer el estado de salud de cada uno de los trabajadores en Calidra.

▶ PROGRAMA VIVE



“Construye tu mejor versión”

Construye tu mejor versión con Calidra previene las enfermedades crónico-degenerativas más comunes en nuestros colaboradores en **México, Centro y Sudamérica**, a través de un programa de nutrición saludable y actividad física.

Creado en 2021, el programa ha logrado la participación del **24%** de nuestros colaboradores, reduciendo en un **21%** sus principales indicadores de salud como IMC, colesterol y triglicéridos, además de una pérdida de **2 toneladas de peso**.



Fuimos galardonados con la **Primera Edición de los Premios LOGRA** en el Encuentro para la Sostenibilidad organizados por el Pacto Mundial Mexicano de las Naciones Unidas. El objetivo fue reconocer las iniciativas de excelencia, así como el liderazgo y el impacto positivo de las empresas mexicanas en materia de sostenibilidad y contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Más de 350 empresas se postularon en las 4 categorías: **Personas, Prosperidad, Planeta y Paz**, siendo Grupo Calidra la ganadora en la categoría Personas, gracias a la iniciativa: **Construye tu mejor versión con Calidra**.

El Comité Técnico del Pacto Mundial evaluó la iniciativa inicialmente para ser elegida por 8 expertos en inclusión, impacto social y sostenibilidad. Este galardón internacional reconoce el trabajo y pasión de nuestros colaboradores que posibilitan la continuidad del programa.

Además, posiciona a Grupo Calidra como una de las empresas mexicanas más comprometidas del país por la salud, bienestar y seguridad; pilares necesarios para la transformación de nuestra sociedad.

Te invitamos a conocer más sobre nuestra iniciativa ganadora a través del siguiente código QR:



“Corriendo por tu salud”

“Corriendo por tu salud” se ha convertido en una estrategia de salud y sana convivencia, agregando valor al programa “Construye tu mejor versión con Calidra”. Esta carrera se llevó a cabo en algunas plantas de Calidra, contando con la participación de familiares de nuestros colaboradores. Este año, 575 trabajadores y sus familias participaron en el evento.

CARRERA 5K CALIDRA
CORRIENDO
POR TU **SALUD**





Campañas de Vacunación Influenza

Se aplicó el biológico a 710 personas en Grupo Calidra, fortaleciendo con esta actividad el sistema inmunológico de nuestro personal ante posibles infecciones respiratorias relacionadas con este virus.

2.6

Bienestar Emocional GUAY

Guay es una plataforma que ayuda a las organizaciones y sus colaboradores a transformar el entorno laboral hacia uno más saludable, mejor habilitado, con crecimiento continuo y mejores competencias.

En 2023 participaron 11 razones sociales en la plataforma de Guay. 1553 participantes de 57 centros de trabajo y 370 áreas se vieron beneficiados del servicio de Guay.



En 2023, 184 colaboradores fueron identificados con afectación emocional, estos se canalizaron a protocolo de evaluación avanzada Guay. Aunque Calidra se encuentra en Riesgo Bajo, se identificaron tres dominios en los que se está trabajando: Cargas de trabajo, falta de control sobre la actividad y jornadas de trabajo.



Factores de riesgo psicosociales

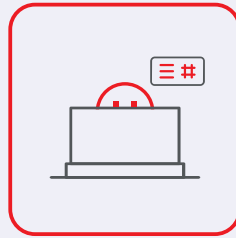
Riesgo Bajo

Así se encuentra el riesgo en todo el Grupo

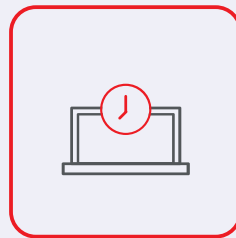
Top 3 dominios por atender



Cargas de trabajo



Falta de control sobre la actividad



Jornadas de trabajo

Midoconline

Midoconline es una red de más de 10 mil médicos generales, nutriólogos y psicólogos para la atención remota de los colaboradores de Calidra. En 2023 se tuvieron 199 consultas con un nivel de satisfacción de 4.91 de 5.

Utilización 2023
(Consultas)

199 (12.6%)

Nivel General de Satisfacción

4.91/5





CAPÍTULO 03

BIENESTAR COMUNITARIO

- 3.1 VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
- 3.2 EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
- 3.3 DESARROLLO Y EMPRENDIMIENTO
- 3.4 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS



CAPÍTULO 03

BIENESTAR COMUNITARIO

3.1

Vinculación con la comunidad

En Calidra estamos comprometidos con la construcción de sociedades con oportunidades de desarrollo social y económico. Durante 2023, trabajamos en colaboración con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, en alianza con instituciones y organizaciones, que nos ayudaron a implementar proyectos e iniciativas educativas, ambientales, deportivas, sociales y culturales. **Nuestro objetivo es seguir creciendo juntos con Calidra.**

Te invitamos a escanear el **código QR** que se muestra a continuación para que revises las actividades que realizamos en el 2023.

¡Gracias por hacer posible estos resultados!



REPORTE EJECUTIVO



En Grupo Calidra buscamos mantener siempre una relación de confianza y ser buenos vecinos, **promoviendo la cooperación y la comunicación efectiva** como elementos clave. Para ello, hemos habilitado el correo electrónico desarrollosostenible@calidra.com.mx, que nos permitirá conocer de primera mano las necesidades e inquietudes de nuestras comunidades, sirviendo como un medio para atender y dar seguimiento a las solicitudes y/o recomendaciones en materia de Gestión Social en nuestras plantas.

Además, contamos con una línea de atención anónima abierta al público, donde recibimos comentarios, sugerencias y quejas.

En Calidra promovemos que la contratación de nuestro personal sea de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. En el año 2023, el 51% de los empleados perteneció a la comunidad donde se situaba su lugar de trabajo.

CATEGORÍA LABORAL	Empleados	Local	%
Directivo	19	5	26%
Gerencia	107	19	18%
Coordinación	320	102	32%
Administrativo	461	175	38%
Operativo	1,732	1,056	61%
TOTAL	2,639	1,357	51%

Este 2023 nuestros principales aliados estratégicos fueron:

- ▶ CONANP (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas)
- ▶ CONAFOR (Comisión Nacional Forestal)
- ▶ INIFAP (Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias)
- ▶ Huella Local (En Chile)
- ▶ YAKULT
- ▶ Esferas Culturales
- ▶ Fundación Construyendo y Creciendo
- ▶ Proeducación I.A.P

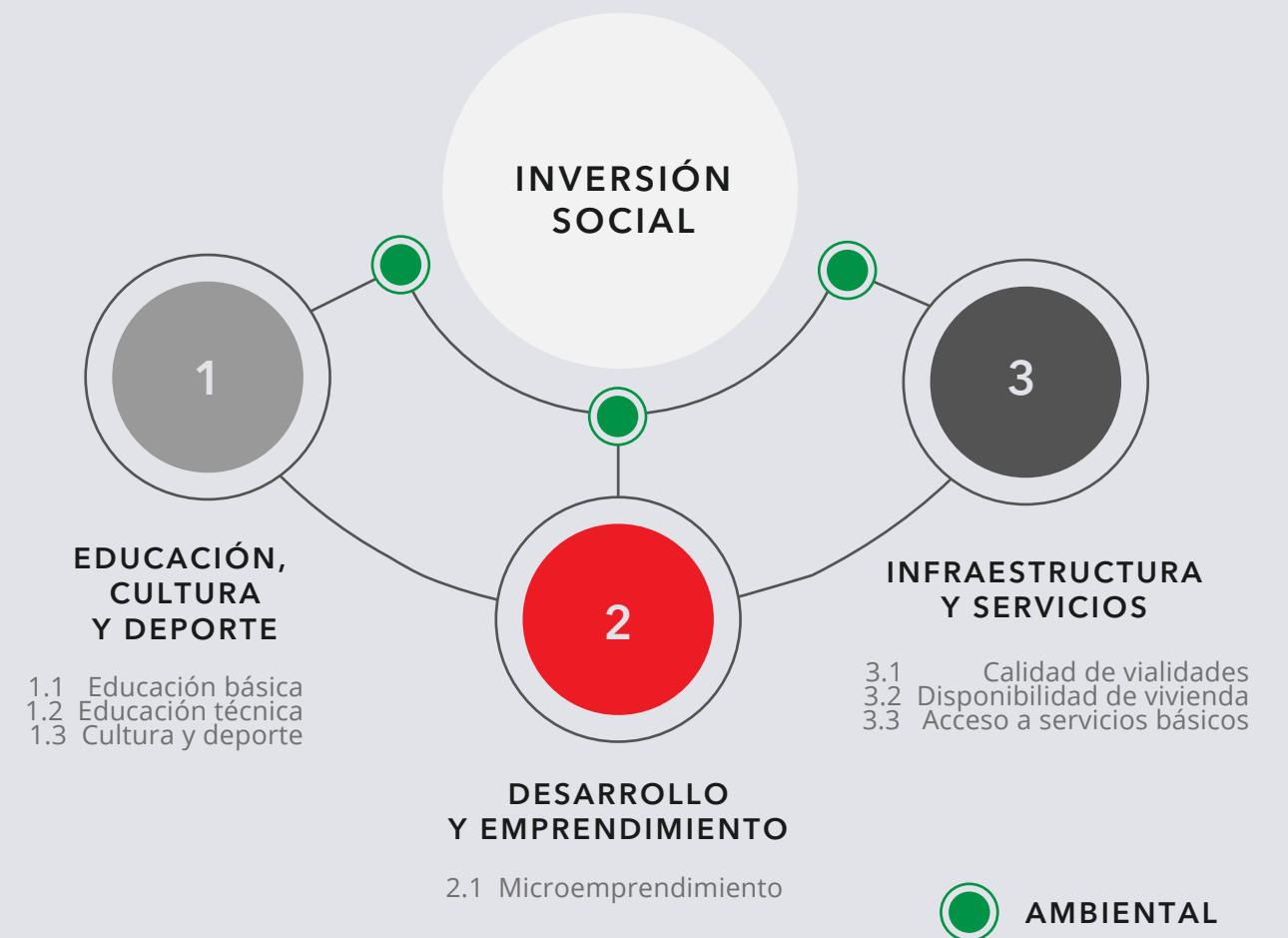


La **inversión social** es una práctica en la que se movilizan recursos humanos, materiales y/o financieros eficazmente para desarrollar iniciativas sociales que impacten positivamente el entorno. Para lograrlo se requiere la participación de las comunidades, del sector privado, los gobiernos, la sociedad civil y la academia.

En 2023, realizamos una inversión social de más de \$400 mil USD en las comunidades cercanas a nuestras operaciones, beneficiando a más de 112 mil personas en proyectos alineados a los focos de nuestro **Modelo de Inversión Social**.

Del total de la inversión realizada, el 50% fue destinado al mejoramiento de la infraestructura y los servicios de las comunidades, el 46% en proyectos de educación y de promoción de actividades culturales y deportivas y el 4% restante al desarrollo y fomento de microemprendimiento.

MODELO DE INVERSIÓN SOCIAL

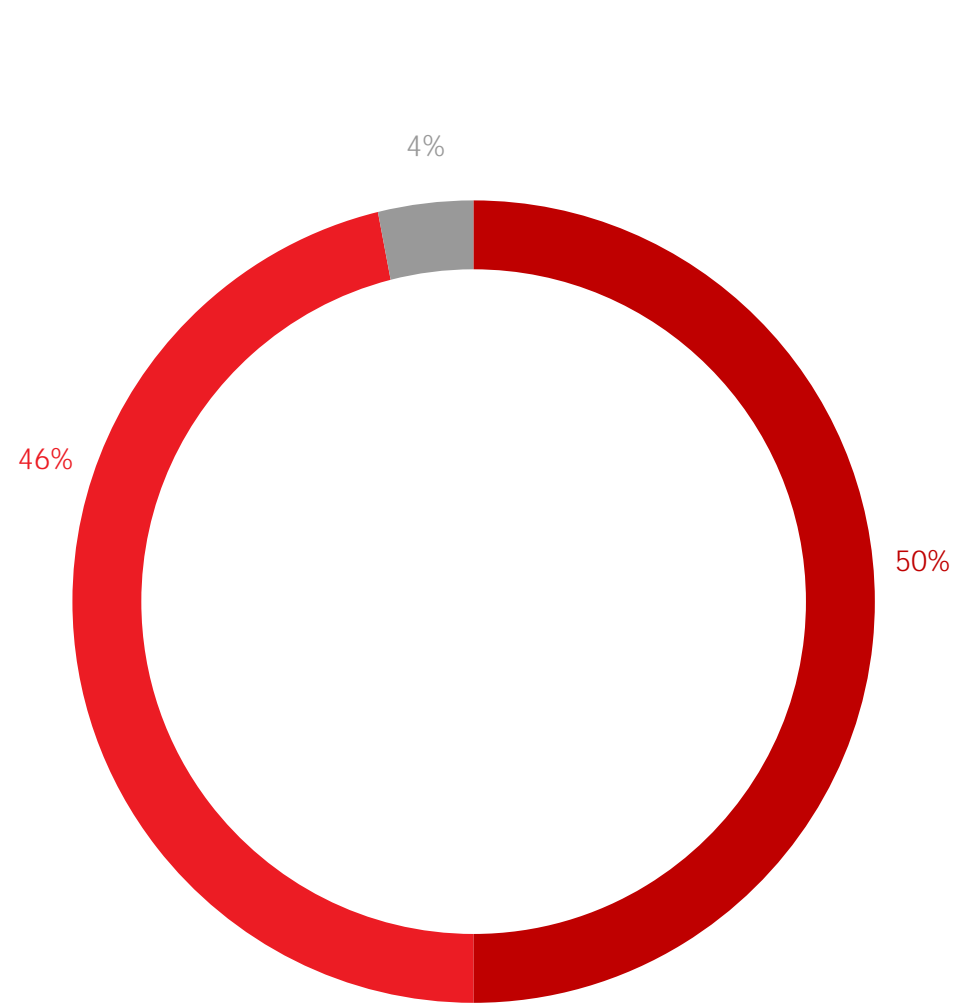




A continuación, se muestra el porcentaje de la inversión realizada en el 2023 en USD, y el tipo de donación realizada, según las líneas de acción establecidas en el Modelo de Inversión Social de Calidra.

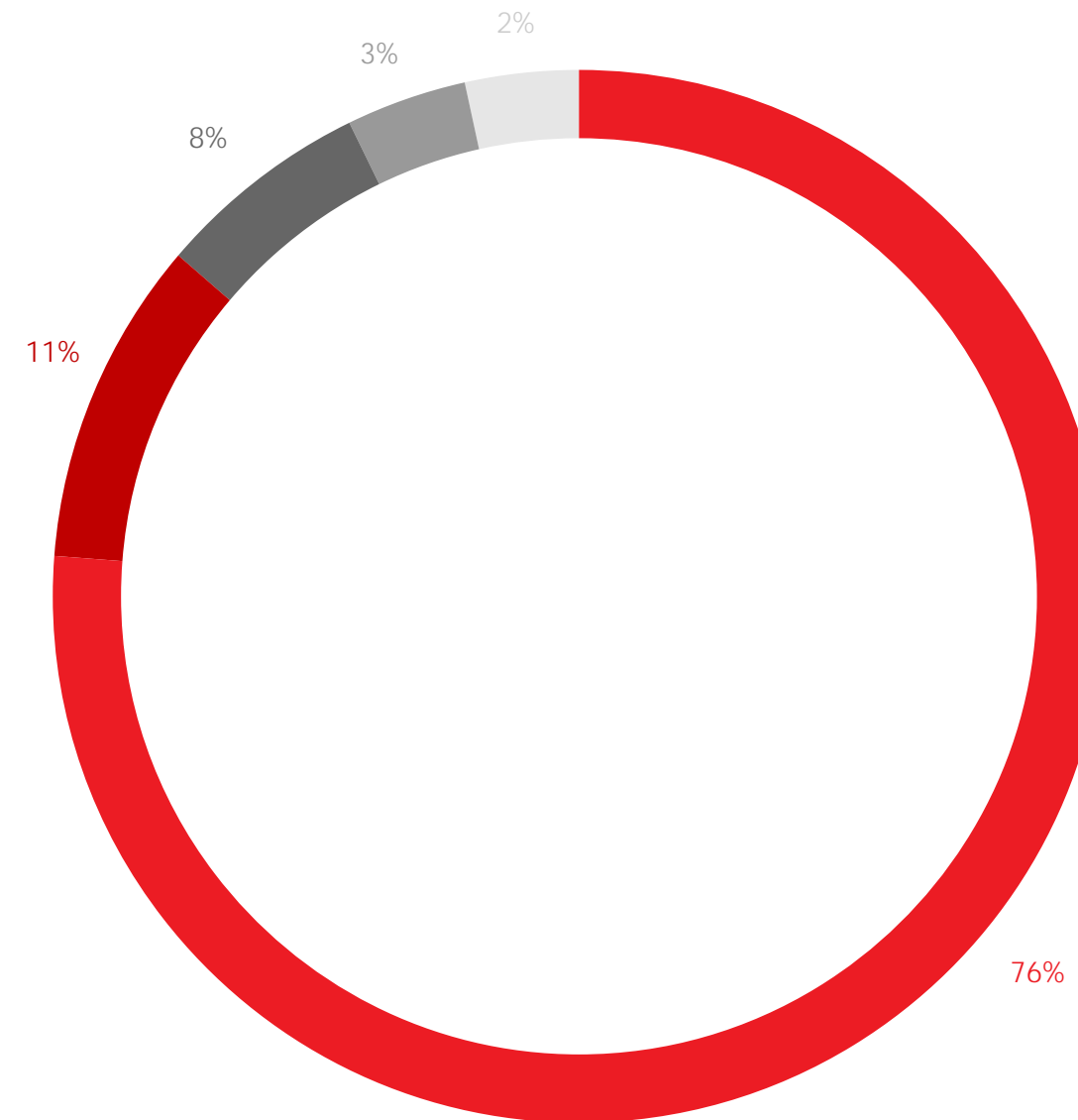
Tipo de donación

- Especie
- Producto Calidra
- Económica
- Plantas
- Residuos ME



Foco social

- 1. Educación, cultura y deporte
- 2. Desarrollo y emprendimiento
- 3. Infraestructura y servicios





3.2

Educación, cultura y deporte

En Calidra estamos convencidos de que la **educación, la promoción cultural y el deporte** son los medios para transformar las comunidades en las que estamos presentes.

Este año en alianza con la Fundación Construyendo a México Crecemos, **Calidra inauguró dos aulas educativas**, una en la comunidad Valle de los Fantasma y la segunda en las instalaciones de su planta de hidratación en San Luis Potosí. El Aula Educativa Calidra es gratuita y está abierta a todas las personas mayores de 18 años que no lograron concluir sus estudios de primaria, secundaria o preparatoria.



Inauguración del Aula Educativa en la comunidad Valle de los Fantasma, **Planta Cantera**



Plantel Preescolar Josefina Niggli, beneficiado del programa Calidra "Adopta una Escuela" en el periodo 2023-2024, Planta MAS

A través de nuestro programa de voluntariado hemos impartido cursos y talleres que fomentan los valores, el cuidado de la salud, la vocación profesional, la sensibilización en temas ambientales y sociales, entre otros.

Con nuestro programa Calidra **"Adopta una Escuela"**, realizamos acciones para mantener en buenas condiciones la infraestructura de las escuelas participantes, en donde a través de donaciones de nuestros productos y la realización de voluntariados de limpieza, campañas de reforestación, mantenimiento y pintura se ponen la camiseta nuestros colaboradores, estudiantes, docentes y padres de familia.



Ecoclub (Concurso cuéntame tu cuento), Planta Colombia



Visita de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería UNAM, Planta Acajete

CALIDRA

SIEMPRE AHÍ



Mantuvimos una estrecha vinculación con las principales instituciones educativas del nivel medio y superior, a través de visitas guiadas a nuestras instalaciones productivas con el objetivo de que conozcan nuestra operación y puedan, posteriormente, postularse para trabajar con nosotros.



Patrocinio con uniformes de Básquetbol al equipo New Kings, Planta Apasco

Durante el 2023, promovimos y participamos en diversas actividades de promoción cultural y deportiva, tales como: La celebración del día del niño, día de la madre, día del padre, día de la familia, la carrera Calidra, torneos internos de fútbol, patrocinio de uniformes deportivos, entre otras.



3.3

Desarrollo y Emprendimiento

En Calidra impulsamos el desarrollo de proyectos productivos que permitan el alcance y empoderamiento de la actividad económica local.



Crianza de cuyes en Distrito de Callalli, **Planta Perú**



Siembra de hortalizas en Distrito de Callalli, **Planta Perú**



Participación y promoción de las ferias alpaqueras y agroecológicas en Arequipa, **Planta Perú**



3.4

Infraestructura y servicios

En Calidra, durante el 2023 donamos el equivalente a los 200 mil USD en productos para el mejoramiento de las vías y caminos de acceso, además realizamos campañas y voluntariados de reforestación y limpieza en lugares estratégicos y de esparcimiento en las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

En alianza con las instituciones y centros educativos, impartimos talleres prácticos sobre los usos y aplicaciones de la cal. En la construcción, la elaboración de pinturas e impermeabilizantes, usos domésticos, entre otros.

En Calidra brindamos el servicio de abastecimiento de agua durante todo el año a la comunidad de Los Matías en San Luis Potosí beneficiando a más de 30 familias.

Este año nos pusimos la camiseta y a través del programa de voluntariado apoyamos en la remodelación de las instalaciones de la Cruz Roja en Potrerillos, Cortés, Honduras.

Calidra en colaboración con otras empresas y a través de Huella Local en Chile han desarrollado y ejecutado proyectos como **“La plaza de juegos en Lipangue”** y **“La extensión del alumbrado público en un tramo de Lampa, Chile por más de 12 km”**, beneficiando a más de 104 mil personas.

Adicionalmente se da seguimiento a los planes de gestión ambiental, se imparten capacitaciones en las comunidades cercanas a las operaciones, como en la escuela Rural Lipangue, Chile a quienes se les brindó el acompañamiento para obtener la certificación ambiental **SNCAE**.

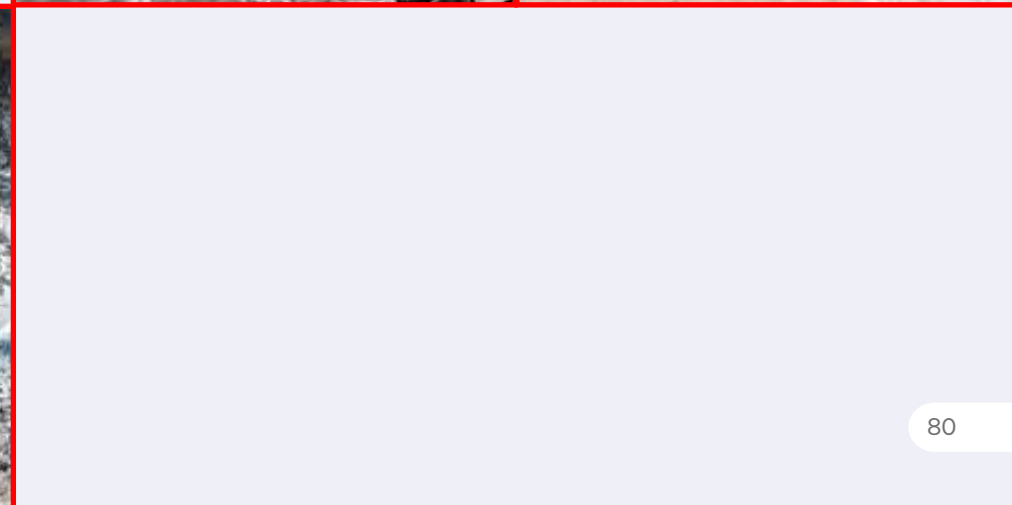
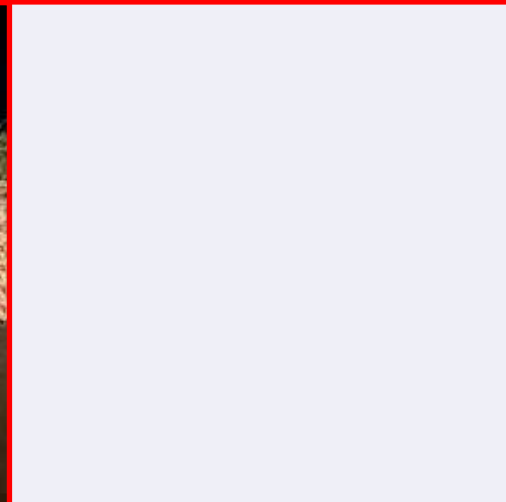
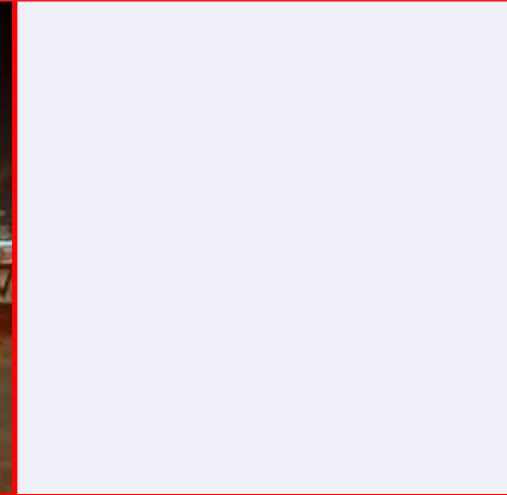
El paso del Huracán Otis en el Estado de Guerrero además de dejar lamentables pérdidas humanas, dejó a miles de familias sin hogar, imposibilitando el acceso a los servicios básicos como los alimentos, agua potable, servicios de salud, energía eléctrica y educación.

Grupo Calidra participó en la alianza empresarial **Unidos por Ellos**, integrada por más de 150 empresas, el Centro Nacional de Apoyo a Contingencias Epidemiológicas y Desastres (CENACED) y el Gobierno Federal. **Donamos más de 300 toneladas de Cal y trabajamos de la mano de la SEDENA, Protección Civil Estatal y el ISSSTE**, apoyando en la ejecución de la fase de atención de necesidades inmediatas y urgentes a causa de la emergencia, donde la cal se utilizó principalmente para la desinfección y el saneamiento básico (control de desechos orgánicos y malos olores) con el objetivo de prevenir riesgos sanitarios y la proliferación de enfermedades.

Fases de trabajo de la alianza empresarial Unidos por Ellos:

1. Atención de necesidades inmediatas y urgentes a causa de la emergencia.
2. Otorgar asistencia humanitaria.
3. Apoyar en la recuperación y reconstrucción de hogares, escuelas y clínicas.

Estas actividades se realizaron principalmente en los municipios de Acapulco, Chilpancingo, San Marcos y Coyuca de Benitez.





CAPÍTULO 04

EFICIENCIA OPERACIONAL

- 4.1 CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- 4.2 GESTIÓN AMBIENTAL
- 4.3 GESTIÓN DE EMISIONES
- 4.4 AGUA
- 4.5 GESTIÓN DE RESIDUOS
- 4.6 BIODIVERSIDAD

CAPÍTULO 04

EFICIENCIA OPERACIONAL

4.1

Cumplimiento normativo

Contamos con el reconocimiento de Empresa Segura en algunas de nuestras plantas operativas en México, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) a través del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST).

Al finalizar 2023, las plantas certificadas de tercer nivel fueron: **Cal Química Mexicana, Tecolotlán, Zapotiltic y Santa Cruz**. Caleras de La Laguna en Torreón obtuvo el nivel 2. Durante el año, se realizaron múltiples auditorías exitosas.

Las plantas certificadas con la trinorma de Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad, ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental, ISO 45001: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) son:

- ▶ En Argentina: La Laja, Padre Bueno, Los Berros, El Volcán.
- ▶ En Chile: Planta Noviciado y Planta El Cristo.
- ▶ En México: Acajete, Apasco y Progreso.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS

Trabajamos constantemente para alcanzar nuestro compromiso de cero incidentes en nuestras plantas y lograr esta meta es prioridad para Calidra.

El sistema de seguridad de Calidra se fundamenta en el diseño, mantenimiento y operación segura de nuestros procesos a través del Sistema de Administración de la Seguridad de los Procesos (ASP) con el objetivo de prevenir incidentes y lesiones relacionadas con el proceso.



- 9 - Entrenamiento y desempeño
- 10 - Contratistas
- 11 - Investigación de incidentes
- 12 - Administración de cambios de personal
- 13 - Planeación y respuestas a emergencias
- 14 - Auditorías



- 1 - Tecnología del proceso
- 2 - Análisis de riesgos del proceso
- 3 - Procedimientos de operación y prácticas seguras
- 4 - Administración de cambios de tecnología

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS (ASP)

- 5 - Aseguramiento de la calidad
- 6 - Revisiones de seguridad de prearranque
- 7 - Integridad mecánica
- 8 - Administración de cambios de instalaciones "cambios menores"

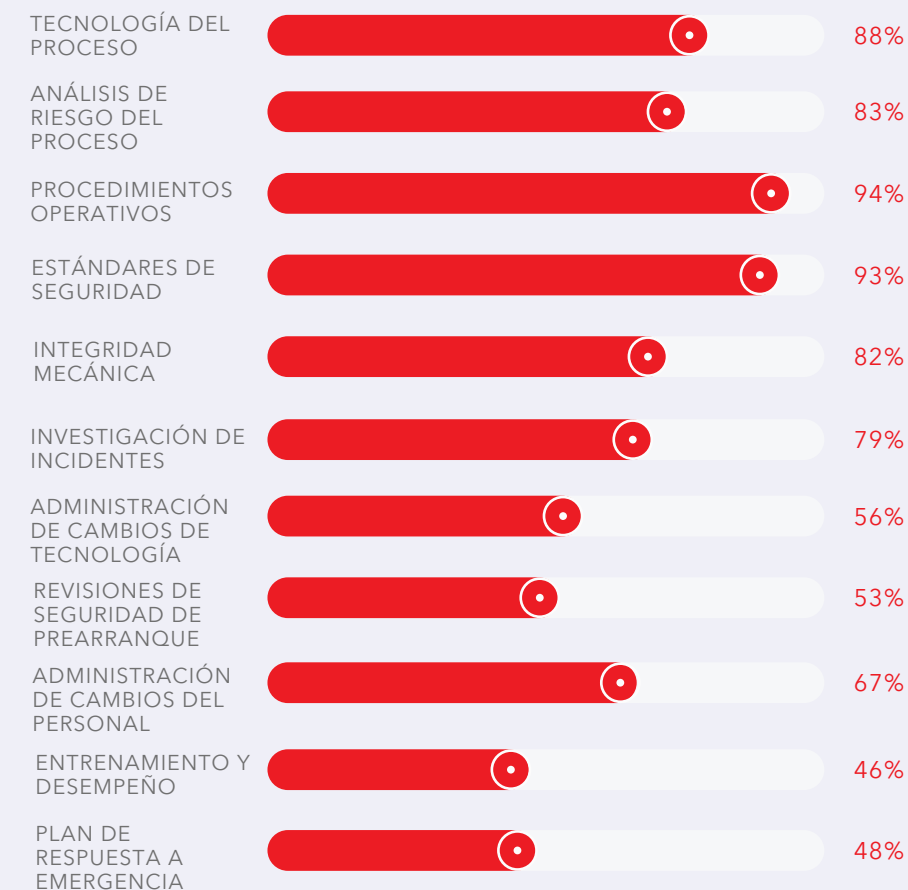
ENFOQUE ASP PARA CALIDRA

- ▶ ASP forma parte de la Filosofía de Calidra, diseño, mantenimiento y operación segura de los procesos.
- ▶ ASP como una estrategia integral de administración de riesgos.
- ▶ ASP asegura la sostenibilidad en la Administración de riesgos del proceso, en el largo plazo.
- ▶ ASP como contención de Riesgos de Proceso, en el corto plazo.
- ▶ ASP parte de aceptar que el lugar de trabajo no es completamente seguro.

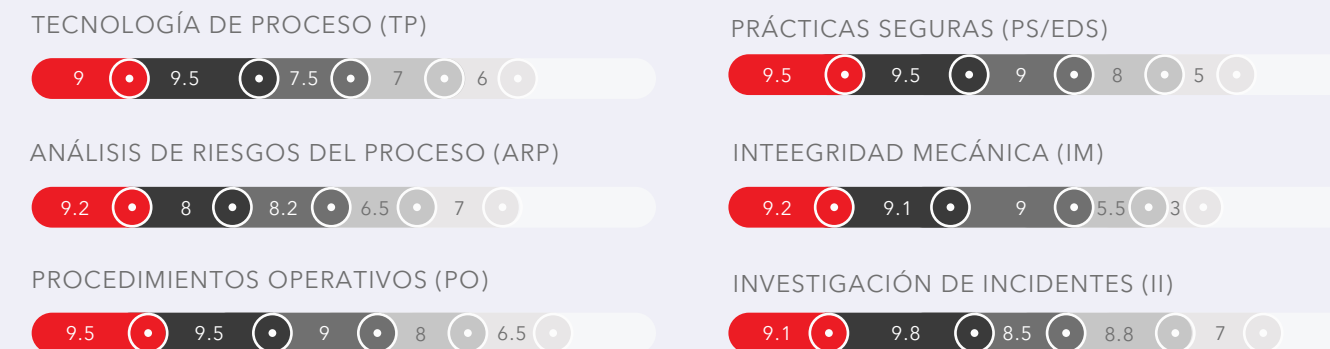
Los incidentes de proceso son el resultado de fallas de los sistemas de trabajo.

Durante el año 2023, se trabajó en el seguimiento de los **6 elementos claves** (Tecnología del proceso, Análisis de Riesgos del proceso, Procedimientos Operativos y Prácticas seguras, Integridad Mecánica e Investigación de incidentes) y **6 elementos más** (Administración de Cambios de Tecnología, Entrenamiento y Desempeño, Administración de cambios de personal, Revisiones de Seguridad Prearranque, Planes de Respuesta a Emergencias y Contratistas).

AVANCE E IMPLEMENTACIÓN DE 11 ELEMENTOS DE ASP EN PLANTAS CALIDRA



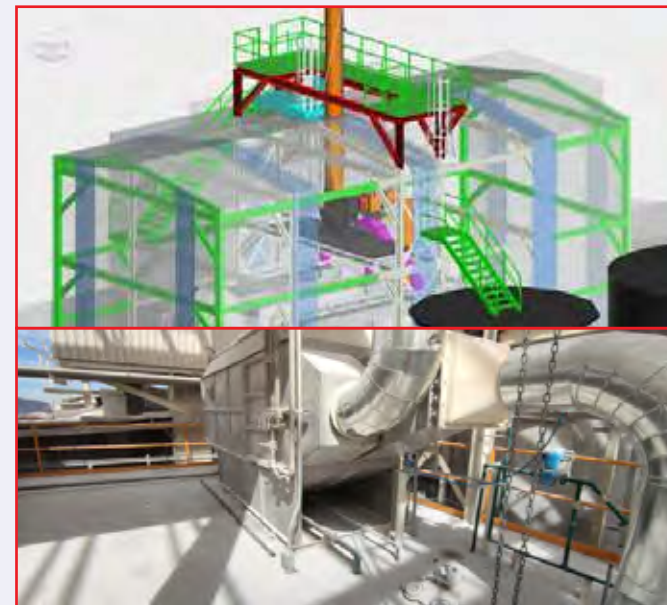
AVANCE EN IMPLEMENTACIÓN DE 6 ELEMENTOS CLAVE DE ASP EN PLANTAS CALIDRA



CUMPLIMIENTO EN ESCALA DEL 1 AL 10

Con base a los principios de implantación de cada uno de los elementos, se identificaron mejoras para los procesos, riesgos latentes y el establecimiento de estrategias para su control y administración. Los cuales se describen a continuación:

- 1 ▶ La recuperación de cenizas generada por el consumo de combustible en el proceso de calcinación, que tiene como objetivo optimizar los combustibles (coque) y la disminución de emisiones a la atmósfera y los daños a la salud (**Planta Acajete**).
- 2 ▶ La recuperación de vapor de agua, a través del condensado por sistemas de enfriamiento para el proceso de hidratación, que trae como beneficio la disminución del consumo de agua en proceso, así como, su reutilización (**Planta Progreso**).
- 3 ▶ La Instalación de equipos de separación/molienda para el aprovechamiento de agregados con apertura en nuevos mercados (**Planta Apasco y Acajete**).
- 4 ▶ Los entrenamientos y certificaciones de puesto a colaboradores operativos que busca perfeccionar las habilidades técnicas de gestión, adquisición del talento, desarrollo organizacional y manejo del lugar de trabajo, garantizando mejores prácticas.



- 5 ▶ El establecimiento de controles de cambios de puesto como parte de acciones preventivas para la disminución de incidencias.
- 6 ▶ El establecimiento de controles de cambios y/o modificaciones en equipos, instalaciones, etcétera, referente a nuevas tecnologías para la optimización y disponibilidad continua de equipos, así como, la continuidad productiva en cada unidad de negocio (**Planta Apasco, Acajete, Progreso**).
- 7 ▶ Establecimiento de estrategias en la atención de emergencias del proceso para control de posibles eventos no deseados (**Planta Apasco**).
- 8 ▶ Desarrollo de procedimiento y dispositivos únicos para realizar el cambio de péndulos en molino ANIVI, tarea que generó alto número de incidentes alrededor del mundo en el pasado (**Planta Padre Bueno, Argentina**).
- 9 ▶ Se realizó un número considerable de Revisiones de Seguridad de Pre-arranque, pero destacan dos grandes instalaciones, como un silo de 2000 toneladas con tecnología de última generación en transporte, trituración y clasificación de material, y un horno Maerz de 600 t/día (**Planta La Laja, Argentina**).

Como parte de los objetivos marcados para el primer trimestre del año 2024 se tiene programado iniciar con la implantación del elemento de Aseguramiento de la Calidad y Auditorías, los cuales incrementaran el desempeño del sistema de la administración de procesos seguros con el apoyo de líderes de cada unidad de negocio, áreas funcionales y de apoyo.

CONTRIBUCIONES DE ASP:

- ▶ Desarrollo de nuestra Cultura de Seguridad, Liderazgo y Compromiso desde la alta dirección.
- ▶ Disminución en el número de Incidentes.
- ▶ Paquete de información tecnológica completa y actualizada.
- ▶ Homologación en la operación de los procesos a través de procedimientos operativos y planes control.
- ▶ Control de riesgos relacionados con nuestras operaciones, a través de la Identificación y entendimiento de estos, así como asegurar que las barreras de protección estén bien instaladas, mantenidas y funcionando para evitar eventos no deseados.
- ▶ Mayor disponibilidad de equipos.
- ▶ Disminución de recurrencia de incidentes en personas, proceso, equipos, a través de la investigación de incidentes y cierre de acciones correctivas y preventivas definidas en las investigaciones.
- ▶ Arranque de equipos y procesos seguros, a través del elemento de Revisión de Seguridad y Pre-Arranque.
- ▶ Aseguramiento de las competencias del personal en tareas críticas.





Paneles solares en cantera de Calidra Chile

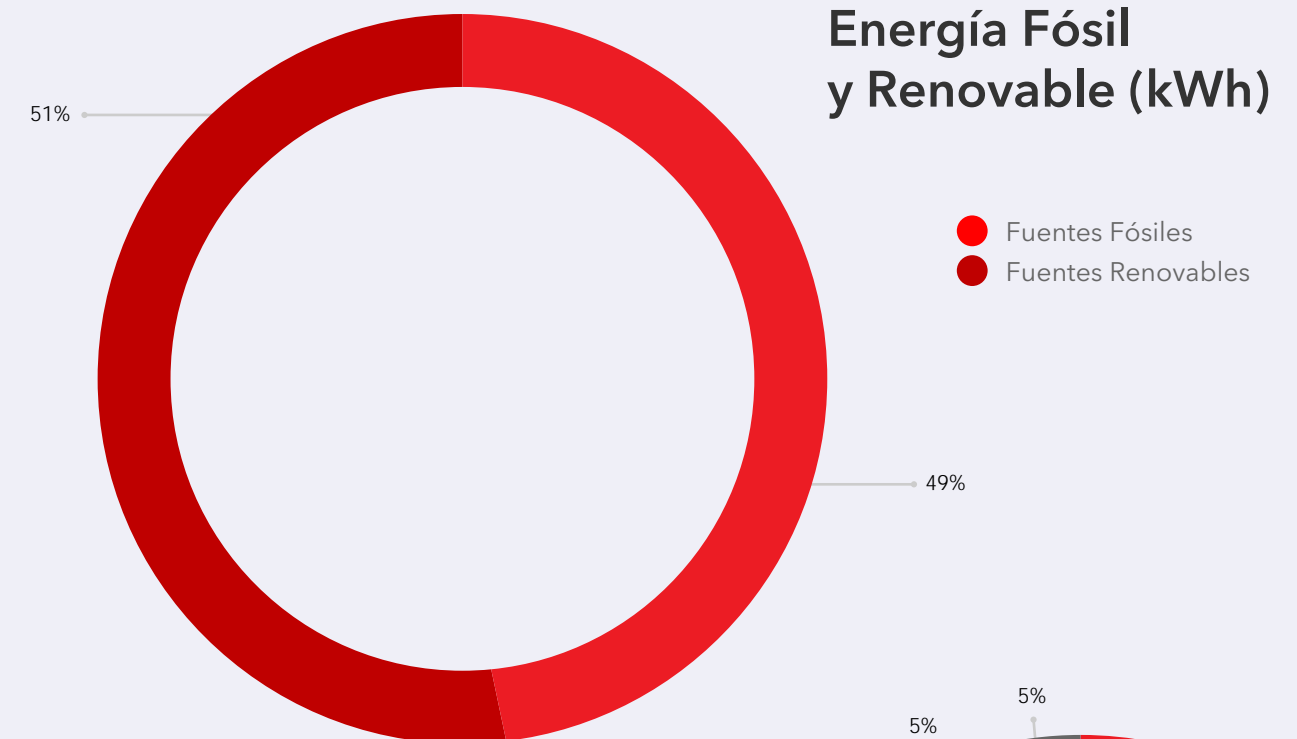
4.2

Gestión Ambiental

EFICIENCIA ENERGÉTICA

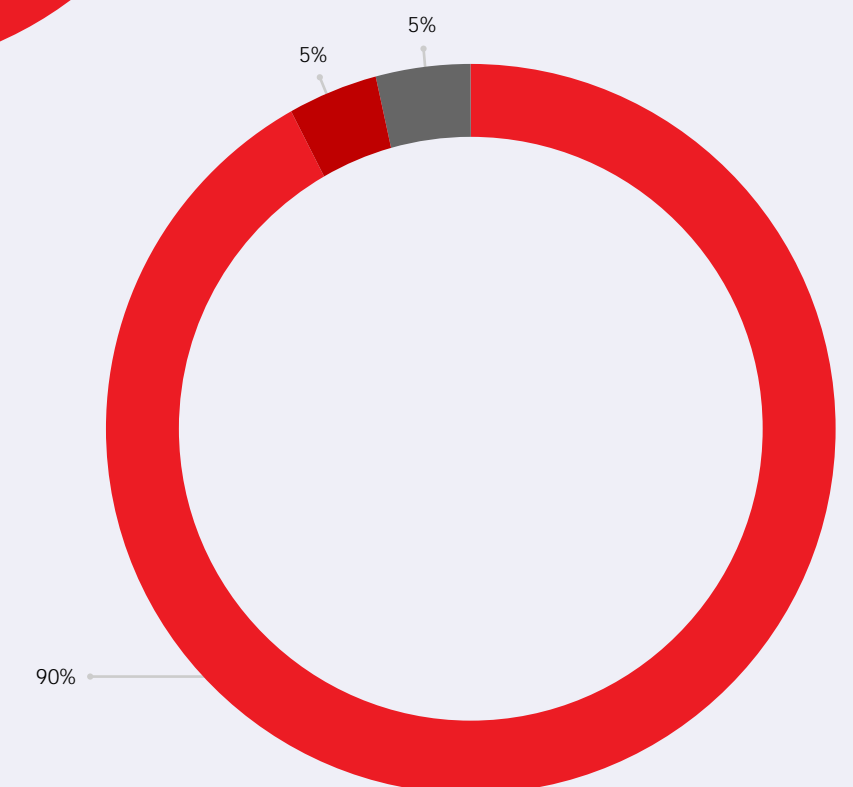
CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE

En 2023, Grupo Calidra ha logrado que más de la mitad de sus operaciones sean suministradas con energía proveniente de fuentes renovables. En México y Argentina, gran parte de nuestras plantas son alimentadas por energía eólica generada por aerogeneradores. En Honduras y en nuestra cantera en Chile, contamos con paneles solares que abastecen el 30% y el 100% del consumo de energía, respectivamente. En Colombia, el suministro del 100% de energía proviene de fuentes hidráulicas.



Fuente Renovable

- Eólica
- Solar
- Hidráulica



El uso de energías renovables complementa los proyectos en desarrollo para reducir nuestra huella de carbono. Esto nos permite mitigar las emisiones indirectas y llegar a la neutralidad de carbono.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

2021	232 GWh
2022	227 GWh
2023	218 GWh

CONSUMO RENOVABLES (GWh)

2021	111 GWh	49%
2022	117 GWh	51%
2023	112 GWh	51%

CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)

En total, **redujimos nuestro consumo de energía en un 8%** con respecto al año pasado. Seguiremos realizando cambio de tecnología y proyectos de eficiencia energética para disminuir nuestras emisiones totales.

		2022	2023	VAR 20-22 (GJ) (G4-EN6)	VAR 20-23 (%)
COMBUSTIBLE	DIÉSEL	252,537	211,240	-41,297	-16%
	GASOLINA	12,582	11,876	-706	-6%
	GAS LP	6,595	8,989	2,394	36%
	TOTAL	271,714	223,115.30		-18%
ELECTRICIDAD	AUTOGENERADA	411,092	383,213	-27,879	-7%
	COMPRADA CFE	421,089	404,475	-16,614	-4%
	TOTAL	832,181	787,688		-5%
TOTAL		1,103,895	1,019,793		-8%

INICIATIVAS PARA REDUCIR EL CONSUMO ENERGÉTICO

- ▶ Cambio de sopladores por ventiladores de alta presión
- ▶ Aumento de consumo de gas natural vs coque de petróleo
- ▶ Integración de consumo de energías renovables a la planta (31%)



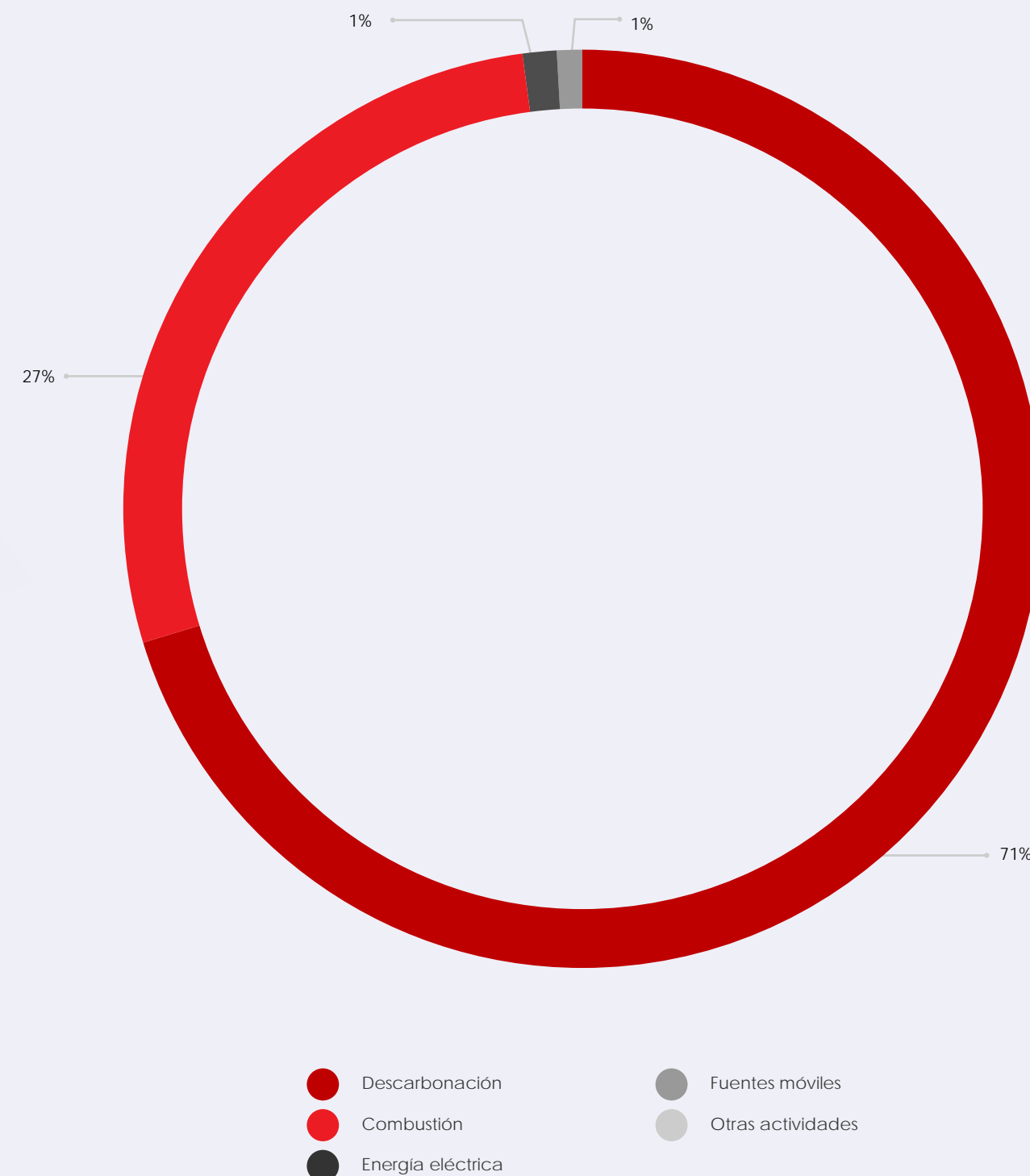
4.3

Gestión de emisiones

En Calidra, reconocemos nuestra responsabilidad de compensar y mitigar nuestras emisiones. Por ello, buscamos integrar en nuestros procesos tecnologías y combustibles verdes que nos permitan, de forma gradual, cumplir nuestro objetivo de alcanzar la carbono neutralidad para el año 2050.

El primer paso para lograr nuestra meta es identificar nuestras fuentes de emisión mediante el monitoreo y la creación de inventarios de emisiones de GEI. Estos inventarios son fundamentales para evaluar y planificar acciones informadas y relevantes que permitan reducir nuestra huella de carbono. El resultado final es el reporte de nuestra huella de carbono, conforme a protocolos internacionales como el GRI y el Protocolo GHG.

Aporte total de emisiones por fuente al total de la HC



NUESTRO INVENTARIO CUBRE LOS ALCANCES 1 Y 2

Alcance 1: Son las emisiones generadas por nuestro proceso industrial (descarbonatación de la cal) y consumo de combustibles (fuentes fijas y móviles).

EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)

FUENTE	2021	2022	2023
Tipo	TonCO ₂ e	TonCO ₂ e	TonCO ₂ e
Pet coke	690,205	674,335	587,403
Gas natural	336,162	299,152	318,745
Diésel	16,514	20,186	17,968
Gas LP	693	668	536
Gasolina	622	907	898
Descarbonatación	2,324,661	2,590,163	2,344,657
Total	3,368,856	3,585,411	3,270,206

Alcance 2: Son las emisiones generadas por el consumo de energía eléctrica.

EMISIONES INDIRECTAS (ALCANCE 1)

FUENTE	2021	2022	2023
Tipo	TonCO ₂ e	TonCO ₂ e	TonCO ₂ e
Energía eléctrica consumida	49,735	49,648	46,305

Para asegurar la veracidad de nuestros reportes de emisiones, en México, desde 2017 se realiza la verificación de los inventarios de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero (CyGEI) de las plantas calcinadoras, obteniendo dictámenes de verificación positivos cada año.

Este año logramos una reducción del 9% en nuestras emisiones totales. Parte de esta reducción refleja nuestra gestión en el uso de combustibles. Esperamos continuar obteniendo resultados positivos en los próximos años.

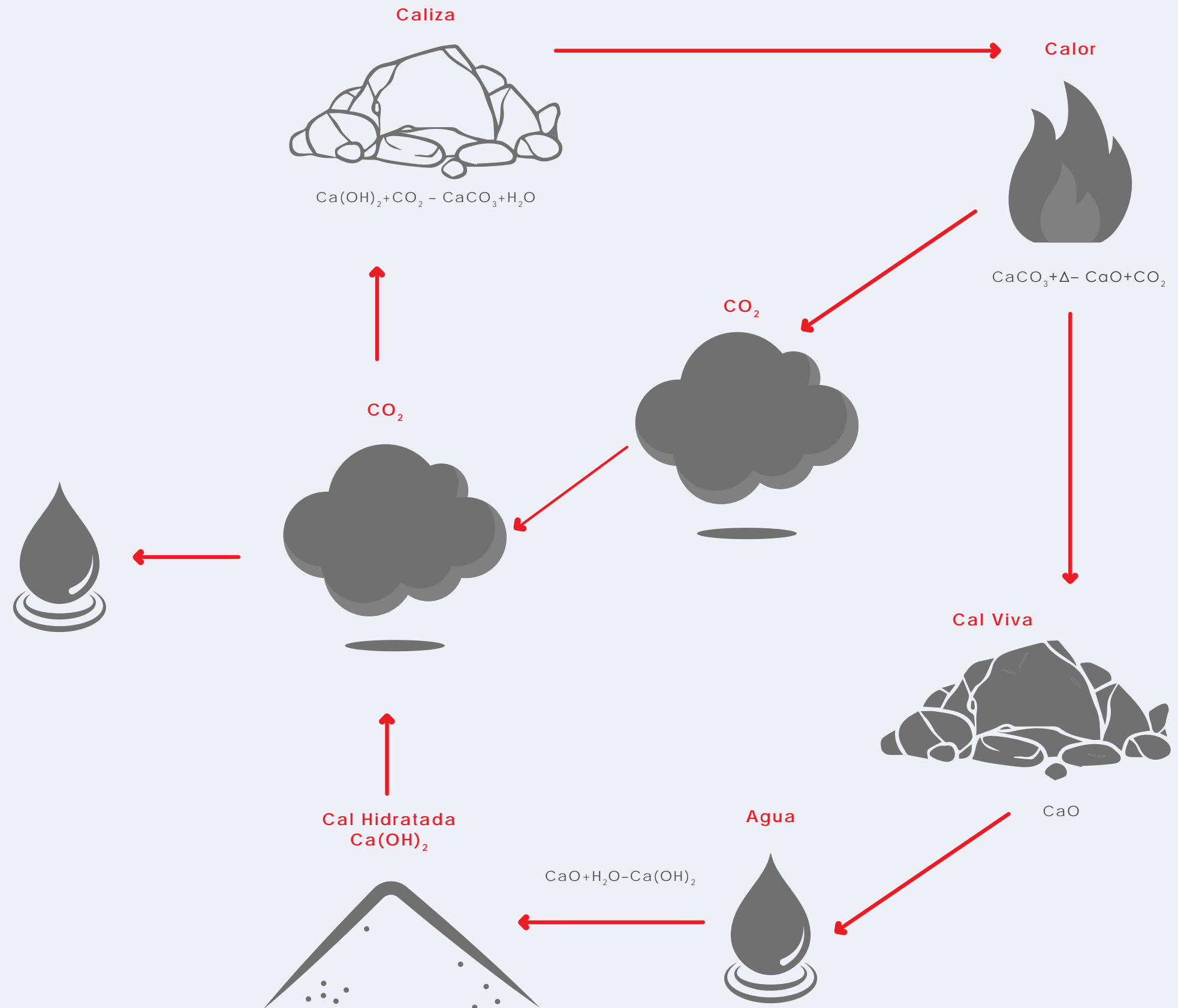
Nuestra intensidad de carbono (tCO₂/tCaO) nos sitúa a un nivel competitivo internacional, gracias a la alta eficiencia energética de nuestros hornos y procesos.

PRODUCCIÓN TOTAL (TON CAO)			INTENSIDAD (TCO ₂ /TCAO)		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
3,095,281	3,451,018	3,114,936	1.11	1.06	1.05

INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE CO₂

En Calidra estamos trabajando con estrategias que nos permitirán reducir nuestras emisiones de carbono. Estas estrategias están enfocadas a:

- ▶ Reducción
- ▶ Captura
- ▶ Compensación



▶ CAPTURA

Una de las muchas bondades de la cal es su capacidad para absorber CO_2 ambiental a través de un proceso natural denominado re - carbonatación, lo que convierte a la cal en un aliado en la lucha contra el cambio climático.

La piedra caliza (CaCO_3), al ser calcinada, libera dióxido de carbono (CO_2). Al ser utilizada como cal viva o cal hidratada, absorbe CO_2 de la atmósfera para convertirse nuevamente en carbonato de calcio.

Nos parece relevante mencionar alianzas con instituciones académicas de prestigio como la UNAM en México y la Universidad Estatal de Oregón en EUA, con quienes estamos desarrollando proyectos de investigación que permitirán validar el proceso de re - carbonatación de la cal.

4.4

Agua

En Calidra aprovechar de forma responsable y eficiente el agua es estratégico, por esto hemos establecido las siguientes iniciativas:

- ▶ Instalación de caudalímetros con sistema de medición y transmisión de datos automática en los pozos.
- ▶ Aprovechamiento de agua pluvial.
- ▶ Recuperación de agua evaporada en el proceso de hidratación.
- ▶ Tratamiento del agua de servicios por medio de sistemas de tratamiento de agua residual.
- ▶ Riego de caminos y áreas verdes con agua tratada proveniente de los sistemas de tratamiento de agua residual.
- ▶ Implementación de planta de separación de grasas y aceites donde reutilizamos el agua de lavado de equipo móvil y obtenemos ahorros importantes.



INSTALACIÓN DE CAUDALÍMETROS CON SISTEMA DE MEDICIÓN Y TRANSMISIÓN DE DATOS AUTOMÁTICA EN LOS POZOS

En Calidra México contamos con pozos de agua que cuentan con caudalímetros con sistema de medición del gasto y transmisión por telemetría mediante medidores de flujo con conexión directa con la autoridad del agua, lo que permite una mayor certeza en la toma de lecturas y las declaraciones de consumo.



Caudalímetro con sistema de medición del gasto y transmisión por telemetría Planta Aguascalientes.



Piletas de almacenamiento de agua por captación pluvial de Planta Aguascalientes



Piletas de almacenamiento de agua por captación pluvial de Planta Tecolotlán

APROVECHAMIENTO DE AGUA PLUVIAL

Los sistemas de recuperación de agua pluvial instalados permitieron aprovechar, durante 2023, un volumen de 6,806 m³ en las plantas de Aguascalientes, Cal Química Mexicana en San Luis Potosí, Santa Cruz y Tecolotlán en Jalisco.

RECUPERACIÓN DE AGUA EVAPORADA EN EL PROCESO DE HIDRATACIÓN

Los sistemas de recuperación de agua evaporada en el proceso de hidratación, instalados en San Luis Potosí y Progreso en Hidalgo, **nos permitieron aprovechar 17,370 m³**, lo que representa hasta el **46%** del agua empleada en el proceso de hidratación de la cal.

SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

En Calidra, durante 2023, tratamos más de 6.8 millones de litros de agua residual proveniente de los servicios auxiliares en nuestras instalaciones. Cabe señalar que no tenemos descargas de agua de proceso.



Sistema de tratamiento de agua residual, **Planta Hermosillo**



Sistema de tratamiento de agua residual, **Planta Monterrey**



Sistema de tratamiento de agua residual, **Planta Padre Bueno**



Sistema de tratamiento de agua residual, **Planta Oriente**



Sistema de tratamiento de agua residual, **Planta Noviciado**



Planta Tecolotlán

CONEXIÓN A LA RED MUNICIPAL DE AGUA RESIDUAL TRATADA

En la planta de Monterrey, ubicada en el estado de Nuevo León, contamos con una conexión a la red municipal de agua residual tratada, de la cual se utilizaron 62,840 m³ en el riego de caminos, áreas verdes, servicios generales y el proceso de hidratación.



Planta Monterrey

RIEGO DE CAMINOS Y ÁREAS VERDES CON AGUA TRATADA PROVENIENTE DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

El riego de caminos y áreas verdes con agua tratada proveniente de los sistemas de tratamiento de agua residual equivale al 54.73% del total de agua descargada por los servicios auxiliares en las instalaciones.

AGUA TRATADA EN LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Volumen agua tratada (m ³)	m ³
Tratamiento de agua residual	6,844

DESCARGA DE AGUA

Descarga de agua (m ³)	m ³	m ³
Agua tratada de manera interna enviada a riego de áreas verdes	4,639	54.81%
Agua descargada a red municipal	3,618	42.75%
Descarga de agua enviada a tratamiento externo	207	2.45%
DESCARGA TOTAL	8,464	100%

Riego de caminos con agua residual tratada, Planta Monterrey



Riego de caminos con agua residual tratada, Planta Padre Bueno

Extracción de agua (m ³)	2023
Agua Pozo	1,103,518
Agua superficial	2,925
Agua de Red Municipal	6,537
Agua de Red Municipal Tratada	62,840
Pipas	47,219
Pipas agua tratada	500
Recuperación Pluvial	6,806
Recuperación de vapor hidratación	17,370
CONSUMO TOTAL	1,247,715

RESUMEN TODAS LAS FUENTES DE AGUA

Extracción de agua (m ³)	m ³	%
Agua Pozo	1,103,518	88.4%
Agua superficial	2,925	0.2%
Agua de Red Municipal	6,537	0.5%
Agua de Red Municipal Tratada	62,840	5.0%
Pipas	47,219	3.8%
Pipas agua tratada	500	0.04%
Recuperación Pluvial	6,806	0.5%
Recuperación de vapor hidratación	17,370	1.4%
CONSUMO TOTAL	1,247,715	100%

Detalle de otras fuentes de consumo de agua, se excluye el consumo de agua de pozo.

Captación de agua superficial, Planta Río Claro



Captación de agua superficial, Planta Padre Bueno



4.5

Gestión de residuos

En Calidra nuestros principales materiales para nuestro proceso radican en materiales de embalaje, agua y piedra caliza principalmente, a continuación, se muestra las cantidades expresadas en toneladas.

Materiales utilizados (Toneladas)	2021	2022	2023
Saco	30,068	34,456	36,299
Agua	1,347,361	1,320,187	1,239,837
Piedra	10,567,699	11,294,348	11,195,406

En resumen, estas son las cantidades consumidas clasificadas en materiales renovables y no renovables.

	2021	2022	2023
Materiales no renovables	11,915,059	12,614,534	12,435,243
Materiales renovables	30,068	34,456	36,299

En Grupo Calidra promovemos la prevención y gestión integral de residuos no peligrosos, de manejo especial y peligrosos a través de los estándares Calidra. Para ello, establecimos e implementamos los siguientes lineamientos en materia de residuos:

- 1 Separar y clasificar todos los residuos de acuerdo con sus características fisicoquímicas.
- 2 Contabilizar todos los residuos desde su generación hasta su disposición final.
- 3 Contar con un área exclusiva y acondicionada para el almacenamiento temporal de residuos.
- 4 Establecer un plan de reducción de la generación de residuos.
- 5 Evitar el uso de artículos desechables (PET, unigel, etc.) y promover el uso de artículos lavables o reutilizables en el comedor y en eventos especiales.
- 6 Operar bajo un enfoque de reducción en la generación de residuos.
- 7 Promover acciones para la circularidad de los residuos (cero relleno sanitario).

Nuestro objetivo es enviar a relleno sanitario solo los residuos no valorizables. En 2023, hemos avanzado en el control de nuestros residuos operativos, mejorando las cifras de residuos enviados a reciclaje. **En términos de impacto ambiental, evitamos que 43.2 toneladas de llantas terminaran en rellenos sanitarios, al enviarlas como combustible alterno en hornos.**

INICIATIVAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS Y FOMENTO DE REUTILIZACIÓN Y/O RECICLAJE:

- ▶ En Acajete, reutilizamos madera de tarimas rotas en áreas de reforestación para colocar geo-celdas en terrazas, ayudando en la regeneración del suelo.
- ▶ Reutilizamos madera de tarimas para la elaboración de casas para aves.



REDUCCIÓN DEL USO DE RECIPIENTES DESECHABLES; FOMENTANDO EL DE RECIPIENTES REUTILIZABLES.

En conjunto las áreas de medio ambiente y seguridad realizaron campañas para concientizar la reducción de recipientes desechables; se entregaron recipientes reutilizables a todo el personal.

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS A TRAVÉS DE LOMBRI-COMPOSTA PARA REDUCIR LA CANTIDAD DE RESIDUOS QUE VAN A CONFINAMIENTO.

En 2023 se tuvo un avance importante en la Digitalización de los reportes y formatos diarios en el área de Seguridad Patrimonial; por lo que se redujo el uso de papel.

RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS

RESIDUO (Toneladas)	Forma de almacenamiento (tambos, contenedor, almacén, etc.)	Disposición Final (Reúso, reciclaje, relleno sanitario, otro)	2021	2022	2023
Cenizas	Silo	Relleno sanitario	2,668	3,282	3,339
Chatarra*	Contenedor	Reciclaje	692.0	815.8	889.8
Basura general	Contenedor	Relleno sanitario	404	400.6	331.4
Madera	Contenedor	Reúso	320.5	322.5	268.7
Sacos rotos	Contenedor	Reciclaje	155.5	142.5	45.6
Plástico, nylon, big bags	Contenedor	Reciclaje	48.1	45.6	38.4
Banda usada	Contenedor	Reciclaje	24.2	27.6	18.3
Llantas usadas*	A granel	Reciclaje/Combustible	7.16	21.1	43.3
Residuos orgánicos	Tambo 200 L	Relleno sanitario	17.6	13.5	11.5
Escombros	Contenedor	Contenedor	54	8	0
Mangas colector de polvos	Contenedor	Reciclaje	12.5	6.5	3.7
Fleje	Contenedor	Reciclaje	3.2	3.2	0
Vidrio	Contenedor	Reciclaje	0.5	1	1
Filtros de aire automotriz	Tambo 200 L	Reciclaje	0.8	0.8	0
Cartuchos de impresora	Contenedor	Reciclaje	0.5	0.5	0.5
Aluminio	A granel	Reciclaje	0.6	0.1	0



INFRAESTRUCTURA PARA FACILITAR LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS DESDE LA FUENTE

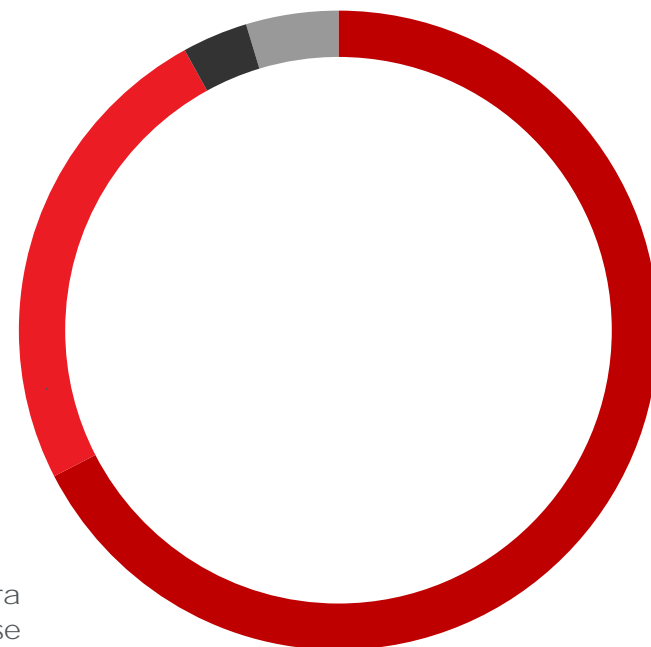
Así mismo el almacenamiento temporal de residuos cumple con la normatividad ambiental vigente; facilitando la clasificación y valorización de los residuos.

A nivel grupo, identificamos los residuos según sus características de peligrosidad para el ambiente, permitiéndonos separarlos en residuos de manejo especial, no peligrosos y peligrosos. Además, clasificamos los residuos según su destino final o forma de aprovechamiento.

RESIDUOS MÁS PRODUCIDOS

●	Chatarra/Metálicos	67.21%
●	RSU	25.03%
●	Sacos rotos	3.10%
●	Banda y llantas	4.66%

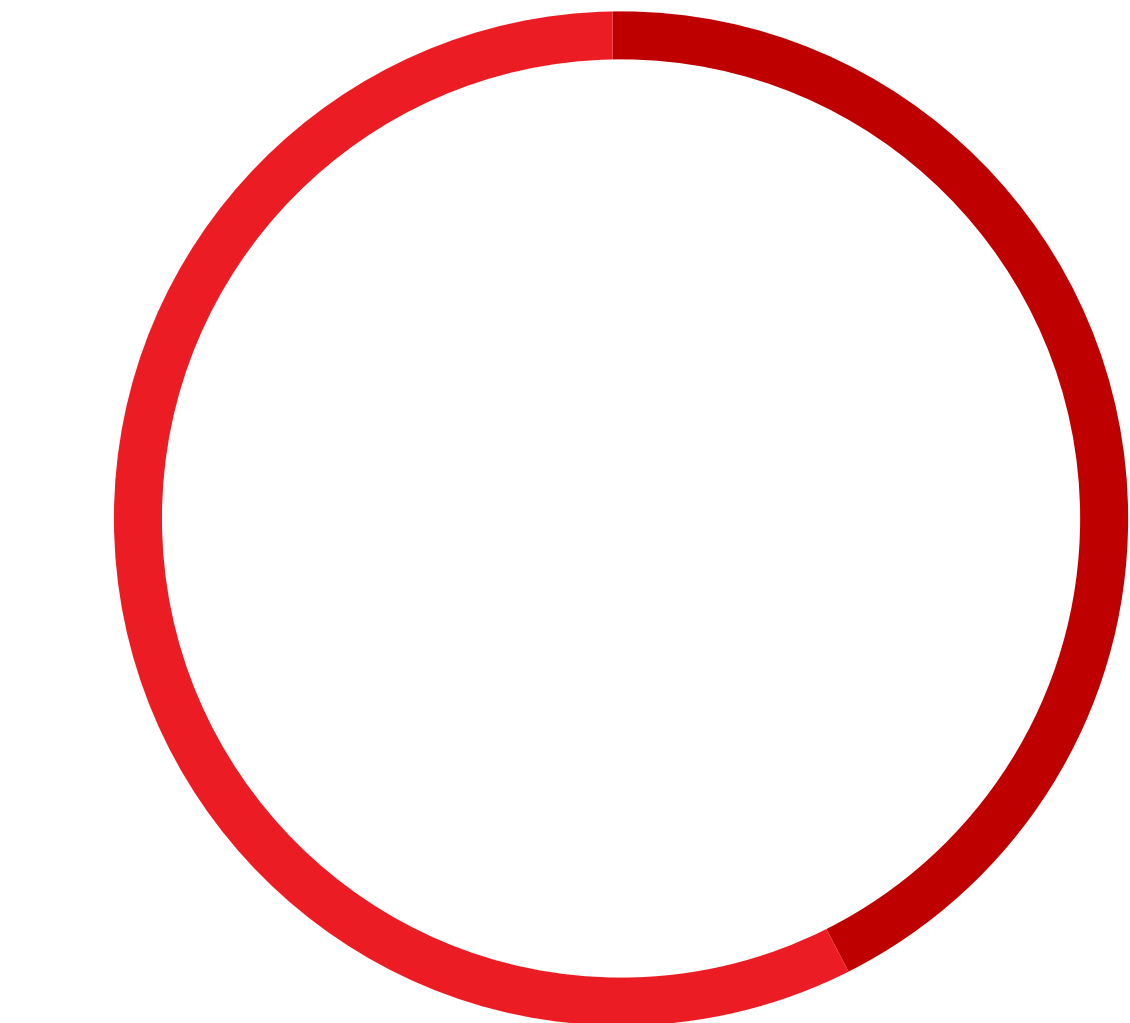
*RSU (Residuos Sólidos Urbanos)



En 2023, el residuo mayor generado es la Chatarra como programas de Orden y limpieza, también se presenta un incremento en la generación de llantas, ya que se realizó disposición de llantas acumuladas en los últimos 4 años.

En 2023 se mejoró en la valorización de los residuos reciclables, el gráfico indica que el 57.4% fue enviado relleno sanitario, ya que además de los Residuos Sólidos Urbanos se está incluyendo la ceniza, la cual no puede ser aprovechada.

DESTINO FINAL

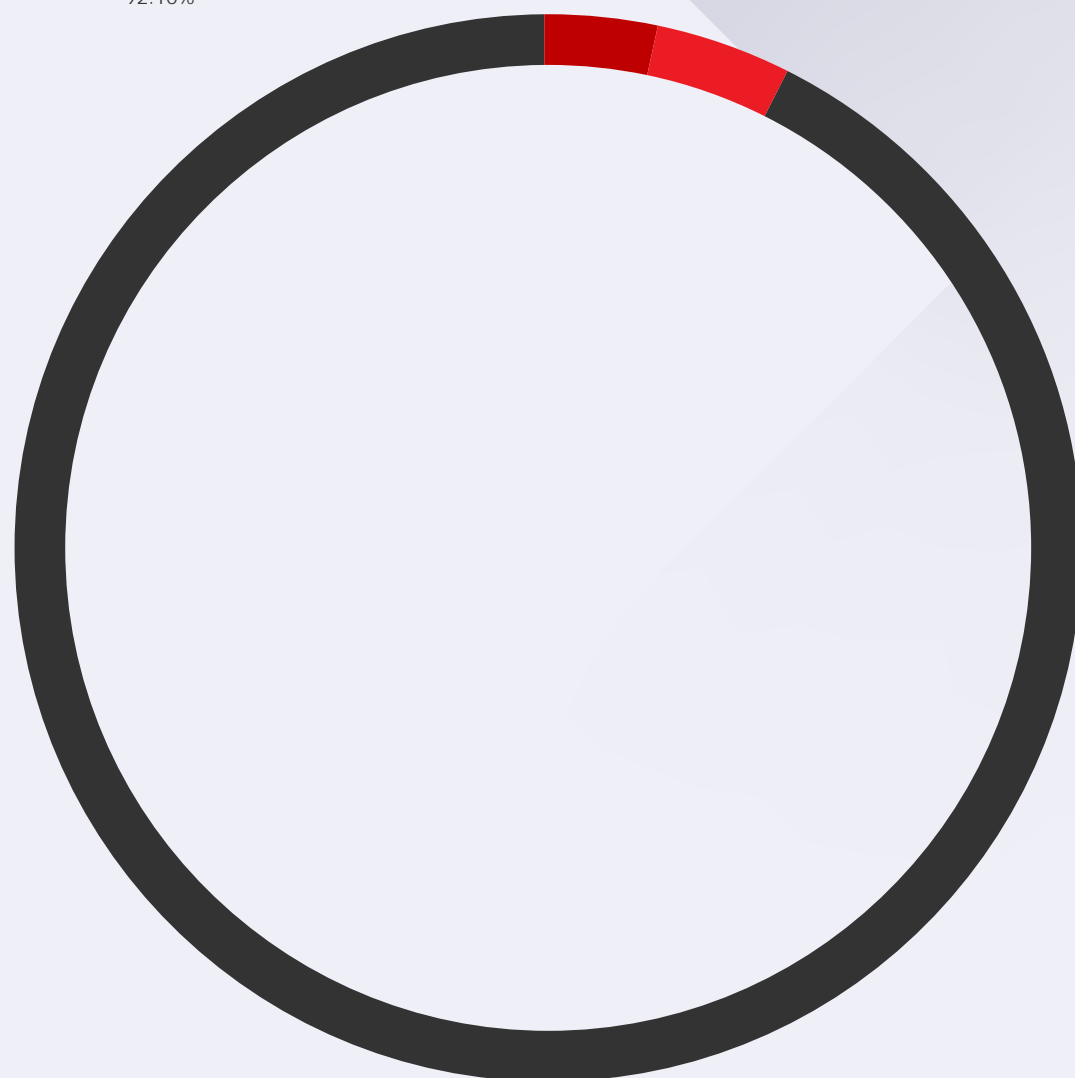
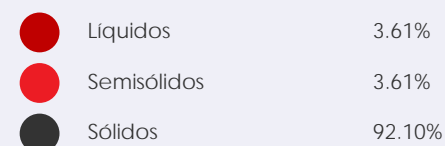


●	Reciclados	42.55%
●	Relleno sanitario	57.45%

TIPO DE RESIDUOS GENERADOS

La mayoría de los residuos peligrosos generados corresponde a residuos sólidos como recipientes vacíos, textiles y cartón.

CLASIFICACIÓN

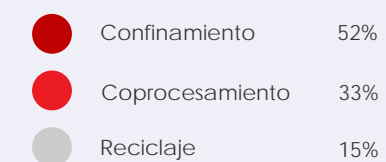


RESIDUOS PELIGROSOS 2023

El 52% de los Residuos Peligrosos fue enviado a Confinamiento, por lo que se continuará trabajando para reducir la cantidad de Residuos Peligrosos enviados a Confinamiento.



CLASIFICACIÓN



4.6

Biodiversidad

Grupo Calidra es una empresa comprometida con el desarrollo sostenible y la preservación ambiental en los países donde operamos. Nuestra gestión operativa, ambiental y social está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas. Nos esforzamos por contribuir de manera positiva al cumplimiento de estos objetivos, trabajando en armonía con las comunidades y el entorno en el que operamos.

Nuestro compromiso se traduce en la búsqueda constante de minimizar cualquier impacto en áreas de valor ecológico. Trabajamos de manera responsable, adoptando medidas preventivas y correctivas para evitar y remediar cualquier afectación derivada de nuestras actividades.

Nos esforzamos por administrar nuestras operaciones con una mayor responsabilidad ambiental, para prevenir la pérdida de biodiversidad y salvaguardar la integridad de los ecosistemas. Refrendamos nuestro compromiso ambiental en cada sitio donde operamos, cumpliendo con los parámetros y estándares nacionales e internacionales de biodiversidad y en la prevención y mitigación de posibles impactos ambientales.

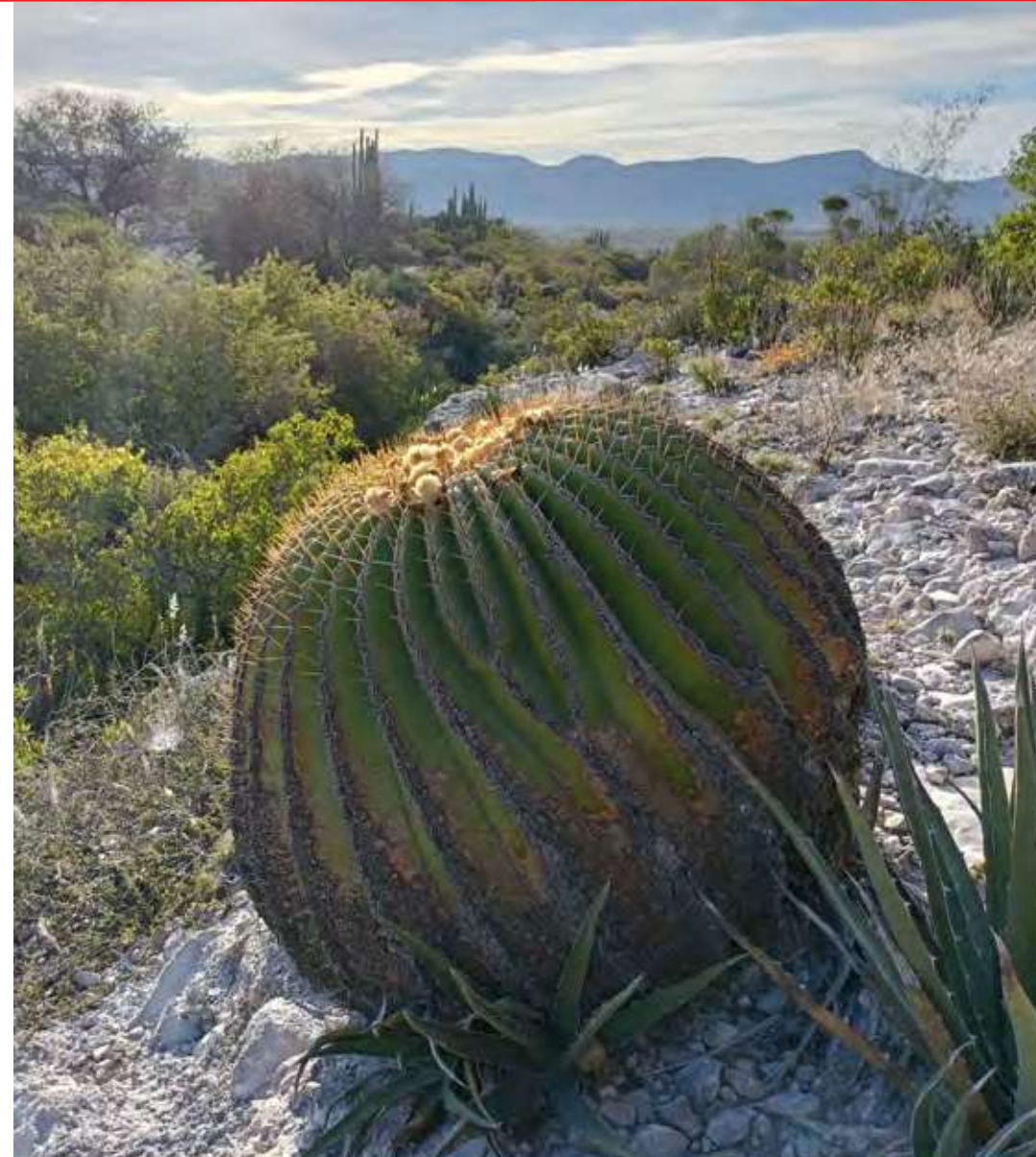


Nuestra estrategia incluye un enfoque proactivo en la prevención y mitigación de impactos ambientales. Además, nos comprometemos activamente en el desarrollo de planes de cierre diseñados meticulosamente para restaurar las condiciones ambientales a su estado original una vez que nuestras operaciones concluyan. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental a largo plazo, asegurando que dejemos un legado positivo en las áreas en las que operamos.

BIODIVERSIDAD

En el transcurso del año 2023, Grupo Calidra realizó nuevamente una evaluación de sus efectos sobre la biodiversidad y los ecosistemas asociados a las operaciones de nuestras plantas.

Como parte de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, hemos identificado áreas clave donde podemos mejorar e implementar medidas cada vez más efectivas. Estamos enfocados en desarrollar e integrar prácticas y tecnologías innovadoras que no solo reduzcan, sino también prevengan impactos adversos en la biodiversidad y los ecosistemas circundantes.



Nuestra meta es no solo cumplir con los estándares regulatorios, sino ir más allá, contribuyendo activamente a la conservación y preservación de la biodiversidad en todas las regiones donde operamos. **Estamos comprometidos con la implementación de estrategias de gestión ambiental que promuevan la salud de los ecosistemas y refuercen la resiliencia de las comunidades biológicas locales.**

Este proceso de evaluación y fortalecimiento continuará siendo una parte integral de nuestras operaciones, con un enfoque constante en la mejora continua y la adaptación a las mejores prácticas en materia de sostenibilidad ambiental.

Tomamos una postura proactiva al abordar la restauración de suelos y la recuperación de hábitats que han sido afectados por nuestras operaciones.

ACCIONES DE ATENCIÓN AL IMPACTO DE TRANSFORMACIÓN DEL MEDIO NATURAL Y AFECTACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS.

- ▶ **Compromiso y ejecución efectiva:** Renovamos nuestro compromiso inquebrantable de cumplir con los compromisos adquiridos en los Resolutivos de Impacto Ambiental, asegurando la reducción, restauración y compensación de los impactos ambientales tanto temporales como permanentes. Este compromiso no solo es un deber regulatorio, sino una expresión de nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente y las comunidades en las que operamos.
- ▶ **Cuidado integral de la biodiversidad:** Más allá del cumplimiento normativo, llevamos a cabo actividades concretas para el cuidado y preservación de la flora y fauna en todas nuestras operaciones. Implementamos estrategias proactivas que buscan conservar la diversidad biológica local, fomentando la coexistencia armoniosa entre nuestras actividades y el entorno natural.
- ▶ **Transparencia y colaboración:** Garantizamos el cumplimiento total de las medidas dictadas por las autoridades ambientales, promoviendo la transparencia en nuestras acciones y cultivando una relación colaborativa con dichas autoridades. Estamos comprometidos a superar los estándares mínimos, buscando constantemente oportunidades para elevar las expectativas en términos de sostenibilidad ambiental.
- ▶ **Restauración eficiente de ecosistemas:** Adoptamos una perspectiva proactiva en la restauración de suelos y la recuperación de hábitats para la flora y fauna afectados por nuestras operaciones. Nuestros esfuerzos se centran en implementar técnicas y tecnologías avanzadas que aceleren el proceso de restauración, garantizando la reintegración rápida de los ecosistemas a sus condiciones naturales.
- ▶ **Planes de cierre integrales:** Desarrollamos planes de cierre exhaustivos que van más allá de los requisitos mínimos. Estos planes contemplan meticulosamente la restauración de las condiciones funcionales de los ecosistemas afectados, asegurando que el cierre de nuestras operaciones sea una transición suave y positiva para el medio ambiente local. Nuestro enfoque se basa en dejar un legado positivo, donde los ecosistemas recuperados se convierten en testimonios duraderos de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.





ACCIONES DE ATENCIÓN AL IMPACTO DE REDUCCIÓN DE ESPECIES EN EL MEDIO FÍSICO

Compromiso reforzado con la conservación: Reforzamos nuestro compromiso no solo con el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los Resolutivos de Impacto Ambiental, sino con conservación. Además de reducir, restaurar y compensar impactos ambientales temporales o permanentes, nos esforzamos por superar las expectativas, implementando prácticas innovadoras y sostenibles para proteger y regenerar los ecosistemas afectados.

Rescate y reubicaciones: Llevamos a cabo acciones permanentes de rescate y reubicación de especies amenazadas en total conformidad con las regulaciones de los países en los que operamos y siguiendo los estándares de la UICN. Nuestra prioridad es contribuir activamente a la preservación de la diversidad biológica, siempre trabajando de la mano con las autoridades.

Áreas de amortiguamiento: No limitamos nuestras acciones al cumplimiento normativo; establecemos áreas de amortiguamiento en todas nuestras plantas, no solo para conservar y proteger a las especies, sino también como corredores biológicos estratégicos. Estas áreas aseguran la movilidad de la fauna en sus ecosistemas locales y se convierten en refugios de la biodiversidad que contribuyen a la regeneración de los paisajes circundantes.

Acciones proactivas para minimizar emisiones: Adoptamos medidas correctivas proactivas para minimizar nuestras emisiones, yendo más allá de la simple mitigación. Nuestra estrategia se centra en evitar que las emisiones deriven en impactos negativos a la biodiversidad y al medio ambiente. Implementamos tecnologías avanzadas, prácticas de gestión ambiental eficientes y programas de monitoreo continuo para garantizar que nuestras operaciones sean respetuosas con el entorno natural.

Transparencia: Fomentamos la transparencia en todas estas acciones, compartiendo activamente información sobre nuestros esfuerzos y resultados con las comunidades locales, las autoridades ambientales y otras partes interesadas. Esta transparencia refleja nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y la construcción de relaciones basadas en la confianza.

Realizamos un seguimiento meticuloso de los programas de reubicación y rescate de especies, garantizando con estas acciones la supervivencia efectiva de las mismas. **(Cal Química Mexicana, San Luis Potosí).**

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

En el transcurso del año 2023, Grupo Calidra mantuvo su compromiso activo en programas ambientales, enfocándose especialmente en la reforestación. Asumimos la responsabilidad de establecer viveros para la producción de árboles y plantas endémicas dentro de nuestras instalaciones. Durante este año, alcanzamos la cifra de 24,447 árboles reforestados y donamos un total de 29,848 árboles a las comunidades locales. Estas acciones no solo impulsaron iniciativas de reforestación en diversas áreas de nuestras comunidades, sino que también consolidaron un vínculo más estrecho con el entorno, marcando un hito significativo en nuestra contribución al medio ambiente.

Paralelamente, durante el mismo periodo, consolidamos y continuamos nuestra colaboración con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), implementando conjuntamente acciones de vigilancia para la protección de la fauna y flora local, así como medidas preventivas contra incendios. Este compromiso subraya nuestra dedicación a la preservación y mejora continua de los ecosistemas.

Asimismo, persistimos en nuestro aprovisionamiento financiero, asegurando el cierre adecuado de nuestras operaciones de acuerdo con la legislación ambiental y minera vigente en cada país donde operamos. Nuestros proyectos de cierre no solo cumplirán con los requisitos legales, sino que también se desarrollarán de manera sostenible y socialmente responsable, reafirmando nuestro compromiso integral con la responsabilidad ambiental y el bienestar de las comunidades locales.

Reforestación en Calidra de Oriente, Puebla (arriba) y en Minorte, Nuevo León(abajo). Con el respaldo de nuestros viveros, llevamos a cabo actividades de reforestación en diversas unidades a lo largo y ancho del país. Estas acciones no solo garantizan el cumplimiento normativo, sino que también refuerzan nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente.



En el 2023 nuevamente se llevó a cabo un diagnóstico de la gestión de la biodiversidad, sentando las bases para evaluar y dar seguimiento a nuestra estrategia de conservación en cada una de nuestras operaciones. Diseñada meticulosamente, se orienta a capitalizar oportunidades que nos permitan generar impactos positivos en la biodiversidad, subrayando así nuestro compromiso firme con la sostenibilidad ambiental.

En los diversos ecosistemas que albergan nuestras plantas, hemos identificado con precisión las especies más vulnerables (Tabla 1). Como respuesta, hemos implementado programas de rescate y reubicación específicos para estas especies, respaldados por programas de monitoreo continuo que aseguran su supervivencia en su nuevo entorno. En consonancia con estos esfuerzos, estamos avanzando en la creación de una Unidad de Manejo Ambiental (UMA) centrada en la conservación de la flora silvestre. Esta UMA desempeñará un papel fundamental en la preservación de especies de alta importancia biológica, como el laurel de la sierra y el sotol.

Tabla 1. Total de especies vulnerables dentro de alguna categoría de riesgo, según la normatividad local y la internacional (NOM-059-SEMARNAT-2010 y Lista Roja de la UICN).

Norma Oficial Mexicana Nom-059-Semarnat-2010, Protección ambiental-Especies nativas de México de Flora y Fauna silvestres -Categorías de riesgo y especificaciones para u inclusión, exclusión o cambio-Lista de especies en riesgo.

A Amenazadas	9
P Peligro de extinción	3
Pr Sujetas a protección especial	12

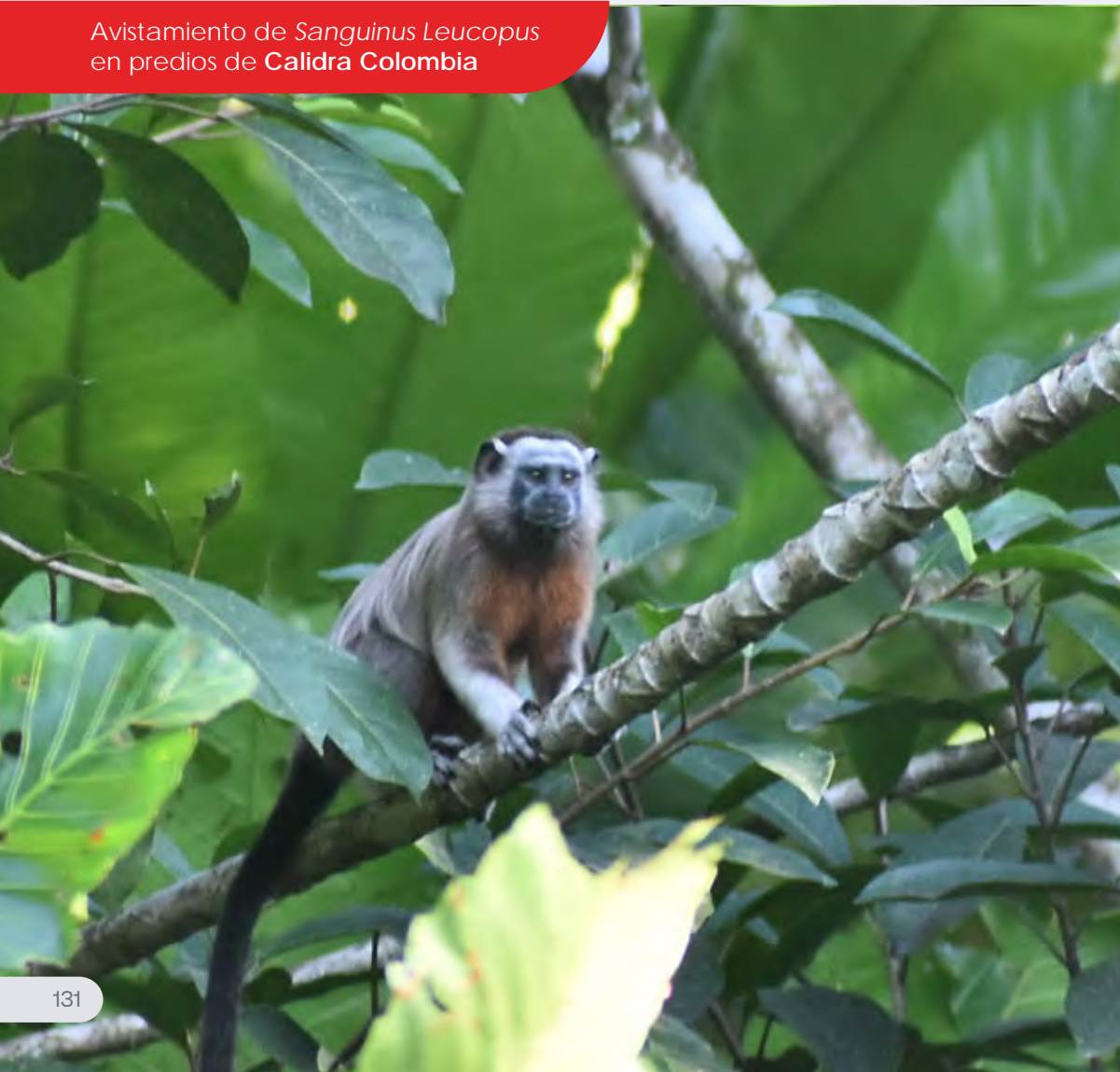
Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)

NT Casi amenazado	4
LC Preocupación menor	27
En Peligro de extinción	1
Vu Vulnerable	1

En la Calidra Colombia se llevaron a cabo importantes actividades de monitoreo enfocadas en la conservación de la biodiversidad, centrándose específicamente en el monitoreo de la especie *Saguinus leucopus*, conocida comúnmente como Titi gris. Estas labores fueron realizadas en colaboración con una empresa consultora especializada en el manejo de fauna, especialmente primates, reforzando así nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas locales y su biodiversidad.

Este enfoque en la gestión de la biodiversidad no solo se limita al cumplimiento de estándares regulatorios, sino que va más allá, comprometiéndonos activamente en la conservación de especies vulnerables y contribuyendo al equilibrio y la salud de los ecosistemas locales en los que operamos.

Avistamiento de *Saguinus Leucopus* en predios de Calidra Colombia



Para respaldar aún más esta iniciativa, hemos fortalecido nuestros programas de monitoreo y rescate de especies vulnerables, asegurando su supervivencia y contribuyendo al equilibrio de los ecosistemas.

Este enfoque integral no solo busca cumplir con las exigencias normativas, sino que representa nuestro compromiso activo en la protección y preservación de la riqueza biológica local. Al continuar con nuestro programa de reforestación, estamos contribuyendo de manera tangible a la protección de la biodiversidad y al bienestar de las especies vulnerables en nuestras áreas de influencia.

Nuestros viveros están dedicados a la reproducción de especies endémicas y locales, con el objetivo de garantizar la protección y la continuidad de los ecosistemas, así como la preservación de especies vulnerables.



Vivero de Calidra de Oriente



CAPÍTULO 05

PRODUCTOS Y MODELOS SOSTENIBLES

- 5.1 NUESTROS PRODUCTOS
- 5.2 LA CAL EN DIVERSAS INDUSTRIAS
- 5.3 USOS DE LA CAL EN BENEFICIO DEL MEDIO AMBIENTE
- 5.4 USOS COTIDIANOS DE LA CAL
- 5.5 MEZCLAS LISTAS
- 5.6 GARANTÍA Y CALIDAD



CAPÍTULO 05

PRODUCTOS Y MODELOS SOSTENIBLES

5.1

Nuestros productos

¿QUÉ ES LA CAL Y SU PROCESO?

La cal es el químico más versátil que existe en el mundo debido a sus múltiples aplicaciones en el área industrial y en nuestro día a día.

USOS

- ▶ Construcción
- ▶ Estabilización de suelos
- ▶ Agricultura
- ▶ Alimentos
- ▶ Siderurgia
- ▶ Minería
- ▶ Química
- ▶ Medio ambiente

TIPOS DE CAL

1

CAL HIDRATADA

(Cal apagada o hidróxido de calcio).
Industria de construcción.

2

CAL DOLOMITA

(Óxido de calcio y magnesio).
Industria alimenticia y agrícola.

3

CAL VIVA

(Óxido de calcio de alta pureza).
Industria química, siderúrgica y
de minería.

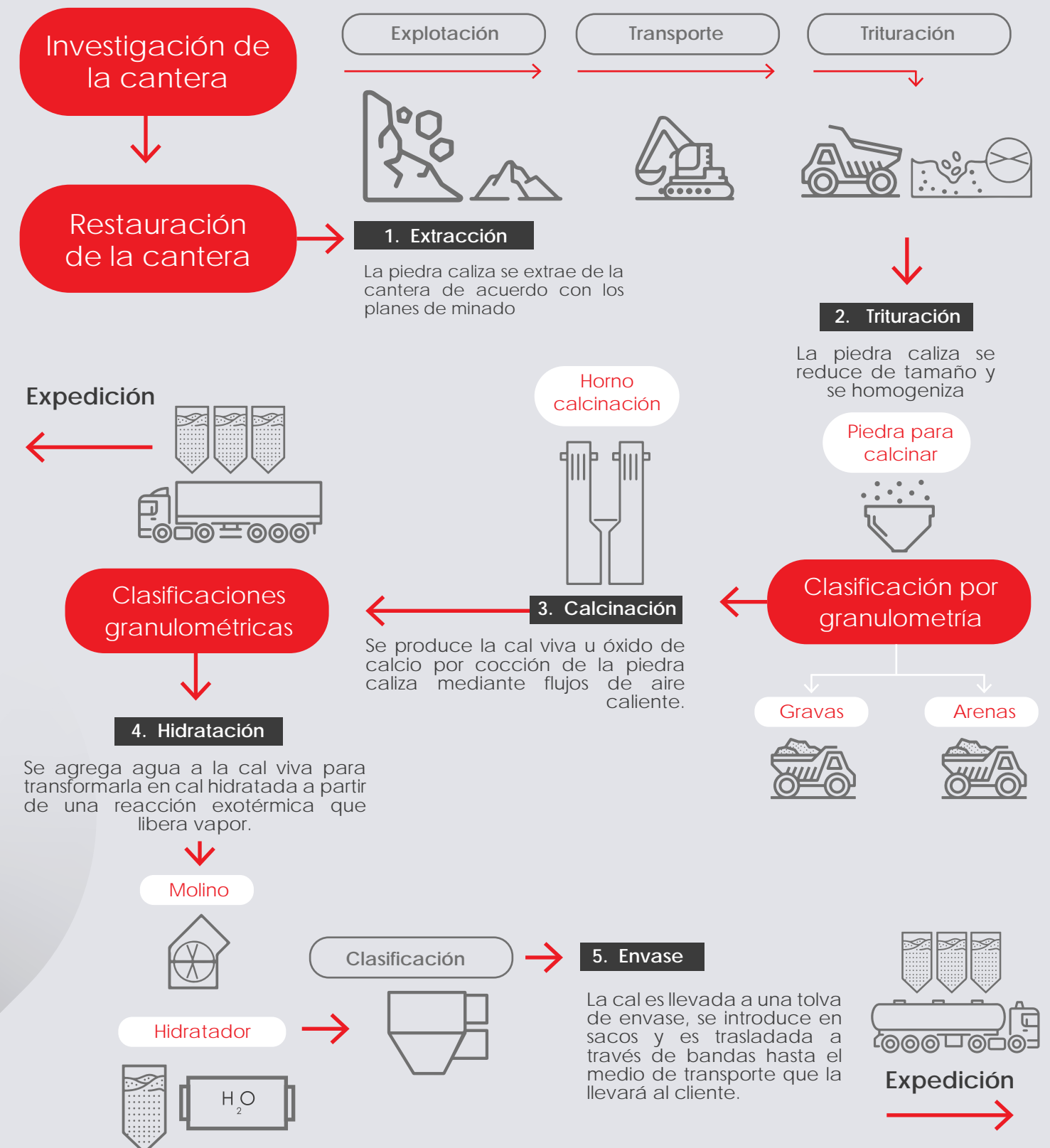
BENEFICIOS DE LA CAL CALIDRA

Versatilidad en los procesos.

Mínima generación de residuos.

Mayor rendimiento y reducción de uso contra otras cales.

La cal **BIEN HECHA** se produce así:



5.2

La cal en diversas industrias

Edificación: Desde tiempos ancestrales, la cal hidratada ha sido un material constructivo de gran durabilidad y bajo costo, con muchas ventajas técnicas. La cal de construcción de Calidra se utiliza en la preparación de mezclas de albañilería para cimentación, construcción de muros, pegado de mampostería, recubrimientos, acabados duraderos y térmicos, pinturas, impermeabilizantes y muchas otras aplicaciones.

Infraestructura: En el ámbito de la infraestructura, la cal juega un papel crucial en la estabilización de suelos. Este proceso químico involucra la interacción entre los minerales de arcilla presentes en el suelo y el calcio, lo que reduce la plasticidad y aumenta la resistencia gracias a reacciones puzolánicas.



Industria Alimentaria: La cal ha sido un insumo fundamental en la industria alimentaria durante miles de años. Grupo Calidra ha desarrollado diferentes productos con certificaciones alimentarias, incluyendo la Certificación Kosher Pareve, para apoyar esta industria:

- ▶ Cal para nixtamal
- ▶ Cal en la producción de azúcar
- ▶ Cal en la conservación y producción de alimentos
- ▶ Cal en granjas animales
- ▶ Cal en la acuicultura

Industria Agrícola: La industria agrícola es fundamental para el desarrollo del país, y mantener la calidad de los suelos de cultivo es de vital importancia. Los suelos se ven afectados por lluvias ácidas, el uso desmedido de fertilizantes y el agotamiento prematuro, lo que los acidifica y empobrece. El uso de la cal como enmienda agrícola revierte en gran medida estos daños.

Industria Química: La cal beneficia procesos industriales y facilita la creación de productos especializados. Dentro de la industria química, se usa como materia prima en diversos procesos:

- Vidrio
- Curtido de pieles
- Producción de papel
- Producción de jabón
- Productos farmacéuticos
- Producción de caucho

Industria Minera: En la industria minera, la cal es fundamental. Se utiliza para neutralizar en diferentes procesos de extracción de minerales, ofreciendo soluciones que se traducen en mejoras ambientales y de proceso.

Industria Siderúrgica: La cal es crucial en los diferentes pasos del proceso de fabricación del acero en la industria siderúrgica, utilizándose como fundente y escorificante. Grupo Calidra cuenta con productos especializados que mejoran la pureza y calidad del acero.



5.3

Usos de la cal en beneficio del medio ambiente

Grupo Calidra está comprometido con la protección del medio ambiente, cuidando los elementos de la naturaleza. La cal protege el aire, el agua y el suelo, y es segura de usar debido a su baja toxicidad. Es un producto de origen natural que ayuda a resolver problemas relacionados con la contaminación ambiental, reduciendo daños irreversibles.

AGUA


La cal se utiliza ampliamente en el tratamiento de aguas debido a su efecto biocida, lo que significa que puede desinfectar y eliminar bacterias y microorganismos. También actúa como neutralizante, coagulante, clarificador y precipitante de contaminantes disueltos, facilitando la estabilización y remoción de metales pesados. En el tratamiento de lodos residuales, la cal deshidrata los lodos y eleva el pH, ayudando a formar compuestos estables con metales pesados, neutralizando ácidos y eliminando elementos patógenos. Además, controla los focos infecciosos, evitando la putrefacción de materia orgánica y previniendo olores desagradables.



APLICACIONES DE LA CAL EN EL TRATAMIENTO DE AGUA:

- ▶ Potabilización de agua al remover sílice, sulfatos, fluoruros y metales pesados, y reducir nutrientes como fosfatos y nitrógeno.
- ▶ Tratamiento de aguas residuales municipales e industriales.
- ▶ Acondicionamiento de aguas para termoeléctricas y calderas.
- ▶ Uso en riego.
- ▶ Neutralización de lluvia ácida.
- ▶ Estabilización de lodos.
- ▶ Ajuste del pH en lagos y lagunas.
- ▶ Filtración en ríos y corrientes.
- ▶ Remineralización de aguas desalinizadas.

Aprende más sobre el uso de la cal para tratar agua viendo este video:

[CLICK PARA VER VIDEO](#) 



ESCANEA

SUELO

El suelo es la capa más superficial de la corteza terrestre y uno de los recursos naturales más importantes que debemos cuidar. La cal es fundamental en la preparación de terrenos para rellenos sanitarios, ya que evita la contaminación del suelo, además de la proliferación de organismos nocivos y de olores fétidos. En el tratamiento de desechos sólidos, la cal desempeña un papel crucial. Al ser mezclados con desechos, estos se convierten en sustancias menos dañinas, ya que la cal neutraliza corrientes ácidas y ajusta el pH, reduciendo su agresividad para el medio ambiente.

TRATAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS:

- ▶ Manejo de basura en rellenos sanitarios municipales.
- ▶ Depósito de residuos industriales.
- ▶ Residuos industriales en minas.
- ▶ Producción de composta.
- ▶ Remediación de tierra contaminada con petróleo.
- ▶ Estabilización de lodos.

Aprende más sobre el uso de la cal para tratar suelos viendo este video:

[CLICK PARA VER VIDEO](#)



ESCANEA

AIRE

La quema de materiales combustibles genera gases ácidos y partículas que afectan la atmósfera y el medio ambiente. El uso de la cal para el control de gases tóxicos es crucial, ya que, al elevar el pH en los procesos industriales, se evita la formación de dichos gases, beneficiando al medio ambiente. La mayoría de los combustibles que contaminan nuestro planeta tienen un alto contenido de azufre y nitrógeno, produciendo gases de efecto invernadero como monóxido y dióxido de carbono, óxidos de azufre y óxidos de nitrógeno. La presencia de estos elementos provoca graves complicaciones ambientales.

Aprende más sobre el uso de la cal para el tratamiento de gases viendo este video:

[CLICK PARA VER VIDEO](#)



ESCANEA

5.4

Usos cotidianos de la Cal

La Cal tiene una gran variedad de usos en el hogar



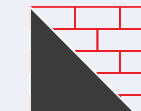
DESINFECCIÓN
DE FRUTAS Y
VERDURAS



ELIMINACIÓN DE
PARÁSITOS EN
PLANTAS



ELIMINACIÓN DE
HONGOS DE
LOS PIES



RESANADOR
DE PAREDES



ELIMINAR MALOS
OLORES



VENENO PARA
CUCARACHAS
CON CAL



INPERMEABILIZANTE



PINTURA VINILICA
A LA CAL

5.5

Mezclas listas

Mezcla Brava se enfoca en satisfacer las necesidades de la industria de la construcción, que demanda materiales que permitan construir más rápido, con costos más bajos y una calidad garantizada. Las "Mezclas Listas" están compuestas por uno o más conglomerantes y agregados áridos controlados. Pueden contener aditivos y/o adiciones pre dosificadas en fábrica, lo que resulta en polvos listos para usar con solo agregar agua.

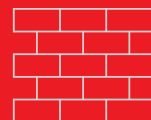
Estas mezclas se suministran en sacos o en silos y se amasan en la obra con la cantidad de agua indicada hasta obtener una mezcla homogénea para un propósito específico. La tecnología detrás de las mezclas listas permite cumplir con las exigencias de proyectistas y constructores tanto en la obra como en sus requerimientos constructivos. Mezcla Brava ofrece productos tecnológicos que aseguran y garantizan la calidad requerida para su uso.

Se disponen de productos para cada etapa de una obra de construcción. **Los objetivos principales son reducir tiempos, mejorar la calidad, simplificar la logística, lograr ahorros económicos y reducir desperdicios.**

FAMILIAS DE PRODUCTOS

**RELLENA**

Elementos estructurales

**LEVANTA**

Muros divisorios y de carga

**RECUBRE**

Superficies

**COLOCA**

Pisos, azulejos y otras superficies cerámicas





5.6

Garantía y calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN

Calidra México ha adoptado en su visión estratégica un sistema de gestión integral que amplía el panorama del negocio en diferentes ámbitos, como el cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la calidad e inocuidad de los productos.

Calidra tiene la firme convicción de que los sistemas de gestión son herramientas indispensables que aseguran la continuidad de la empresa, por lo que se preocupa por su implementación y mantenimiento en todas sus unidades de negocio. El liderazgo y compromiso de los directivos han llevado a que actualmente Calidra cuente con diversas certificaciones que la mantienen a la vanguardia y aseguran el cumplimiento de los requerimientos de los diferentes mercados donde opera.

SISTEMAS DE GESTIÓN

Algunos beneficios de implementar un sistema de gestión basado en normas internacionales incluyen:

- ▶ Capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- ▶ Aumento de la satisfacción del cliente.
- ▶ Capacidad de demostrar la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de calidad especificados.

Las certificaciones con las que cuenta son:

- ▶ Certificación ISO 9001. Sistema de Gestión de Calidad.
- ▶ Certificación ISO 14001. Sistema de Gestión de Medio Ambiente.
- ▶ Certificación ISO 45001. Sistemas de gestión de seguridad y salud de los trabajadores.
- ▶ Certificación FSSC 22000 (Food Safety System Certification) aceptado por la GFSI (Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria).
- ▶ ONNCCE, Calidad certificada de productos para la industria de la construcción.
- ▶ Certificación NSF/ANSI/CAN 60. Certificado del Producto químico para el tratamiento del agua potable.
- ▶ Certificación KOSHER PAREVE. Certificación de alimentos permitidos para la comunidad judía.
- ▶ Certificados de Industria Limpia y Empresa Segura PASST.

Asimismo, cuentan con registros internacionales, como el registro ante la FDA, y nacionales, con la COFEPRIS. Se busca constantemente la satisfacción de los clientes trabajando conjuntamente en los sistemas de gestión y el centro de atención y servicios a clientes (CASC) para resolver problemas e inquietudes. Se ha trabajado para reducir el tiempo de atención de quejas de clientes y mejorar los procesos a través del sistema integral de gestión, todo ello para mantenerse como una empresa sostenible, segura y que ofrece productos de la más alta calidad.

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

Calidra Cono Sur

Desde hace un año, nos propusimos demostrar nuestro compromiso con los clientes. En línea con este objetivo, nos planteamos alcanzar la Certificación Trinorma en nuestras plantas en Argentina y Chile. Esta certificación es un testimonio adicional de la dedicación de Grupo Calidra a operar con los más altos estándares y su compromiso de ofrecer productos y servicios de talla internacional en calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Además, asegura a todos nuestros clientes, proveedores, comunidad y demás partes interesadas que las actividades realizadas por Grupo Calidra en el Cono Sur se desarrollan cumpliendo la legislación vigente y siguiendo la metodología de mejora continua. Todo esto nos destaca como una compañía confiable en un mercado cada vez más globalizado.

Gracias al trabajo en equipo, la eficiencia de nuestros procesos y la implementación de tecnología avanzada, hemos logrado consolidar este objetivo, obteniendo la certificación Trinorma.



**CALIDRA HA SIDO CERTIFICADO TRINORMA
POR TÜV RHEINLAND**





ANEXOS

ANEXOS

Alcance, GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-22. Pág. 04

Mensaje del Director General, GRI 2-14, 2-28. Pág. 05

INTEGRIDAD EN EL NEGOCIO

¿Quiénes somos?, GRI 2-6. Pág. 09

Gobierno corporativo, GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 2-18. Pág. 13

Ética y cumplimiento, GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1, 417-2, 417-3. Pág. 17

Cadena de suministro responsable, GRI 2-29, 308-2. Pág. 20

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL COLABORADOR

Talento Calidra, GRI 401-1, 405-1. Pág. 27

Desarrollo y capacitación, GRI 403-4, 403-5, 404-1, 404-2, 404-3. Pág. 33

El camino a cero incidentes, GRI 403-7. Pág. 41

Calidad de vida y bienestar, GRI 403-6. Pág. 45

BIENESTAR COMUNITARIO

Vinculación con la comunidad, GRI 2-28, 2-29, 203-1, 203-2, 413-1, 413-2. Pág. 61

Educación cultura y deporte, GRI 2-28, 2-29, 203-1, 203-2. Pág. 67

Desarrollo y emprendimiento, GRI 2-28, 2-29, 203-1, 203-2. Pág. 75

Infraestructura y servicios, GRI 2-28, 2-29, 203-1, 203-2. Pág. 77

EFICIENCIA OPERACIONAL

Cumplimiento normativo, GRI 403-1. Pág. 83

Indicadores de seguridad, GRI 403-2, 403-3, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10. Pág. 84

Gestión ambiental, GRI 302-1, 302-4. Pág. 91

Eficiencia energética, GRI 302-1, 302-4. Pág. 91

Gestión de emisiones, GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5. Pág. 95

Agua, GRI 303-1, 303-2, 303-3. Pág. 101

Gestión de residuos, GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5. Pág. 113

Biodiversidad, GRI 304-2, 304-3. Pág. 121

PRODUCTOS Y MODELOS SOSTENIBLES

¿Qué es la cal y su proceso?, GRI 2-6. Pág. 137

Nuestros productos, GRI 417-1. Pág. 137

Garantía y calidad, GRI 416-1, 416-2. Pág. 151

ALIANZAS Y MEMBRESÍAS

(GRI-2-28)

Calidra esta adherido a los siguientes **gremios sectoriales**:



Organismo Nacional de Normalización
y Certificación de la Construcción y Edificación.



ANFACAL
Asociación Nacional de Fabricantes de Cal.

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTE

SCT
Secretaría de Comunicaciones y Transportes.



Cámara Mexicana de la
Industria de la Construcción

CMIC
Cámara Mexicana de la
Industria de la Construcción.



ILA
International Lime Association.



REPORTE ANUAL DE SOSTENIBILIDAD
2023