



# Reporte anual de **SOSTENIBILIDAD**

**2021**

**DESARROLLO SOSTENIBLE**

## Contenido

- 4 **Introducción al informe**
- 5 Mensaje del CEO de Grupo Calidra
- 6 Perfil y presencia
  - 6 ¿Quiénes somos?
  - 7 Valores y Principios
  - 8 Historia de Grupo Calidra
  - 9 ¿En dónde nos encontramos?
- 11 La cal y sus aplicaciones
- 12 ¿Qué es y para qué sirve?
- 15 Proceso general de fabricación de la cal
- 16 **Gobierno Corporativo**
- 17 Ética y cumplimiento
- 19 Estrategia de sostenibilidad
  - 20 Líneas de acción por foco y su relación con los ODS
  - 22 Contribución estratégica a ODS
  - 22 Comité de sostenibilidad y políticas ASG
  - 23 Cadena de suministro responsable
- 24 Experiencia del cliente
  - 24 Respuesta ante la adversidad
  - 25 Nuestros productos
  - 26 Mezclas listas
  - 28 Propuestas de valor
  - 29 Impulso a la venta
  - 31 Garantía y calidad
- 38 **Talento Calidra**
  - 38 Nuestro equipo
  - 39 Desarrollo y capacitación
- 41 **Salud y seguridad**
  - 41 El camino a cero incidentes
  - 43 Cumplimiento Normativo
  - 44 Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad
  - 47 Indicadores de Seguridad
  - 48 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
  - 49 Organización
  - 50 Salud
  - 52 Juntos contra el COVID-19
  - 54 Calidad de vida y bienestar
- 56 **Gestión ambiental**
  - 56 Compromiso ambiental de Grupo Calidra
  - 57 Eficiencia energética
    - 57 Abastecimiento con energías renovables
    - 58 Iniciativas para reducir el consumo energético
  - 60 Gestión de emisiones
    - 61 Medidas de gestión para disminución y control de partículas expuestas a la atmosfera (cal)
    - 61 Iniciativas para reducir las emisiones de CO2

## Contenido

- 62 Agua
  - 62 Extracción de agua por fuente
  - 62 Iniciativas para el aprovechamiento del recurso y su cuidado
- 63 Gestión de residuos
  - 63 Uso de materiales y su manejo
  - 65 Iniciativas de gestión de residuos y fomento de reutilización y/o reciclaje
- 67 Biodiversidad
  - 69 Remediación e iniciativas para compensación de impactos
- 72 **Vinculación con la comunidad**
  - 72 Programas de gestión social
  - 72 Donativo de material calidra
  - 72 Donación de agua
  - 75 Educación, cultura y deporte
  - 78 Población vulnerable
  - 79 Voluntariado
  - 80 Inversión social en 2021
- 81 **Relación con las comunidades**
  - 81 Atención de solicitudes y resoluciones
  - 82 Prevención y mitigación de impactos en el entorno
  - 83 Derrama económica y empleo Local
- 84 **Estrategia de inversión social**
- 87 **Anexos**
  - 87 Desempeño económico
  - 88 Oportunidades derivadas del cambio climático
  - 89 Anexo 2: Detalle de gestión ASG
  - 90 Matriz de materialidad
  - 91 Contribución a los ODS
  - 92 Matriz de temas materiales relacionados con los ODS
  - 93 Alianzas y membresías
  - 94 Anexo 2: marco de reporte

# Introducción

(GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4)

## Introducción al informe

Presentamos nuestro **Reporte Anual de Sostenibilidad 2021**. Un ejercicio que nos obliga a revisar y examinar lo que hicimos bien, para seguir haciéndolo. También, nos permite reconocer las áreas de oportunidad para trabajar en ellas y convertirlas en fortalezas. Por primera vez, este año nuestro reporte está estructurado de acuerdo a los estándares GRI.

La Iniciativa de Reporte Global o GRI (Global Reporting Initiative) es una organización sin fines de lucro que opera a nivel internacional, y se dedica a introducir los reportes de sostenibilidad como práctica estándar entre las empresas. Esta iniciativa creó el esquema más utilizado a nivel mundial para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social.

Estructurar el reporte de esta forma, nos ha llevado por primera vez a realizar un estudio de materialidad social y ambiental en nuestras principales operaciones y en los seis países en los que operamos. Así, conocimos a detalle los puntos de vista de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y actores sociales de las comunidades en dónde operamos en temas sociales y ambientales. Así, nuestra estrategia de trabajo se enriqueció para ser más sostenibles en el largo plazo. Este estudio se muestra en el Anexo 1.

Una consecuencia de lo anterior fue el desarrollo del Modelo de Sostenibilidad Calidra, que nos llevó a establecer líneas de acción Ambiental, Social y Gobernanza (ASG) hacia la sostenibilidad en el largo plazo. En la sección de Estrategia de Sostenibilidad de este reporte, mostramos tanto el modelo como las líneas de acción iniciadas.

A través de estas, relacionamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) planteados por la ONU, con la intención de iniciar a medir nuestra contribución hacia los mismos de forma periódica. En el Anexo 1, se indica con cuáles de los ODS estamos contribuyendo a través de nuestras acciones.

En el Anexo 2 se encuentran nuestros indicadores relacionados con los temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza, los cuales se encuentran agrupados siguiendo la numeración de los estándares GRI.

Te damos la bienvenida al Reporte Anual de Sostenibilidad 2021.

## Mensaje del CEO de Grupo Calidra

### (GRI 2-14)

Volvimos a transitar un año complejo por la pandemia de COVID-19 que nos obligó a mantener los métodos y procedimientos desarrolladas en el 2020 para proteger a nuestros colaboradores y sus familias. Y, al mismo tiempo, garantizar la continuidad de nuestras operaciones.

Me enorgullece decir que el resultado de la estrategia que planteamos fue bueno. Permanecemos fieles a cinco pilares: Preservación del Medio Ambiente, Seguridad en Nuestras Operaciones y de Nuestro Personal, Bienestar y Salud de los Colaboradores, Uso Racional de los Recursos Energéticos y Responsabilidad Social con las comunidades con las que convivimos.

En Medio Ambiente, continuamos trabajando bajo los estándares internacionales a los que Calidra se ha comprometido. Esto, nos ha llevado más allá de sólo cumplir con la normatividad nacional o local de los países en los que trabajamos. Además de realizar el monitoreo ambiental de nuestras operaciones y llevar a cabo las acciones necesarias para evitar impactar el medio ambiente, seguimos involucrándonos en proyectos de iniciativa propia y convenios de reforestación en conjunto con autoridades y grupos sociales para cumplir con la consciencia ambiental y el compromiso que como empresa tenemos con nuestro planeta. En este 2021, continuamos trabajando y desarrollando nuestra estrategia de largo plazo en cambio climático que nos llevará al objetivo de ser una empresa con cero huella de carbono en el 2050, ajustamos el plazo dado lo complejo de las soluciones tecnológicas planteadas. Reconocemos que es un reto ambicioso, pero estamos trabajando enfocados y explorando todas las soluciones posibles para nuestro proceso.

En Seguridad Industrial, pilar en el cual tenemos compromisos pendientes por cumplir hasta alcanzar nuestra meta de "CERO incidentes incapacitantes", se siguió trabajando en la implementación del Sistema de Administración de la Seguridad de los Procesos (ASP), estandarización de procesos seguros y capacitaciones al personal para disminuir los incidentes de trabajo en todas nuestras operaciones.

Dentro del pilar Salud, mantuvimos a nuestro equipo médico de tiempo completo en nuestras plantas en México que, además de trabajar en el control COVID-19, llevan a la práctica un plan integral de salud y bienestar para mejorar la salud de nuestros colaboradores.

Sigo agradeciendo a todos los colaboradores que desde su área de trabajo demuestran su empeño e involucramiento para que Calidra sea reconocida como una Empresa Sustentable de Clase Mundial.

Gracias a todos por su esfuerzo y compromiso,

**Jorge Bautista Pérez Salazar**  
**Director General de Grupo Calidra**

## Quienes somos

(GRI 2-1, 2-2, 2-6)

### Valores y principios

Durante un siglo de existencia, Grupo Calidra se ha consolidado como líder en la industria de la cal. Con ayuda de estrategias internas y esfuerzos entre colaboradores hemos crecido guiados por el compromiso de ofrecer productos de excelente calidad que sirvan a todas las Industrias en donde nos vemos involucrados.

Calidra está enfocada en la formación de profesionales y el desarrollo de sus habilidades, como el desempeño de sus funciones y capacitación laboral continua. Cada uno de nuestros colaboradores y empleados sabe que la actitud de servicio es esencial para cumplir con las expectativas de la propia empresa y sus clientes.

### Misión.

Ser una empresa competitiva y sustentable a nivel mundial que nos permita satisfacer las necesidades y expectativas razonables de nuestros clientes, del personal, de los accionistas y de la sociedad de forma ejemplar.

### Visión.

Ser la empresa productora de cal, mezclas listas, y carbonatos más competitiva del mundo y la más grande del continente americano.

### Filosofía.

Nos regimos por la integridad, la ética y la honradez en cada aspecto de la empresa. Asimismo, creemos en la renovación constante, en la disciplina y en la responsabilidad ante nuestros compromisos, características que se encuentran presentes en todos nuestros colaboradores.

## Valores y principios

1 Actuamos con integridad y honestidad en todos los aspectos del negocio.



**Integridad y honestidad**

2 Logramos resultados asumiendo, con responsabilidad, los compromisos que hacemos.



**Responsabilidad**

3 Somos ejemplo de disciplina, que ya cumplimos puntualmente con nuestras obligaciones.



**Disciplina**

4 Tratamos con respeto a los clientes, proveedores, compañeros de trabajo y en general a cada persona relacionada con la empresa.



**Respeto**

5 Cuidamos nuestros recursos disponibles, trabajando con austeridad, sencillez y moderación.



**Austeridad, sencillez  
y moderación**

## Historia de Grupo Calidra

Desde 1908 **Calidra** ha mantenido el liderazgo en la industria de la cal. Hoy en día es el principal productor de cal para la construcción y la industria en diversas ramas en Latinoamérica.



## ¿En dónde nos encontramos?

Con más de **110 años de trayectoria**, Calidra se ha posicionado como la empresa líder en producción de cal, mezclas listas y carbonatos de Latinoamérica. Actualmente, operamos en México, Honduras, Colombia, Perú, Argentina y Chile. Y, desde el 2003, la asociación con la empresa canadiense Graymont ha impulsado el crecimiento de Calidra en México y Latinoamérica.

### Calidra México



### Centro y Sudamérica



Estas son las plantas, CEDIS y oficinas que se tienen en Grupo Calidra al cierre de 2021:

México

Plantas

15



Cantera y Pozos - SLP  
Torreón, COAH  
Monterrey, NL  
Aguascalientes, AGS

CEDIS

26



San Luis Potosí  
Zacatecas  
Chihuahua

Oficinas

4



Corporativo Torre Malva

Norte

Pacífico

Centro

Sureste

Tecolotlán, Santa Cruz y Zapotitlán - JAL  
Hermosillo, SON

Bernal, QRO  
Apasco, EDOMEX  
Progreso, HGO  
Vizarrón, QRO

Acajete, PUE

Zamora  
Tepatitlán  
Tepic  
Culiacán  
Mexicali  
Obregón

Toluca  
Texcoco  
Michuca  
Irapuato  
Tepoztlán  
Morelia  
San Luis de la Paz  
El Salto

Villahermosa  
Puebla  
Morelos  
Tuxtla  
Veracruz  
Xalapa  
Córdoba  
Vallejo  
Oaxaca

Oficina Regional Orvit

Oficina Regional Sonata

Cono Sur

Plantas

5



Los Berros, San Juan  
Albardón, San Juan

Noviciado, Santiago  
Cantera Copiapo

Oficinas

2 Regionales  
1 Corporativo  
Oficina Santiago Regional  
Oficina San Juan Regional  
Puerto Madero corporativo



Corporativo Buenos Aires  
Oficina Regional San Juan

Oficina Regional Santiago

Argentina

Chile

Región ACC

Plantas

3



Potreros, Cortés

Callalli, Arequipa

Río Claro, Antioquia

Oficinas

3



Potreros, Cortés

Oficina Regional Lima

Oficina Regional Medellín

Honduras

Perú

Colombia

## La cal y sus aplicaciones

### ¿Qué es y para qué sirve?

La cal ha estado siempre presente; al igual que Calidra, manteniendo el liderazgo en la industria gracias a la eficiencia de sus procesos internos, su tecnología de punta, su compromiso con el medio ambiente y por ser una generadora de miles de empleos.

Tenemos más de cien años trabajando para perfeccionar los usos de la cal. Estamos presentes en diferentes industrias, siendo de amplia utilidad en cada una de ellas, trabajando de la mano con expertos que mejoran día a día la calidad de nuestros productos, demostrando que la cal está siempre ahí.



### Alimenticia y agrícola

El uso de **Agrical** es enriquecer y mejorar suelos agrícolas, obteniendo un excelente desarrollo de cultivo.

#### Principales usos

La cal dentro del ramo agrícola aporta calcio y magnesio a los cultivos y además, neutraliza la acidez de los suelos.



### Química

Dentro de la industria se usa como materia prima en diversos procesos químicos, además de ser coadyuvante en los procesos del cuidado del medio ambiente.

#### Principales usos

Producción de vidrio y papel: el uso de la cal dentro de la producción de vidrio y papel, es principalmente como materia prima, ya que sin ella no sería posible la obtención del producto final.

- **Tratamiento de piel animal:** la cal se usa para regular el pH dentro del proceso de curtido, esto ayuda a elevar el pH en el pretratamiento y así, poder manipular las pieles.
- **Tratamientos de aguas:** la cal es utilizada como ajustador de pH, coagulante, inhibidor bacteriano y estabilizador; ya que se requiere del alcalí para los diferentes procesos.
- **Tratamiento de gases tóxicos:** de igual manera, la cal se utiliza dentro de los procesos de tratamiento de gases tóxicos, ayudando a la purificación de gases atrapando agentes contaminantes o inflamables.



## Minería

La cal juega un papel sumamente importante en los diversos procesos de la industria. Aquí te explicamos algunos de ellos:

### Principales usos

- Lixiviación estática
- Lixiviación dinámica
- Flotación
- Recuperación de oro y cobre
- Tratamiento de desechos ácidos de mina
- Secado de jales mineros

Nuestra cal viva **OXID** es usada en la minería de oro, plata y cobre. La cal juega un papel importante en la estabilización de pH en procesos de lixiviación dinámica y estática (En Pilas, Heap leaching).



## Siderurgia

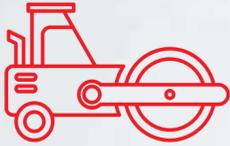
La cal tiene un papel crítico en los diferentes pasos del proceso de fabricación del acero, especialmente para hacer una buena escoria facilitando la eliminación de azufre y fósforo. Así, proporciona una plataforma más segura para soportar el plasma del arco eléctrico de alta intensidad en el horno eléctrico (HEA) y (Escoria Espumosa), así como reacciones violentas en el horno de oxígeno básico (BOF). La calidad y la cantidad de cal tiene un efecto directo en la calidad de la escoria que afecta a los resultados metalúrgicos, la vida refractaria, el rendimiento del metal líquido, la productividad y por lo tanto el costo total de la producción de acero.

### Principales usos

Nuestros productos son los fundentes más económicos, actuando como antídoto contra las impurezas, ayudando a limpiar el acero y protegiendo los refractarios.

La inyección de cal es indispensable para la formación de una escoria espumosa con una buena consistencia durante todo el proceso del horno eléctrico.

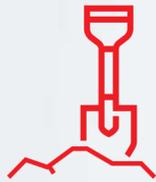
Limpia el acero, asegura una menor cantidad de impurezas y un menor volumen de escoria y proporciona un mejor entorno en la siderurgia. Además, ayuda a mejorar la productividad del horno, ya que potencializa la vida refractaria.



### Estabilización de suelos

La estabilización de suelos con cal es un proceso químico entre los minerales de arcilla presentes en el suelo y el calcio, que propicia la disminución de plasticidad mediante un intercambio catiónico y el incremento de resistencia gracias a las reacciones puzolánicas.

La finalidad de la estabilización de suelos, es reducir el movimiento de tierras de bancos de préstamo, mejor conocidos como los cambios que se hacen en la topografía de un proyecto (calles y carreteras, plataformas industriales, plataformas de vivienda, etc.) para su aprovechamiento civil.



### Construcción

Desde tiempos ancestrales la cal ha sido uno de principales materiales de construcción gracias a sus innumerables beneficios y hoy sigue siendo fundamental en la industria. En Calidra mejoramos día a día para ofrecer la mejor cal hidratada del mercado.

#### Principales usos

La cal en la construcción es un producto cementante muy versátil y de múltiples beneficios ya que puede ser utilizado en varias fases de esta. Por ejemplo, en la elaboración de morteros o argamasas de albañilería, ya que gracias a sus características de adherencia, impermeabilidad, correa, trabajabilidad, rendimiento y fraguado es un producto de alta importancia en la obra.



## Usos cotidianos de la cal

Como se puede ver, la cal es un producto que ha estado presente a lo largo de la historia del ser humano, desde el ámbito constructivo hasta el culinario. Es un producto 100% natural y versátil que tiene muchos más usos de los que puedes imaginar. A continuación, presentamos algunos que puede tener en el hogar y así reducir gastos. Para más información, recomendamos consultar. “La cal ciencia, tecnología y arte” y “Usos cotidianos de la cal” de Editorial Trillas.



Sanitizante para **insectos**



Impermea**bilizante**



Elimina **malos olores**



**Desinfección** de frutas y verduras



**Eliminación** de parásitos en plantas y hongos de los pies



Pintura vinílica **a la cal**



**Resanador** de paredes

Otro uso importante es la limpieza y desinfección en el hogar:

### DESINFECCIÓN DE



Frutas y verduras



Sanitarios



Trastes y utensilios de cocina



Pisos / retiro de alfombras



Cubiertos de mesa



Tinacos y cisternas



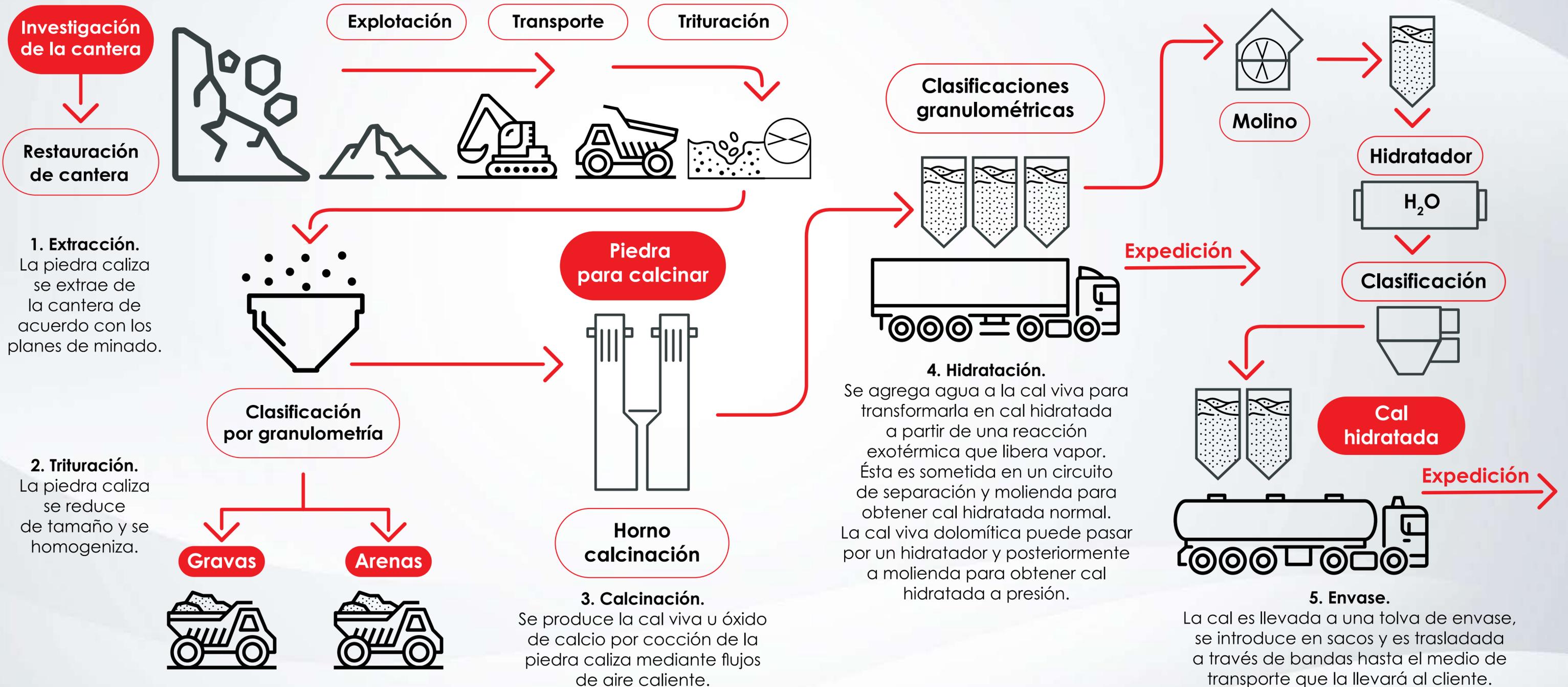
Utensilios de estilistas



Monedas y billetes

# Proceso general de fabricación de la cal

# La cal BIEN HECHA se produce así:



**Investigación de la cantera**

**Restauración de cantera**

**1. Extracción.**  
La piedra caliza se extrae de la cantera de acuerdo con los planes de minado.

**2. Trituración.**  
La piedra caliza se reduce de tamaño y se homogeniza.

**3. Calcinación.**  
Se produce la cal viva u óxido de calcio por cocción de la piedra caliza mediante flujos de aire caliente.

**4. Hidratación.**  
Se agrega agua a la cal viva para transformarla en cal hidratada a partir de una reacción exotérmica que libera vapor. Ésta es sometida en un circuito de separación y molienda para obtener cal hidratada normal. La cal viva dolomítica puede pasar por un hidratador y posteriormente a molienda para obtener cal hidratada a presión.

**5. Envase.**  
La cal es llevada a una tolva de envase, se introduce en sacos y es trasladada a través de bandas hasta el medio de transporte que la llevará al cliente.

## Gobierno corporativo

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18)

**Calidra**, es una empresa que valora las aportaciones de todas las personas que participan en nuestros Consejos de Administración y Comités. Por esto, operamos con 7 Consejos de Administración por País, lo que permite tener retroalimentación y dirección específica para cada entorno en el que se opera. Los Consejos de Administración son los siguientes: Grupo Calidra, Calidra México, Calidra Perú, Calidra Honduras, Calidra Colombia, Calidra Chile y Argentina, Calhidra de Sonora.

Los Consejos están formados por Accionistas y Consejeros Independientes, que aportan su experiencia y conocimientos para la correcta dirección de la empresa.

Además, a nivel **Grupo Calidra**, se cuenta con 4 Comités, que son:

**Comité de Auditoría:** en este participan las firmas que vigilan la correcta implementación de las normas contables y la legislación de cada país.

**Comité de Talento, Reclutamiento y Selección:** promueve la diversidad de género y vigila el desempeño de la empresa en áreas como Compromiso de la persona, Seguridad Industrial, Remuneración equitativa y programas de capacitación.

**Comité de Proyectos:** promueve la rentabilidad de los proyectos y que estos cumplan con las normas ambientales y de seguridad necesarias para operar dentro del marco de ley y con la responsabilidad ambiental que está en nuestra política.

**Comité de Sostenibilidad:** vela por nuestra responsabilidad social y compromiso ambiental.

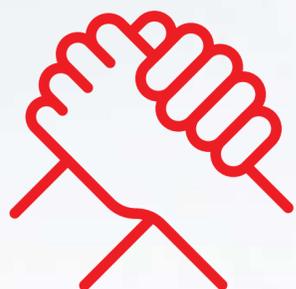
## Ética y cumplimiento

(GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1)

Durante 2021, todas nuestras actividades estuvieron regidas por nuestro código de ética, así como por las políticas internas establecidas por la Dirección General.

Nuestro código de ética es muy claro con respecto al tema de conflicto de intereses y corrupción, siendo una valiosa guía para evitar malas prácticas en ese sentido. El Comité de Ética ha sido cuidadoso en dar seguimiento cercano a cualquier denuncia recibida respecto a este tema.

Se han realizado continuamente sesiones de difusión con el fin de asegurar que todos los que trabajamos en Calidra, nuestros clientes y proveedores, conozcan sus lineamientos, así como los canales establecidos para presentar una denuncia en caso de ser necesario.



**Los valores  
siempre ahí**

2021		
Nivel Laboral	Número total en plantilla	Número de capacitados
Consejo de Administración	13	13
Directivo	18	18
Gerencia	99	99
Coordinación	310	310
Administrativo	456	456
Operativo	1677	
<b>Total</b>	<b>2560</b>	<b>883</b>

De forma adicional, el Área de Contraloría Interna realiza revisiones periódicas al cumplimiento de los lineamientos y políticas internas en todas las Áreas de la Empresa, haciendo énfasis en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Ética.

Estas medidas fueron efectivas para difundir los lineamientos, favoreciendo que no tuviéramos alguna denuncia relacionada con el tema de corrupción, como se aprecia en la siguiente tabla:

Total de casos de corrupción confirmados	2021
Casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto	0
Casos confirmados en los que no se haya renovado contrato con socios de negocio por infracciones relacionadas con corrupción	0
Acciones jurídicas pendientes o finalizadas respecto a competencia desleal e infracciones aplicables en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia	0

En 2021, renovamos la Línea de Honestidad Calidra se encuentra disponible en la página: <https://lineadehonestidadcalidra.ethicsglobal.com/>  
Correo electrónico: [reportecalidra@ethicsglobal.com](mailto:reportecalidra@ethicsglobal.com)

## Teléfonos

México: 800 04 ÉTICA (38422)

Colombia: 01 800 5189 191

Honduras: 800 2791 9106

Argentina: 0800 345 5478

Perú: 7052 233

Chile: 800 914 501



## Estrategia de sostenibilidad

(GRI 2-22, 2-30)

La Real Academia Española define sustentabilidad como: “*que se puede sustentar o defender con razones*”. El desarrollo sustentable es hacer un uso correcto de los recursos actuales sin comprometer los de las generaciones futuras.

El desarrollo sostenible se refiere a la búsqueda de un avance económico y social que asegure una vida productiva y sana, sin comprometer las necesidades de futuras generaciones, buscando un desarrollo social que mejore la salud, educación, cultura y calidad de vida.

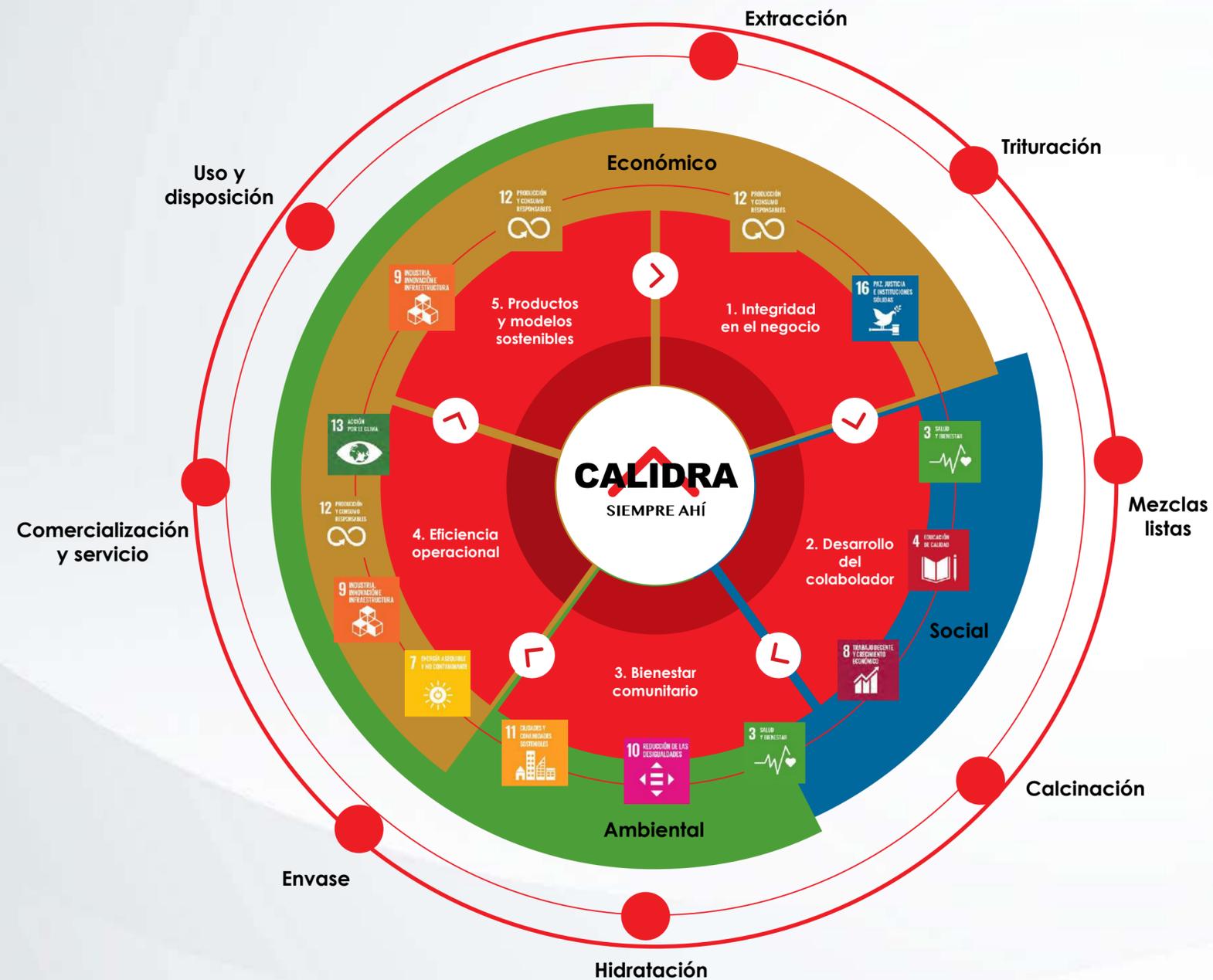
En Calidra, buscamos que la Sostenibilidad sea un tema transversal, es por eso que el modelo y estrategia involucra a distintas áreas de la empresa y cuenta con ellas para lograr las metas y el éxito.

Durante 2021, trabajamos en desarrollar la Estrategia de Sostenibilidad para Calidra. Esta definición fue a través del siguiente proceso:



- 1 Realización de un estudio de materialidad, mediante un ejercicio integral de consulta a selección de grupos de interés y levantamiento de la perspectiva estratégica de la compañía: esto definió los temas críticos en sostenibilidad
- 2 Derivado del estudio de materialidad, generación de la estrategia de sustentabilidad, incluyendo focos y líneas de acción y set consolidado de iniciativas (nuevas y existentes).
- 3 Realización del planteamiento de las iniciativas y priorización en un periodo a 3 años, así como los planes de acción por iniciativa (propósito, acciones, indicadores, área responsable).
- 4 Desarrollo de las políticas prioritarias para atender los temas ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), que fomenten la cultura de cumplimiento entre los colaboradores, que se puedan extender a la cadena de valor y sirvan como posicionamiento ante otros grupos externos.

Este es el Modelo de Sostenibilidad que seguimos:



**Grupo de Interés: Colaboradores- Inversionistas-Comunidades-Autoridades-Clientes-Competidores**

### Integridad en el negocio:

Asegurar el resguardo del patrimonio de la compañía y la confianza de los grupos de interés, promoviendo prácticas éticas y una cultura de cumplimiento. Fortalecer la toma de decisiones internas y la incorporación de criterios ASG.

### Desarrollo del colaborador

Potenciar el talento de nuestros colaboradores, con formación y oportunidades de desarrollo de carrera. Ofrecer espacios y condiciones de trabajo seguras, así como promover el respeto y favorecer la diversidad en los equipos.

### Bienestar comunitario

Garantizar la salud y seguridad de las comunidades aledañas, atendiendo los posibles impactos de la actividad de la compañía. Participar como buen vecino en la atención de las principales necesidades, a través de la colaboración y la inversión social.

### Eficiencia operacional

Organizar los procesos e incorporar tecnología que permita una mayor eficiencia en el uso de la energía, menor generaciones de emisiones y la gestión del resto de aspectos ambientales. Favorecer el máximo aprovechamiento de los recursos.

### Productos sostenibles

Facilitar el acceso a las soluciones ambientalmente responsables, que ayuden a los clientes a reducir su huella ambiental por medio del uso de la cal y sus derivados. Asegurando una experiencia de compra y servicio óptima para nuestros usuarios.

Foco	Línea de acción	ODS
<b>1. Integridad en el negocio</b>	1.1 Organización del gobierno corporativo 1.2 Cultura ética y cumplimiento 1.3 Gestión de la cadena de suministro 1.4 Gestión de riesgos	 
<b>2. Desarrollo del colaborador</b>	2.1 Resguardo de la salud y seguridad 2.2 Oportunidades profesionales 2.3 Diversidad	  
<b>3. Bienestar comunitario</b>	3.1 Inversión social y desarrollo 3.2 Prevención y mitigación de impactos en el entorno	  
<b>4. Eficiencia operacional</b>	4.1 Integración de la gestión ambiental 4.2 Gestión de energía 4.3 Circularidad en la operación	   
<b>5. Productos y modelos sostenibles</b>	5.1 Uso sostenible de la cal 5.2 Desarrollo de líneas de producto 5.3 Calidad	 

## Comité de sostenibilidad y políticas ASG

El Comité de Sostenibilidad supervisa el avance de Calidra en la adopción del enfoque de sostenibilidad y la implementación de la correspondiente Estrategia, informando al Consejo de Administración.

El comité busca promover las buenas prácticas en esta materia dentro de Calidra, sesiona cada 4 meses y está formado por 5 integrantes: Accionistas de Calidra y un Consejero independiente experto en el tema.

En 2021, se integraron 4 Políticas ASG dentro de los lineamientos internos de Calidra:

### Política de Sostenibilidad

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para integrar la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio, en nuestra cultura, operaciones y en la toma de decisiones.

### Política Ambiental y de Cambio Climático

**Objetivo:** Establecer los lineamientos que reflejan nuestro compromiso con el resguardo del medio ambiente, así como las medidas para reducir la contribución al cambio climático y para la resiliencia ante los posibles impactos.

Esto está alineado con el compromiso por facilitar una gestión de los residuos basada en criterios de circularidad y la eficiencia en el uso de la energía, agua y materiales, tanto en las líneas de producto, como en las oficinas administrativas.

### Política de Diversidad

**Objetivo:** Establecer los lineamientos que garanticen la equidad de trato y fomenten la diversidad en Grupo Calidra. Asegurar la no discriminación e igualdad de oportunidades, disminuir los sesgos y barreras que puedan existir debido a características propias a un individuo, como son edad, etnia, religión, nacionalidad, género, discapacidades, entre otros. Fomentar los principios de colaboración dentro y entre los equipos de trabajo, así como un clima laboral sano que permita el mejor desempeño de las actividades en la operación diaria. También, respetar a cada individuo por igual, tanto al interior del Grupo como en nuestros grupos de interés.

### Política de Relacionamento Comunitario

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para promover el desarrollo social de las comunidades en los entornos en que operamos.

## Cadena de suministro responsable

(GRI 2-29, 205-1, 308-2, 414-2)

En 2021 iniciamos el trabajo para el desarrollo de la gestión de proveedores y contratistas en temas de ASG.

Durante este primer año, hemos trabajado especialmente en el tema de la seguridad, buscando disminuir el número de incidentes en Plantas relacionados con proveedores o contratistas.

Durante 2021 no tuvimos incidentes ASG co nuestra Cadena de Suministro, por lo que no tuvimos que iniciar acciones correctivas sobre el tema. Durante 2022, se trabajará en integrar perspectivas sociales y ambientales a nuestros criterios actuales para proveedores y contratistas.



## Experiencia del cliente

(GRI 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3)

### Disponibilidad del producto.

#### Respuesta ante la adversidad.

Uno de los compromisos que tenemos con nuestros clientes, es la disponibilidad de nuestra gama de productos, para garantizar la continuidad de sus operaciones. Esto lo logramos gracias a la red de centros de producción y centros de distribución con la que contamos.

Evitamos paros en nuestros procesos garantizando el suministro de material.

Seguimos mejorando para fortalecer nuestras alianzas comerciales y de trabajo.

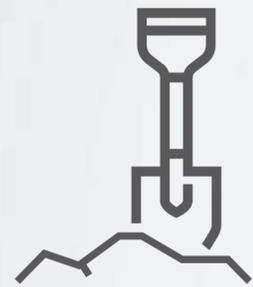
Además, Calidra dio cumplimiento a los protocolos establecidos por sus clientes. Incluidos protocolos Calidra para los contratistas y transportistas.

23 Plantas Calidra

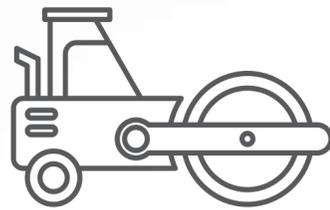
26 Cedis Calidra



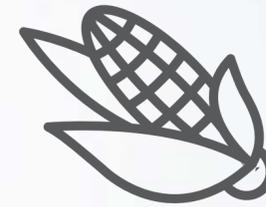
# Nuestros productos



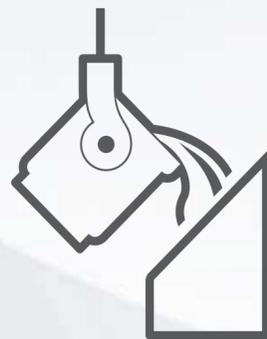
Construcción



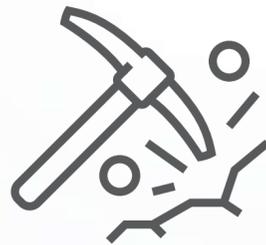
Estabilización



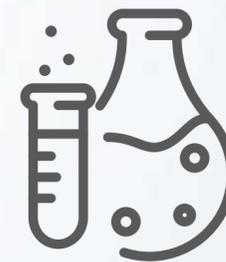
Agricultura y alimentos



Siderurgia



Minería



Química y medio ambiente

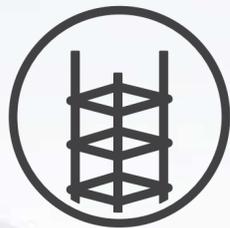


## Mezclas listas

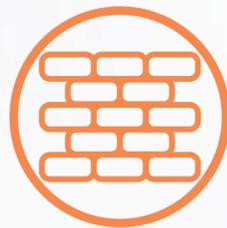
Contamos con una división especializada en Mezclas Listas para la construcción, esta solución permite disminuir el tiempo de obra, mejorar la calidad de la edificación, eliminar desperdicios y simplificar la logística de inventarios y suministro.

Calidra integra un portafolio de productos que apoya la edificación de obras civiles de principio a fin. Los productos de mezclas listas son una alternativa ambientalmente más amigable por varias razones:

- Aprovechamiento de subproductos de los procesos de cal.
- El producto se puede entregar a granel en sitio: por cada silo que colocamos en las obras de nuestros clientes facilitamos el manejo del producto.
- Mezclas uniformes durante todo el proceso constructivo.
- Están diseñadas para aumentar la productividad en la obra .
- Diseñadas de acuerdo a las condiciones climáticas de la ubicación de la obra con equipos auxiliares que facilitan su preparación y uso.



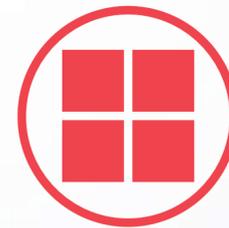
**-RELLENA-**



**-LEVANTA-**



**-RECUBRE-**



**-COLOCA PISOS-**



El modelo de negocio de Mezclas Listas suma a los estándares de Lean Construction, buscado por constructoras de alto nivel con estándares sustentables. Apoyamos a los 8 desperdicios que plantea la filosofía Lean Construction:

- Sobreproducción
- Sobreprocesos
- Esperas
- Transporte
- Movimientos innecesarios
- Inventario
- Retrabajos
- Defectos

Los productos de mezclas listas:



## Propuestas de valor



### Logística y distribución

Contamos con un equipo especializado en el tema logístico, que nos permite asegurar el surtimiento de productos en tiempo y forma gracias a un canal de distribución eficiente y eficaz, buscando siempre la excelencia en el servicio al cliente.

### Centro de atención y servicios Calidra

Nuestro equipo está preparado para ofrecer lo mejor en atención, seguimiento a pedidos, crédito y cobranza. Queremos brindar el mejor servicio enfocado en cumplir los compromisos de nuestros clientes.

- Recepción y seguimiento a pedidos.
- Atención de sugerencia y aclaraciones.
- Envío y revisión de estados de cuenta y facturas.
- Enlace con asesores técnicos especializados.



### Asesoría técnica

Calidra proporciona capacitación técnica de los usos y aplicaciones de sus productos a sus distribuidores y FDV para aportar el conocimiento necesario. En caso de requerir asesoría en el uso de nuestros productos, un Especialista Técnico colabora en la toma de muestras y propuestas de solución que optimicen la relación costo – beneficio, además de proporcionar capacitaciones especializadas o visitas a obras.



## Impulso a la venta



- Impulsamos a nuestros socios comerciales con campañas por zonas y apoyamos a los Distribuidores para impulsar la marca con material PDV y lograr el desplazamiento del producto.
- Somos una marca cercana a nuestros clientes a través de redes sociales
- Nos aliamos con nuestros Distribuidores para difundir campañas mediante pauta compartida e Insertar landing page dentro de página web para incentivar ventas
- Calidra cuenta con su propio canal de YouTube, en donde se puede encontrar contenido de productos, usos, consejos y sobre todo a nuestro personaje Fermín quien nos enseña de forma fácil todas las cualidades de Calidra.
- Contamos con asesores de servicio capaces de realizar activaciones con nuestros distribuidores y con un equipo de activaciones premium para eventos especiales
- Realizamos una propuesta de diseño y pintamos las fachadas de nuestros socios comerciales, así los apoyamos e impulsamos la marca.
- Recompensamos y agradecemos cada compra de nuestros clientes, Aliados Calidra es nuestro programa de lealtad que agrupa a nuestros clientes por segmentos y el objetivo principal es motivar la compra y hacer tangible nuestro valor agregado.

### ALIADOS CALIDRA SIEMPRE AHÍ



#### Segmentos: platino / preferente / frecuente

Por lo que este grupo de clientes será evaluado por objetivos de crecimiento (volumen).



#### Segmentos: activo / base

Por lo que este grupo de clientes será evaluado por objetivos de recurrencia.



## Respaldo comercial

Monitoreo continuo de precios que permite mantener orden en el mercado y sana competencia entre nuestra red de distribuidores.

- Acompañamiento a nuestros distribuidores para mantener activa la rotación del inventario.
- Plan de cuenta para desarrollo de la relación comercial.
- Capacitación técnica.
- Argumentos de venta y evidencia de respaldo (hojas de control de calidad, certificaciones y pruebas de laboratorio).
- Producto de calidad certificada.



## Garantía y calidad

La eficiencia de nuestros procesos y la tecnología de punta nos han permitido consolidar el compromiso con nuestros clientes, con el medio ambiente y favorecer la creación de productos con todos los beneficios de la cal.

“ Porque en Calidra, la cal es el ayer, es el hoy y queremos que sea el mañana “

La forma de trabajo en nuestras Plantas y la calidad certificada de los productos Calidra es avalada por:

- ONNCCE, calidad certificada
- Certificación ISO 9001
- Certificación ISO 14001
- Certificación ISO 45001
- Certificación ISO 22000 y HACCP
- Certificación Kosher Pareve
- Certificación NSF 60
- Cumplimiento de normas y registro FDA
- Cumplimiento de Normas Oficiales Mexicanas.
- Certificados de los programas de Industria Limpia y Empresa Segura PASST



**Calidra planta Acajete** obtuvo la primera certificación en México de la cal de Construcción por parte de **ONNCCE**.

Con esto, se convierte en la primera planta de Cal en México con esta certificación y Calidra en la primera marca de cal para construcción con dicha certificación.

El 100% de los productos y servicios cubiertos y evaluadas en relación cuentan con el cumplimiento de dichos procedimientos, lo cual se confirma a través de auditorías de Certificación y Requerimientos de los clientes.

De igual forma, se cumple con las normas que los clientes solicitan y de acuerdo con los países a los que se envían los productos.

El personal de los Departamentos de Ventas, Producción, y Calidad, son informados de los estándares de calidad por medio de capacitaciones internas y externas.



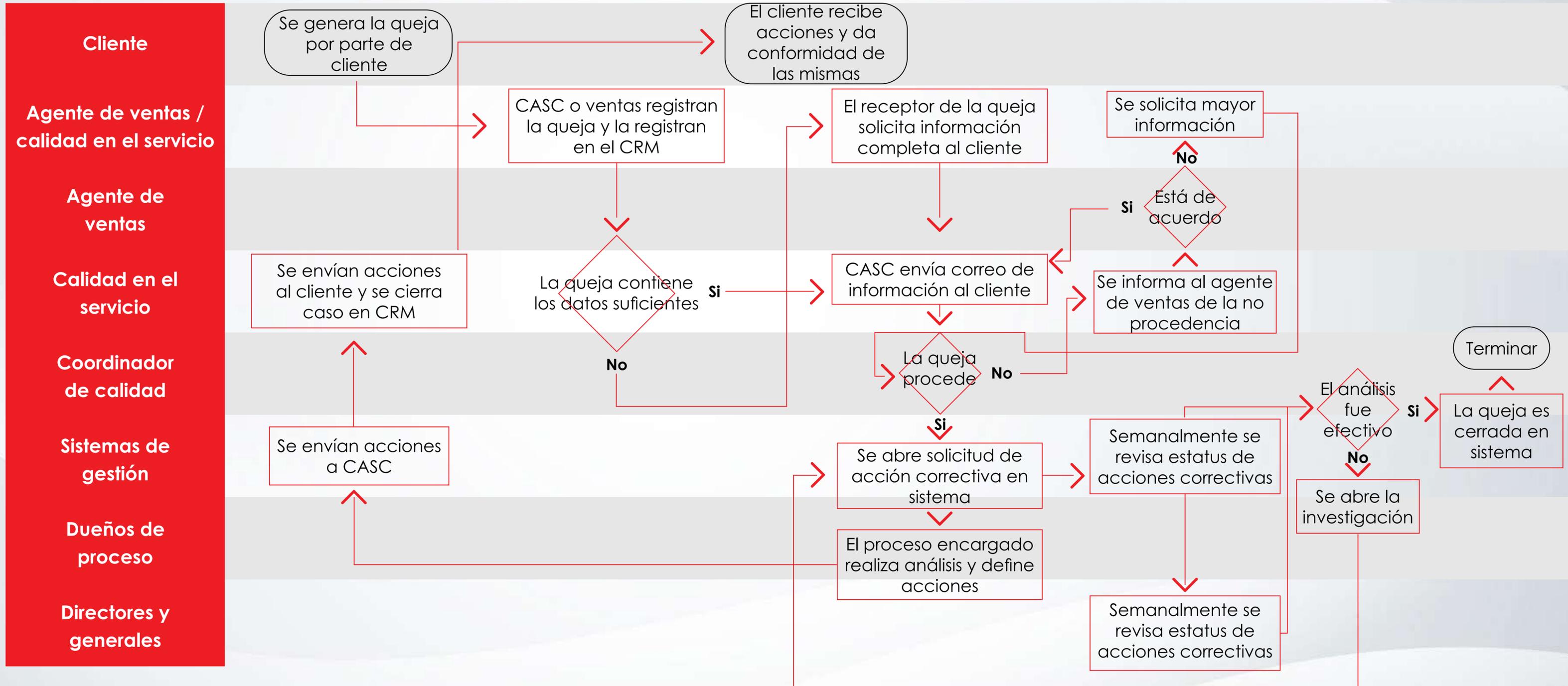
El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios se explica a través de la siguiente tabla:

Total de Casos de Incumplimiento	2021	2022
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias	0	0
Casos de incumplimiento de códigos voluntarios (internos)	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

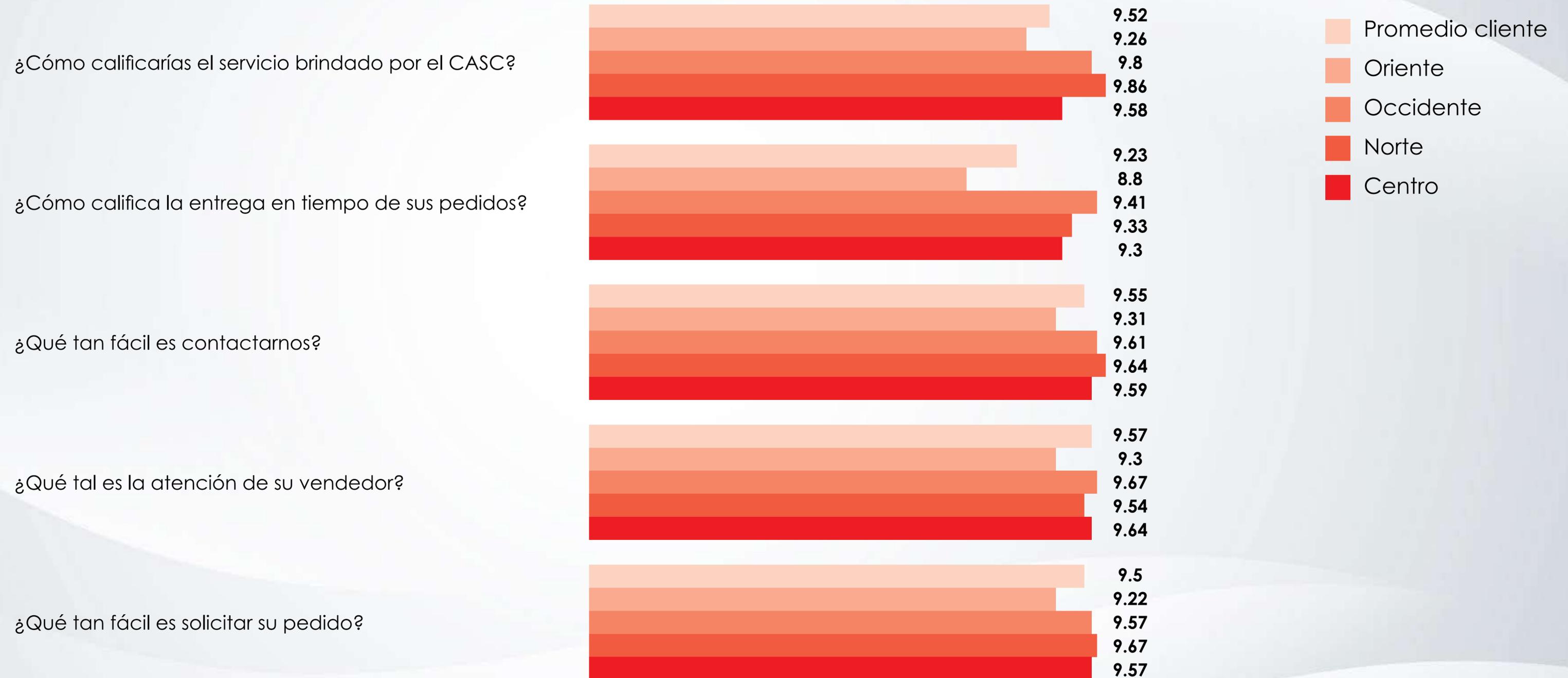
Estos buenos resultados, son consecuencia del cumplimiento de normas mexicanas, internacionales, así como cumplimiento de requisitos como la Food Drug Administration (FDA), Food Chemical Codex, International Criminal Police Organization (INTERPOL, Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA).

Así como el proceso y tratamiento de quejas recibidas por clientes.

# Diagrama de flujo de quejas de clientes

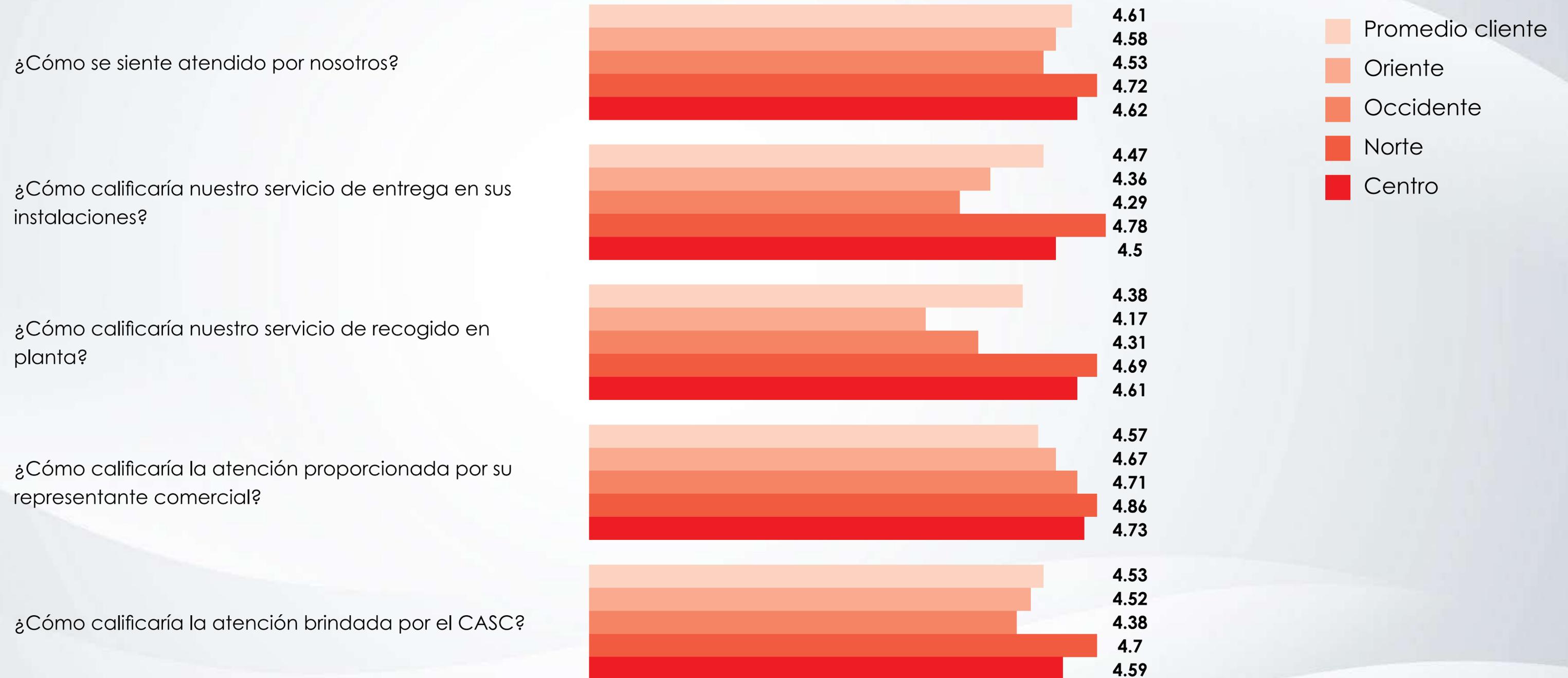


## Encuestas de satisfacción a clientes en México en los clientes construcción



Satisfacción del Cliente medida en escala de 0 a 10 puntos

## Los resultados de las encuestas de Satisfacción a clientes en México en los clientes industriales:



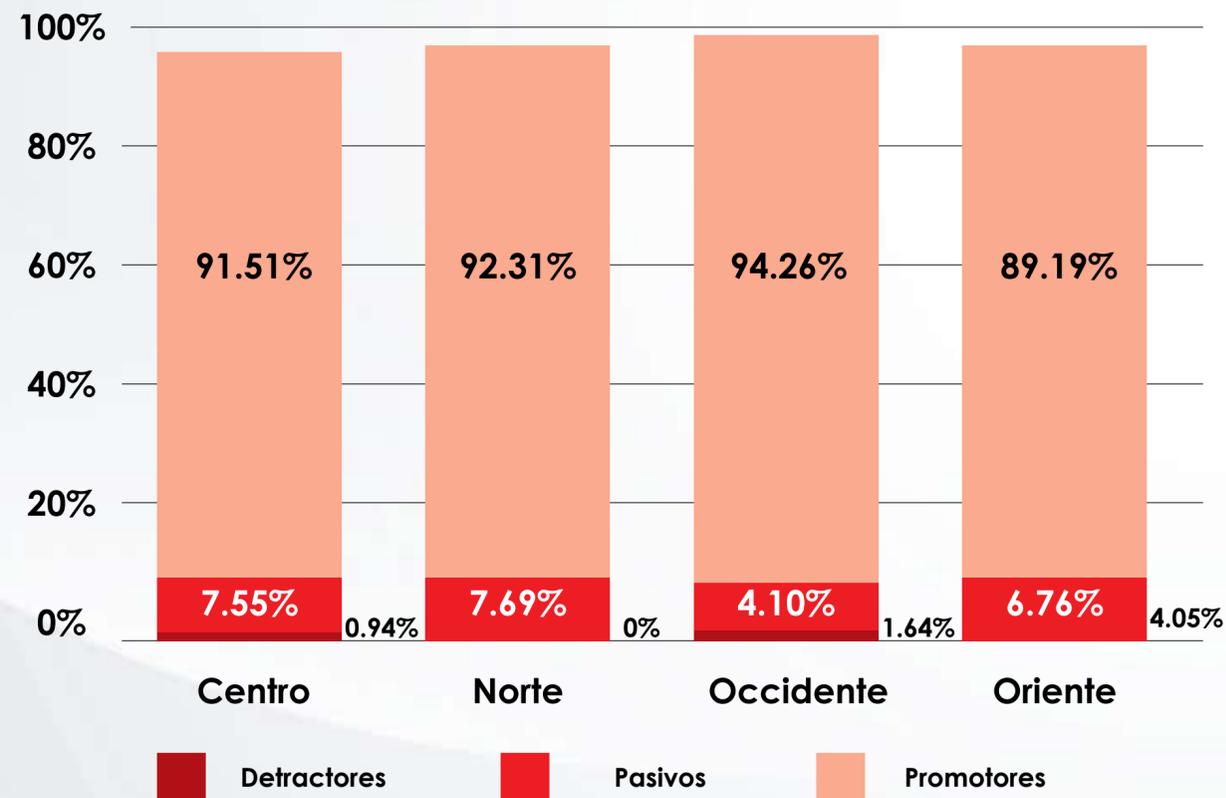
Satisfacción del Cliente medida en escala de 0 a 5 puntos

El Net Promoter Score (NPS) es una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones.

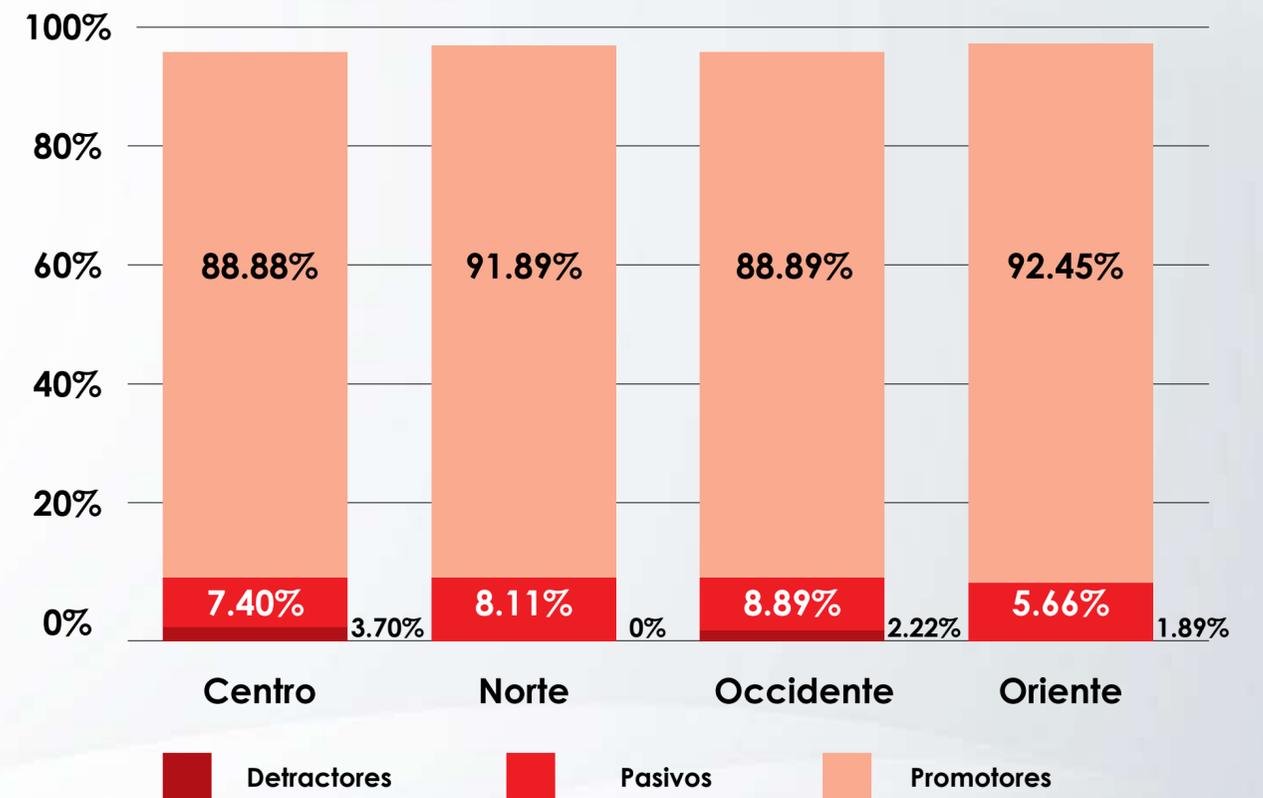
Los resultados de los clientes de Calidra del sector construcción es el siguiente:

Los resultados de los clientes de Calidra de los sectores industriales es el siguiente:

**NPS Clientes Construcción**



**NPS Clientes Industria**



## Talento Calidra

(GRI 2-7, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1)

### Nuestro equipo

La plantilla laboral de Calidra está integrada de la siguiente forma:

Plantilla	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Directivo	0	0	0	7	0	11	0	18
Gerencia	0	0	7	63	4	25	11	88
Coordinador	17	19	61	180	3	30	81	229
Administrativo	37	43	88	245	15	28	140	316
Operativo	24	342	57	1018	2	233	83	1593
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>404</b>	<b>213</b>	<b>1513</b>	<b>24</b>	<b>327</b>	<b>315</b>	<b>2244</b>

En 2021 se integraron 324 nuevos colaboradores en Calidra, como se observa en la siguiente tabla:

Ingresos	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Directivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	1	0	0	0	1
Coordinador	3	4	4	27	1	0	8	31
Administrativo	21	22	6	46	1	1	28	69
Operativo	14	116	10	102	0	5	24	223
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>142</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>324</b>

Durante 2021 tuvimos el siguiente Índice de Rotación:

Índice de rotación	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Directivo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gerencia	0.00	0.00	0.14	0.03	0.00	0.04	0.14	0.07
Coordinador	0.18	0.11	0.10	0.12	0.00	0.13	0.27	0.36
Administrativo	0.30	0.35	0.30	0.20	0.20	0.14	0.79	0.70
Operativo	0.25	0.27	0.16	0.11	0.50	0.09	0.91	0.47
<b>TOTAL</b>	<b>0.72</b>	<b>0.72</b>	<b>0.69</b>	<b>0.46</b>	<b>0.70</b>	<b>0.41</b>	<b>2.12</b>	<b>1.59</b>

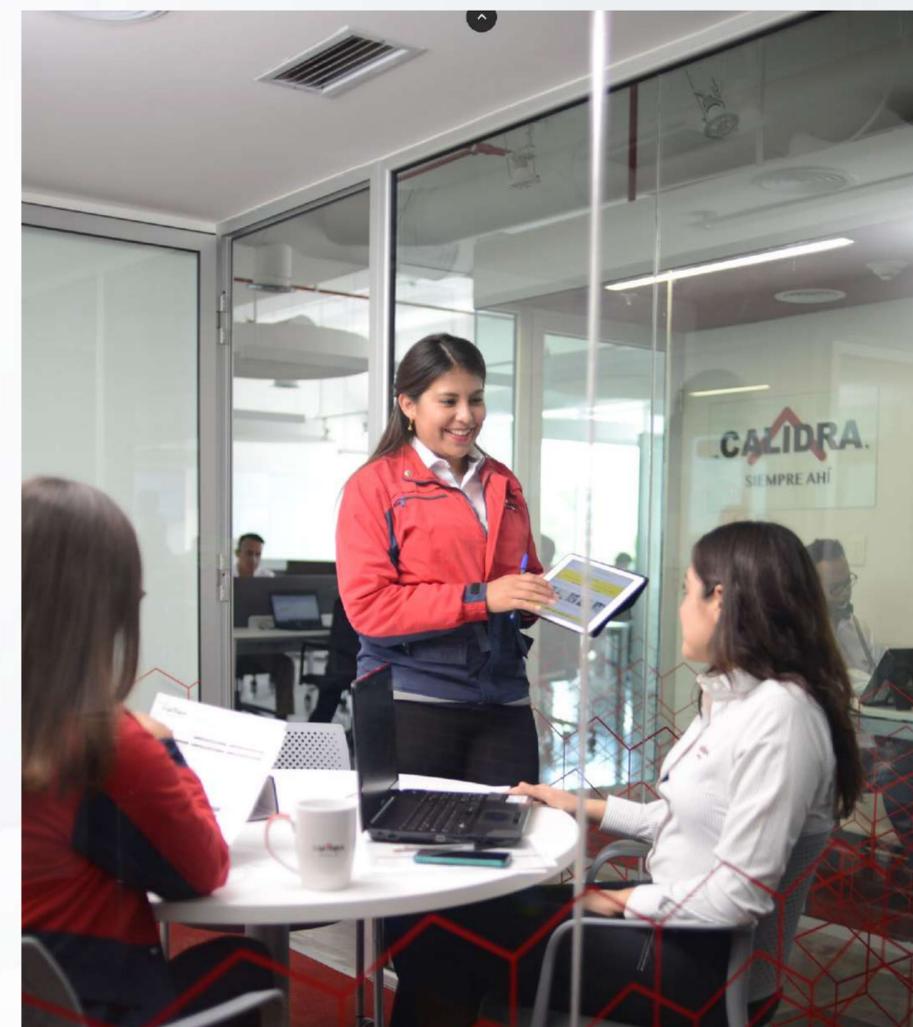
## Desarrollo y capacitación

Para Calidra el desarrollo de los colaboradores es muy importante, es la forma de seguirse renovando y mejorando su desempeño.

Durante 2021, se trabajó en seguir formando a nuestro personal. Si bien los eventos presenciales todavía estuvieron limitados, se dio un gran impulso a la formación en digital a través de nuestro sitio de aprendizaje en línea. Esto se observa en las tablas a continuación:

Capacitación 2021			
Colaboradores capacitados	Número de asistentes	Número de horas	Horas por participante
Tipo de categoría laboral	Cantidad	Horas	Horas
Directivo	18	501	27.81
Gerencia	97	9,358	96.47
Coordinador	348	20,423	58.69
Administrativo	257	6,680	25.99
Operativo	1,271	25,782	20.28
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>62,743</b>	<b>52.24</b>

	Número de cursos	Número de horas
Cursos de e-learning	25,270	49,407



Los principales programas de formación realizados en 2021 son los siguientes:

Nombre	Descripción	Int / Ext	Part	Horas
Escuela de Gerentes de Planta	Programa: Técnico Operacional. Dirigido a formar nuevos Gerentes de Planta, con herramientas gerenciales y técnicas relacionadas con nuestros procesos	Ext.	33	736
Inglés	Programa: Académico. Dirigido a la enseñanza del idioma inglés a Gerentes y Coordinadores que lo requieran para sus actividades.	Ext.	86	9,409
Programa de Mandos Medios (LATAM)	Programa: Desarrollo Humano. Enfocado en Coordinadores, para el desarrollo de habilidades gerenciales y de liderazgo en LATAM.	Ext.	64	1,756
Programa de Gerentes Calidra	Programa: Desarrollo Humano. Enfocado en Coordinadores y Gerentes, para el desarrollo de habilidades gerenciales y de liderazgo en México.	Ext.	17	1,290

La formación de nuestro personal en temas de seguridad, salud y protección al medio ambiente es fundamental para nosotros y para lograrlo implementamos planes de capacitación que respondan a los retos y necesidades actuales y futuras. Esta formación permite fomentar la prevención de incidentes, cuidado de la salud y protección del ambiente.

En 2020, se impartieron 21,921 horas de capacitación en estos temas, distribuido:

Horas de Capacitación en temas de Seguridad, Salud y Medio Ambiente	
ACC y Cono Sur	11,092
México	10,829
<b>Total</b>	<b>21,921</b>

## Salud y seguridad

(GRI 403-1, 403-8)



### El camino a cero incidentes

La seguridad de los colaboradores es, y siempre será, prioridad en Calidra. La cultura en prevención de incidentes y en seguridad se vive diario y en todo momento, no sólo cuando el trabajador ingresa a la planta. Calidra busca que sea un modo de vida en su personal y que todos vivan con el compromiso de actuar con responsabilidad ante la integridad de su persona y la de sus compañeros.

Trabajamos constantemente para alcanzar nuestro compromiso de cero incidentes alrededor de nuestras operaciones. Lograr esta meta es prioridad para Calidra.

### Seguridad de los Procesos



El sistema de seguridad de Calidra se fundamenta en el diseño y operación segura de nuestros procesos a través del Sistema de Administración de la Seguridad de los Procesos (ASP). Este sistema nos permite identificar, entender y administrar los riesgos relacionados con nuestras operaciones. ASP contempla 14 elementos enfocados a tecnología, instalaciones y personas. Durante el 2021 continuamos con la implementación de 6 de los elementos claves (Tecnología del proceso, Análisis de Riesgos del proceso, Procedimientos Operativos, Practicas seguras, Integridad Mecánica e Investigación de incidentes), en plantas de México, Honduras, Perú, Colombia, Argentina y Chile. A finales de 2021 realizamos auditorías internas obteniendo muy buenos resultados. Evaluamos el avance en la implementación, sin embargo, el enfoque principal de la auditoría fue con respecto al desempeño en seguridad, mantenimiento, cumplimiento a procedimientos operativos, efectividad en las barreras de protección de los procesos, competencia del personal para operar los procesos y ejecutar las tareas de manera correcta y segura.

Este sistema ha traído múltiples beneficios que contribuyen al logro de nuestra meta cero.





# ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS (ASP)



## Cumplimiento normativo

Contamos con el reconocimiento de empresa segura en algunas de nuestras plantas operando en México, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Prevención Social (STPS) a través del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST). Algunas de nuestras plantas estaban preparadas para recibir auditorías sin embargo no se pudieron realizar debido a la pandemia.

Planta Incal cuenta con un reconocimiento como empresa segura otorgado por el gobierno de Honduras.

El 100% de nuestro personal está cubierto por el sistema de salud y seguridad.



	Plantas certificadas					
	Calasa Torreón	Minorte Monterrey	Cal Química San Luis	Tecolotlán Jalisco	Zapotiltic Jalisco	Santa Cruz Jalisco
1er nivel						
2do nivel	●					
3er nivel		●	●	●	●	●



### Plantas certificadas

- Cantera ✓
- Oriente ✓
- Apasco ✓
- Bernal ✓
- Vizarrón ✓



## Fortalecimiento de la cultura de seguridad

(GRI 403-5)

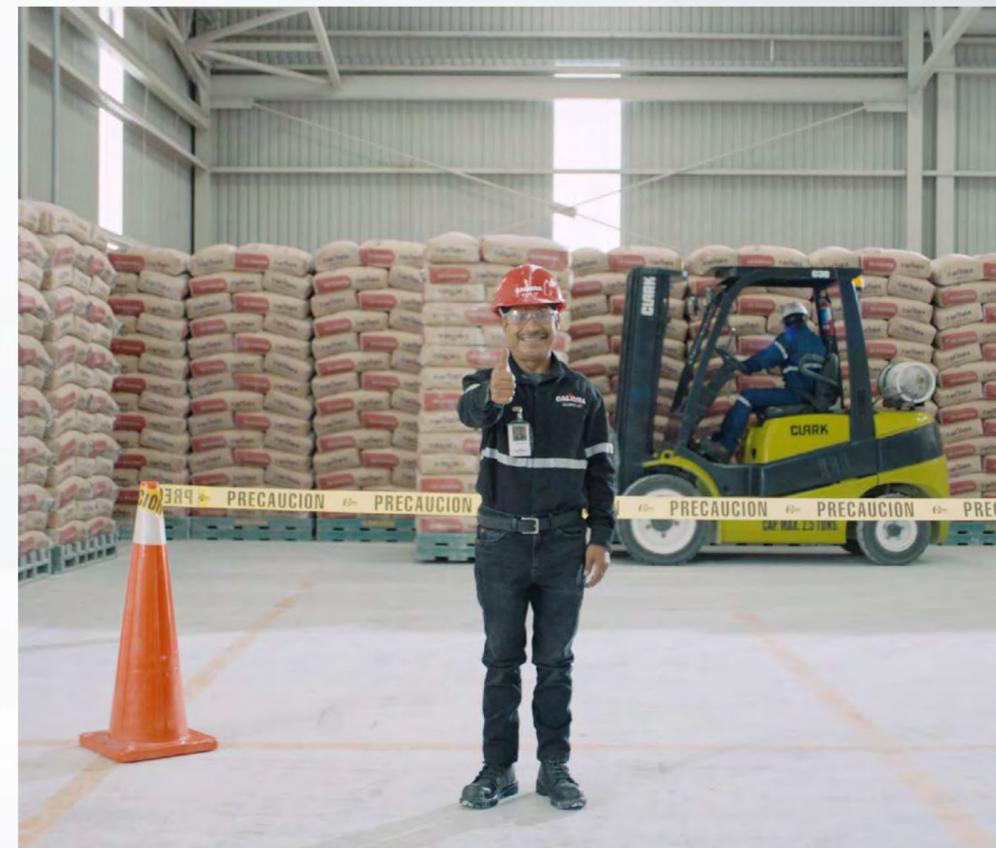
Promovemos una cultura de prevención para la seguridad de los trabajadores, la cual se vive a través del liderazgo de directores, gerentes y la alineación en cada sitio de Calidra.

Como parte de la cultura de seguridad, en 2021 implementamos una campaña bajo el slogan “Un trabajo seguro, es un trabajo bien hecho”, el objetivo principal fue reforzar conceptos básicos de seguridad de una manera lúdica, utilizando los principios de la andragogía para el aprendizaje duradero del trabajador.

La campaña contempló 6 temas básicos los cuales se abordaron a través de videos lúdicos, actividades en planta con el personal e involucramiento de la familia.

- Reforzamiento de las reglas básicas de seguridad.
- Permisos de trabajo y Análisis de Riesgos de la tarea.
- Si se mueve no lo toco: prevención con equipo en movimiento.
- Uso correcto de herramientas manuales.
- Seguridad con montacargas.
- Comportamiento seguro.

**UN TRABAJO SEGURO,  
ES UN TRABAJO BIEN HECHO**



Durante el 2021 la parte del cuerpo más lesionada fue manos, motivo por el cual continuamos con reforzamiento de la campaña “Si se mueve no lo toco” implementada en 2020, la campaña se enfocó principalmente a concientizar al personal de no intervenir equipos en movimiento, así como mantener instaladas y funcionando las protecciones y sistemas de seguridad. Para promover la participación del personal en las campañas de seguridad, implementamos una plataforma de gamificación en donde el personal realiza actividades en pro de la seguridad. Estas están definidas en cada campaña donde pueden acumular puntos por cada actividad o evidencia que ingresen y con las cuales van acumulando puntos que al final podrán intercambiarse por incentivos en especie. Con esta práctica hemos logrado incrementar la participación, aumentar la percepción al riesgo del personal y reforzar conceptos básicos de seguridad.



En el año 2021, la ILA (International Lime Association) extendió invitación a todas las empresas fabricantes de cal a nivel mundial para participar en el concurso de seguridad y salud. Calidra compitió en la categoría de cultura de prevención con la campaña "Si se mueve no lo toco", enfocada a prevenir lesiones en manos. La ILA le otorgó el premio del primer lugar a Calidra como la mejor propuesta de cultura de prevención. Este premio se pudo lograr gracias a la participación de todo el personal y sus familias.

La ILA (International Lime Association)  
Otorgó un premio a Calidra por la campaña  
**"Si se mueve no lo toco" 2020**

**SI SE MUEVE  
NO LO TOCO**

**CALIDRA**  
SIEMPRE AHÍ

ILA Health & Safety Award 2021  
VISION ZERO

**Winner**  
within the category  
Prevention Culture  
is  
Grupo Calidra

Paul Ellis  
(ILA President)

Helmut Ehnes  
(ISSA It Head of Jury)

issa

**¡Gracias!**

TÚ PARTICIPACIÓN HIZO  
EXITOSA ESTA CAMPAÑA

**¡Seguimos trabajando para lograr nuestra meta de CERO incidentes!**

## Indicadores de seguridad

(GRI 403-9)

Durante el año 2021, trabajamos constantemente para alcanzar nuestra meta de cero incidentes. Estamos convencidos que el esfuerzo de todos se ve reflejado en los resultados. Al cierre de 2021, logramos los mejores indicadores de seguridad en la historia de Calidra.

**Comparado con 2020 logramos reducir:**

**27.5%**

En incidentes con días perdidos

**29.4%**

En índice de siniestridad

**8.6%**

En índice de gravedad



Nuestros contratistas son parte fundamental para avanzar en nuestro compromiso de cero incidentes, por lo que buscamos influir positivamente en ellos para que cumplan con los estándares de seguridad de Calidra.

Un reconocimiento especial para las plantas con más de un año sin incidentes:

**7 años**

Vizarrón

**6 años**

Zapotiltic

**5 años**

Edificaz

**2 años**

Tecolotlán, Cantera Copiado, Santa Cruz, Perú

**1 años**

Caltek, Progreso, Noviciado, MAS

Indicadores de seguridad	2020	2021
Número de lesiones menores con días perdidos	40	29
Número de enfermedades profesionales	0	0
Número de víctimas mortales	1	0
Número de días perdidos por lesiones	706	674
Índice de siniestridad	1.29	0.91
Índice de enfermedades profesionales	0	0
Índice de absentismo	0.01	0.01
Promedio mensual de colaboradores en el año	2442	2504

Indicadores de seguridad contratistas	2020	2021
Número de lesiones menores	4	12
Número de víctimas mortales	0	0
Número de días perdidos por lesiones	79	199
Promedio mensual de colaboradores en el año	ND	344

## Incidentes

(GRI 403-2)

Contamos con metodologías establecidas para la identificación de peligros y evaluación de riesgos de los procesos dentro de las tareas rutinarias y no rutinarias. El personal de Calidra está capacitado para realizar estos análisis y determinar controles operacionales con el fin de prevenir que los riesgos se materialicen.

En 2021, reforzamos el sistema de reporte de incidentes con el personal, capacitamos en la metodología análisis causa raíz para investigar incidentes de cualquier dimensión, ya sea en personas, de proceso, en maquinaria, ambiental o comunidad.

Para aumentar la participación del personal en el reporte de actos y condiciones inseguras desarrollamos módulo para registrar esta información dentro del sistema de registro de información de seguridad y salud (SISSEI).

En caso de cualquier incidente, se debe levantar un reporte y además, investigar y analizar la causa raíz. Posteriormente, estos datos se capturan en el Sistema SISSEI. Esta información se utiliza para generar comunicados hacia todas las plantas con información precisa del incidente, además, en el análisis de tendencias y estadísticas. De esta manera, buscamos evitar la recurrencia del incidente.

Logramos mejorar el reporte en SISSEI:

**162 más**

incidentes de  
proceso que en  
2020

**247 actos**

y condiciones  
inseguras más  
que en 2020



## Organización

### (GRI 403-4)

En Calidra contamos con especialista en seguridad en cada una de nuestras instalaciones productivas. Estos, son responsables de coordinar las actividades relacionadas con la seguridad y la administración de riesgos, así como capacitar y asesorar al personal.

Contamos con Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene integradas por empleados sindicalizados y no sindicalizados que realizan verificaciones periódicas para identificar condiciones peligrosas y actos inseguros. Además, proponemos medidas para prevenir riesgos laborales, comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento, también contamos con brigadas de emergencia capacitadas en las disciplinas de combate de incendios, primeros auxilios, evacuación y atención a emergencias químicas.

Cada Planta, oficina y CEDIS del grupo Calidra cuenta con un médico responsable de llevar a cabo diversas actividades de vigilancia a la salud en el trabajo. Realizan recorridos planeados, exámenes médicos, campañas de vacunación y capacitación. Además, contamos con clínicas de convenio externas en cada uno de nuestros sitios de operación, las cuales proporcionan servicios médicos de apoyo como laboratorio, gabinete y consultas de especialidad. Todos estos servicios benefician a nuestros trabajadores, identificando los riesgos y posibles daños a la salud y seguimiento a indicadores de salud.



## Salud

(GRI 403-1, 403-3, 403-4, 403-6)

El programa de salud en plantas, Centros de Distribución y Oficinas de Calidra es atendido por médicos con perfil Ocupacional a fin de cumplir con las estrategias que marca el programa para evitar enfermedades laborales y no laborales en los trabajadores.

Dirigimos los esfuerzos más allá de la prevención, buscamos la Promoción de la Salud en el Trabajo, con el fin de garantizar que la población laboral se mantenga sana.

El plan se divide en 3 temas fundamentales, salud ocupacional, bienestar y COVID-19. Cada tema es abordado con programas específicos, objetivos e indicadores estratégicos que permiten medir el desempeño en materia de salud.

Nuestro compromiso es ofrecer un entorno laboral saludable para las personas que integran Calidra. Queremos alcanzar una cultura del autocuidado personal.

Los principales mecanismos que utilizamos para conocer las inquietudes de salud de los trabajadores son:

### Recorridos planeados

Los médicos salen a recorrer las instalaciones de forma periódica con el objetivo de identificar los riesgos a la salud y corregirlos.

### Atención médica

### Comunicados electrónicos

Se difunde información y se comparten infografía con temas relevantes.

### Línea de denuncia

De forma anónima los trabajadores pueden compartir alguna inquietud a la cual se le da seguimiento oportuno.



Los riesgos a la salud de origen laboral se identifican a través de los monitoreos de contaminantes a la salud que pueden estar presentes en nuestras operaciones.

Algunos de ellos pueden ser el ruido, polvos, vibraciones, iluminación, factores anti ergonómicos.

Afortunadamente, contamos con programas específicos para atender cada uno de estos. Durante el 2021, monitoreamos periódicamente la salud del personal con exámenes físicos, de laboratorio y gabinete, a manera de detectar posibles afectaciones y determinar controles operacionales y administrativos.



## Juntos contra el COVID

El 2021 volvió a ser un año atípico debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, motivo por el cual reforzamos los protocolos para prevenir contagios en nuestro personal. Para la incorporación del personal a labores presenciales, así como para activar los viajes entre plantas, oficinas, CEDIS y clientes, desarrollamos nuevas medidas en función del comportamiento de la pandemia.

Como parte de nuestro programa "Juntos contra el COVID", decidimos realizar pruebas aleatorias PCR y antígeno a personas que ocupan puestos clave para la continuidad del proceso. Esto con el fin de detectar casos asintomáticos y realizar el cerco sanitario correspondiente. Además, continuamos realizando pruebas a contactos de casos positivos o sospechosos y pacientes con síntomas COVID-19 para ofrecer el seguimiento pertinente y particular en cada caso detectado.

Durante el año 2021 se realizaron:

**2,570 PCR**  
**9,712 antígeno**

De los cuales **453** dieron positivo,  
representado **3.6%**

Lamentablemente tuvimos 3 defunciones  
relacionadas con COVID

**JUNTOS**  
**CONTRA EL**  
**COVID**

**CALIDRA**  
SIEMPRE AHÍ



Calidra apoyó a los trabajadores para la aplicación de la vacuna contra el coronavirus facilitando el medio de transporte desde la empresa hacia los puestos de vacunación que el gobierno federal propuso para este fin. Posteriormente, los médicos dieron seguimiento a cada paciente para atender los probables efectos secundarios de la vacuna.

Durante noviembre y diciembre y apoyados por la institución de salud gubernamental, se llevó a cabo la campaña de vacunación de influenza, a fin de mejorar la posibilidad de desarrollar o complicar por esta enfermedad.

#### **Campaña de salud visual:**

Cada año se convoca a trabajadores de plantas para realizar un examen de la vista a través de una clínica de optometría que acude a las instalaciones. Al personal que presente alguna disminución de la agudeza visual se le proporciona lentes de seguridad graduados para un mejor desempeño de sus actividades laborales.

**86%**

del personal recibió la  
vacuna COVID-19

datos a diciembre de 2021



**66%**

del personal vacunado  
contra influenza



**477**

personas beneficiadas  
con entrega de lentes  
graduados



## Calidad de vida y bienestar

En el año 2020, con la llegada de la pandemia de COVID-19, empezamos a identificar a los trabajadores vulnerables a presentar complicaciones de SARS-CoV-2, por lo que decidimos definir el número de trabajadores que padecían enfermedades crónico degenerativas y quienes se detectaron algunos parámetros que estaban fuera de control.

Después de realizar un examen físico y de laboratorio, de todos los colaboradores de Calidra solo el 20% de ellos tenían un índice de masa corporal (IMC) dentro de los parámetros de normalidad, el resto padecían algún grado de sobre peso u obesidad, el 3% presentaba diabetes, el 6% hipertensión arterial, además, el 34% reporto hipercolesterolemia y el 53% hipertrigliceridemia.

Motivo por el cual en el año 2021, con el objetivo de mejorar el grado de vulnerabilidad de nuestros trabajadores y apoyados con proveedores externos iniciamos con Programa de nutrición y activación física, donde logramos involucrar al 23% de la población Calidra a este programa, quedándonos a 2 puntos porcentuales de la meta planeada para este año.

La campaña “**Construye tu mejor versión con Calidra**” tiene como objetivo mejorar los indicadores de salud de los trabajadores (Índice de Masa Corporal, Hemoglobina Glucosilada, Presión arterial, Colesterol y Triglicéridos), en la cual se invita a todos los trabajadores de Calidra a participar con la siguiente dinámica:

1. Se realizan exámenes médicos antes y después para evaluar el desempeño
2. Se ofrecen talleres con temas relativos a nutrición y activación física
3. Se ofrece consulta personalizada con nutriólogos profesionales
4. Se cuenta con una plataforma donde el personal puede tomar clases físicas en línea con instructores profesionales
5. Se evalúan quincenalmente los avances en los indicadores de participación como son kilos perdidos, pasos caminados y estrellas ganadas como un criterio particular de involucramiento al programa.



### Resultados del programa de bienestar



Participación del personal en el programa

### Personal que mejoró sus niveles de salud



IMC



HbAc



Colesterol



Triglicéridos



Presión arterial

## Gestión ambiental

(GRI 307-1)

### Compromiso ambiental de Grupo Calidra

Nuestro compromiso con el cumplimiento normativo ambiental es prioridad, por lo que llevamos un registro puntual de cada uno de los requisitos a cumplir en nuestras plantas. Por otro lado, también registramos los incumplimientos o multas con el objetivo de corregirlas y no repetirlos.

Como parte de nuestra política corporativa es imperativo cumplir con las leyes y obligaciones ambientales vigentes del país donde establecemos operaciones. De esta manera, mejoramos nuestro desempeño ambiental.

Las multas se presentaron en 3 sitios:

- Planta Caleras de la Laguna, en Torreón
- Planta La Laja CEFAS, en Albardón, Argentina
- Planta Los Berros en Sarmiento, Argentina

Las causas por las multas fueron:

- Incumplimiento de los términos y condicionantes establecidos en la Licencia Ambiental Única
- Omisión en la presentación de informes trimestrales por el almacenamiento de sustancias químicas controladas
- Sanciones por regularización de permisos de adquisición de plantas

Algunas de las acciones correctivas derivadas fueron:

- Instalación de tecnología para control de polvos (Ej: cañón supresor de polvos, malla reductora de viento y de una torre de humectación de la carga a granel en camiones)
- Presentación de informes trimestrales
- Actualización y presentación de planos para regularización de permisos de construcción.

### Multas monetarias 2021

Cantidad de multas	Valor monetario total (USD)
5	\$33,216.34

### Multas no monetarias 2021

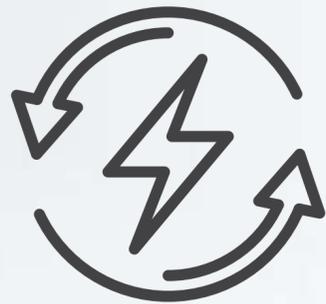
Cantidad de multas	Valor monetario total (USD)
0	\$0

## Eficiencia energética

(GRI 302-1, 302-3, 302-4)

### Abastecimiento con energías renovables

Calidra es abastecido en gran parte de sus operaciones con energía eléctrica proveniente de fuentes renovables: eólica, hidráulica y solar. Esta energía limpia se obtiene gracias a convenios y acuerdos comerciales con terceros.

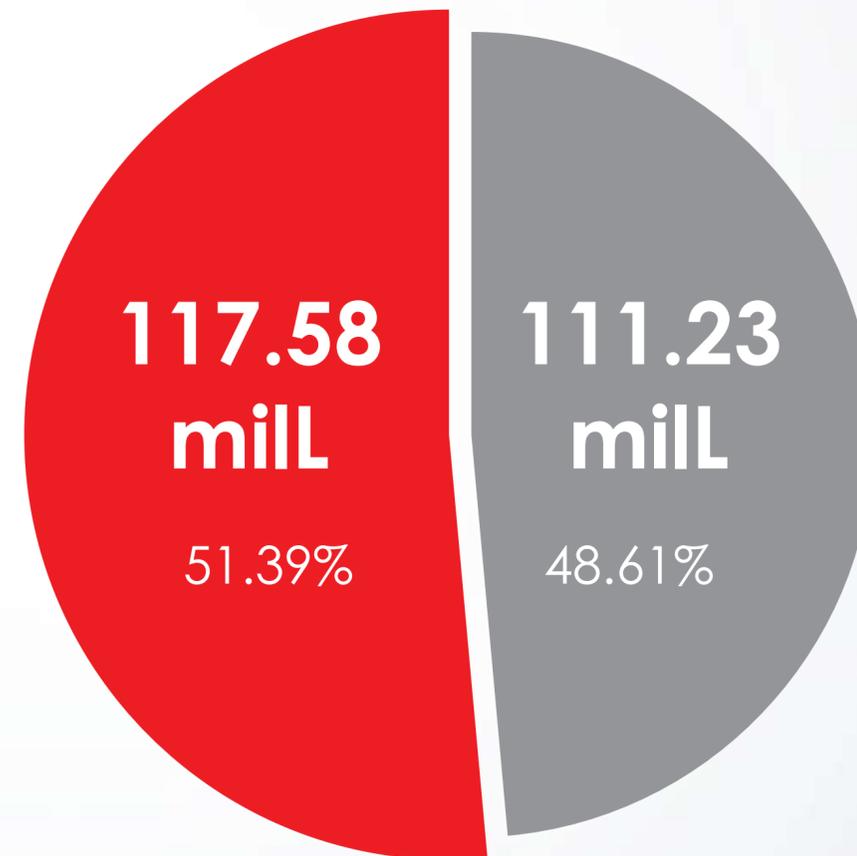


**48.61%**

Energía renovable

**111.23 mm**

Energía renovable



■ Electricidad renovable

■ Electricidad fuentes fósiles (kW)

En México y Argentina utilizamos energía eléctrica producida por aero generadores que abastecen gran parte de nuestras plantas. En Honduras se cuenta con paneles solares para abastecer de energía una parte de las operaciones en ese lugar. Además, en Colombia, el suministro proviene de generación energía hidráulica.

### Consumo de electricidad (GWh)

2020	2021
212.937	228.809

Consumo de energía eléctrica de fuentes renovables:

2020		2021	
Total (GWh)	%	Total (GWh)	%
101.179	47%	112.121	49%

### Consumo de energía consolidado (GWh)

		2020	2021	Variación 20-21 (GWh)	Variación 20-21 (%)
Combustible	Diesel	9.87	64.00	14.13	-22.08%
	Gasolina	1.74	2.42	0.67	-27.79%
	Gas LP	2.58	3.12	0.55	-17.52%
	Total	54.19	69.54		-22.07%
Electricidad	Autogenerada	0	0	0	0.00%
	Comprada (CFE)	113.46	118.52	5.06	-4.27%
	Comprada a otro proveedor	101.18	112.12	10.94	-9.76%
	Total	214.64	230.64		-6.94%
Total		960,123.30	268.83	300.18	

El Consumo Diésel se da en: Plantas de emergencia (0 a 2%), equipo Móvil de Cantera (70-90%), secadores (10-30%). El Consumo Gasolina es mayormente en camionetas o vehículos y el de Gas LP en montacargas (70%), comedores y laboratorio (30%).

### Iniciativas para reducir el consumo energético

En cuanto a infraestructura en ahorro de energía se ha trabajado con sustitución de compresores de alto flujo, motores, cambio de luminarias y otros tipos de equipos enfocados a obtener una mejora en nuestra eficiencia energética.

Planta	Acciones realizadas
García, N.L.	Cambio de compresor por uno de mayor eficiencia energética Cambio de soplador del horno 1
Hermosillo, Son.	Aprovechamiento del Sistema de Energía (SAE - HMO) Suministro del 70% de la energía consumida de fuente eólica
Tecolotlán, Jal.	Cambio de 2 motores de alta eficiencia energética en el área de trituración
Torreón, Coah.	Actividades de cumplimiento para el acuerdo voluntario
Acajete, Pue.	Instalación de molino pulverizador de 15 ton/hr
Zapoltitlán, Jal.	Reducción de consumo energético en turnos operativos, con incremento de velocidad de producción de 57.04 ton/hr a 72.58 ton/hr Reducción de consumo energético en turnos operativos con incremento de capacidad de producción en proceso de 844.25 ton/mes a 1,176.23 ton/mes.
Apasco y Bernal	Paro de la maquinaria en Horario Punta
Honduras	Planta fotovoltaica instalada a la par de la planta

# Gestión de emisiones

(GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7)

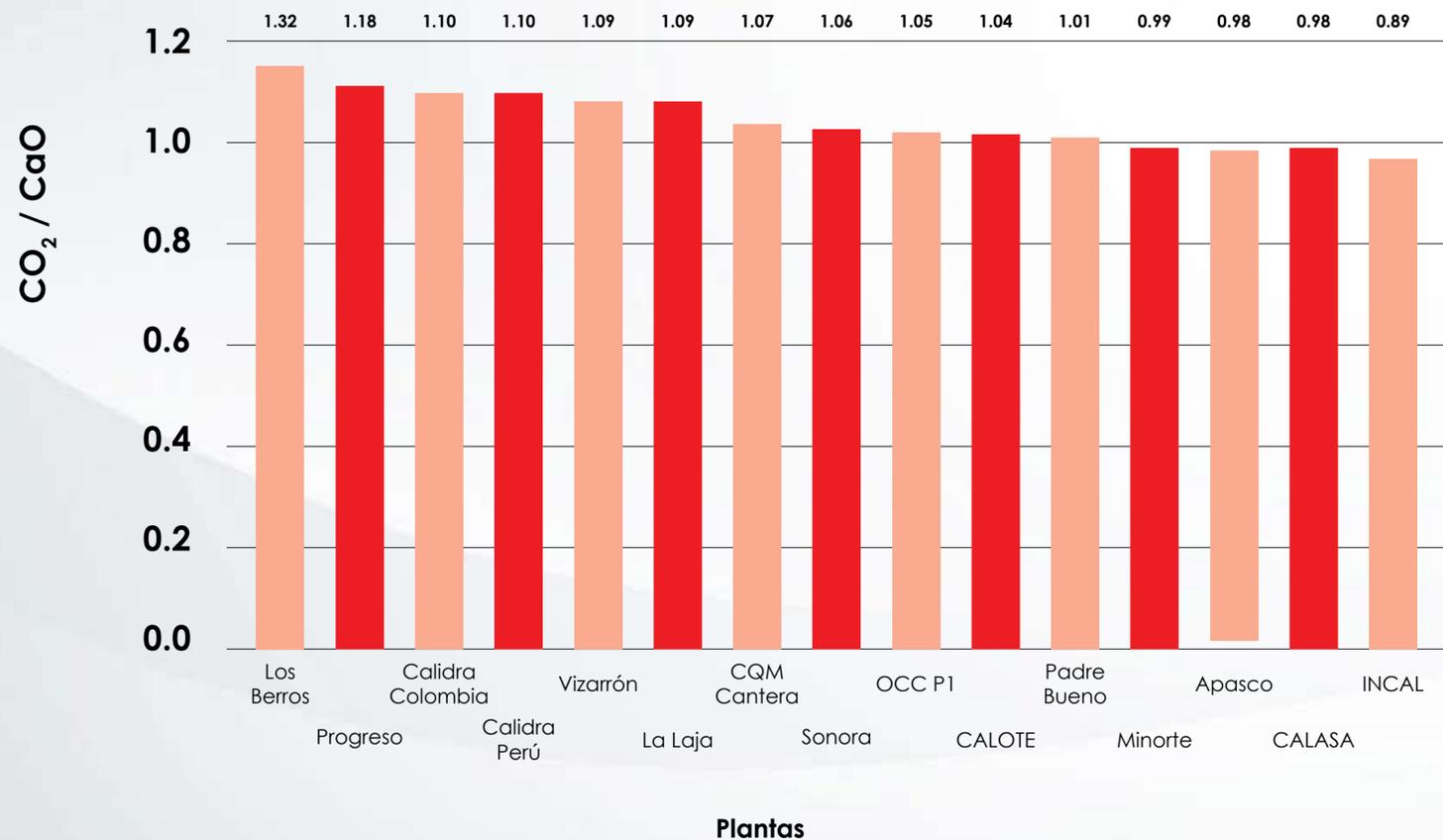
## Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

Fuente	2020	2021
Tipo	Ton CO <sub>2</sub>	
Energía eléctrica consumida	56,843.51	49,735.39

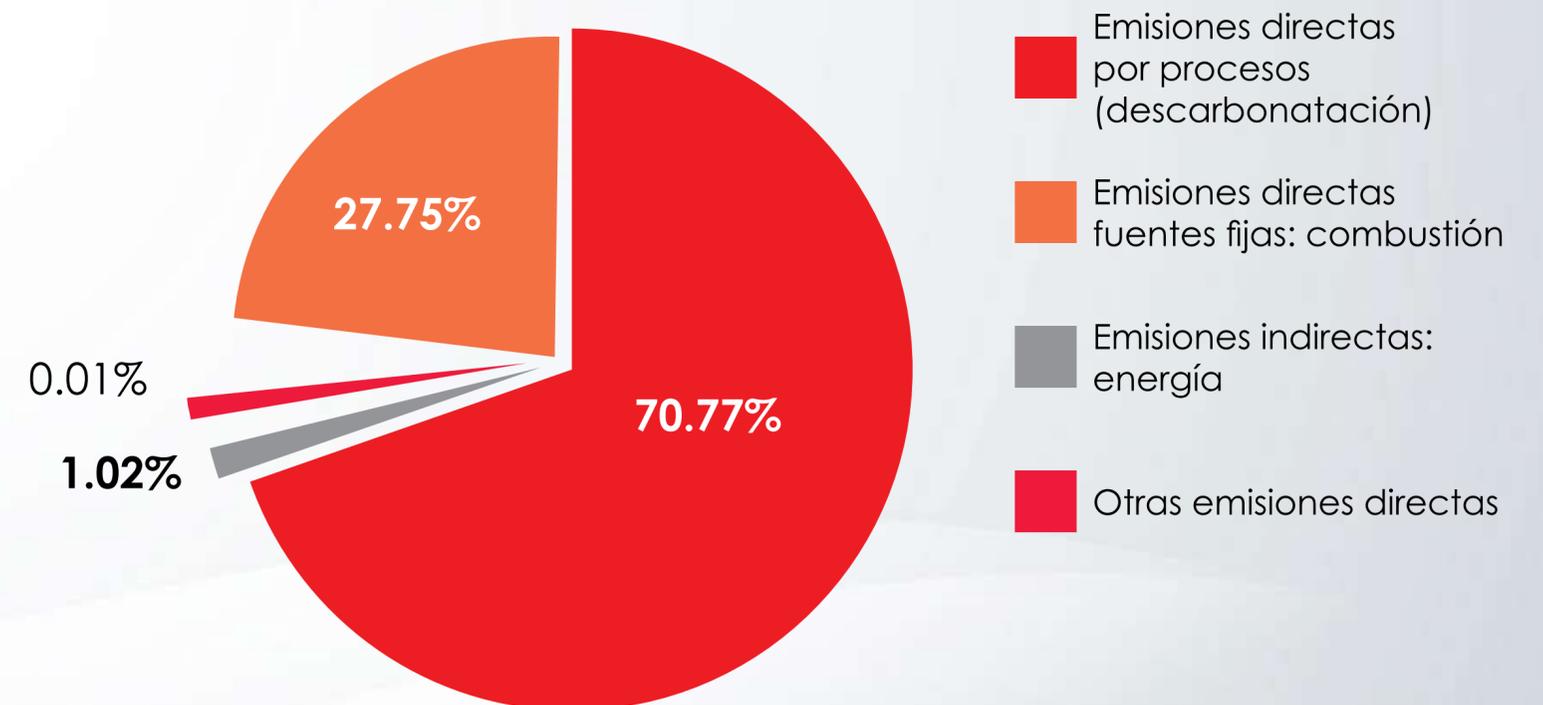
## Intensidad de emisiones GEI de alcance 2

Total de unidades producidas	Intensidad		
2020	2021	2020	2021
3,053,077.36	3,307,413.03	53.71	66.50

Intensidad de Carbono (Ton CO<sub>2</sub> / Ton CaO producida)



Generación de CO<sub>2</sub> por tipo de actividad



## Medidas de gestión para disminución y control de partículas expuestas a la atmosfera (cal)

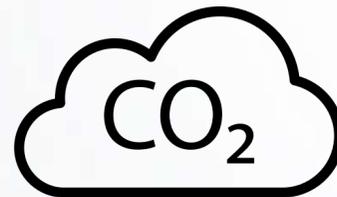
En todas nuestras operaciones tenemos implementadas medidas para la disminución y control de polvos al ambiente, entre las que podemos mencionar:

- Colectores de polvos
- Sistemas hídricos para mitigar polvos
- Procesos cerrados para evitar la salida de polvo
- Riego de caminos donde hay demasiado tránsito vehicular
- En algunas plantas hemos instalado mallas contra polvos, así como sistemas de Niebla Seca a la atmósfera para mitigar la emisión de polvos el aire.

## Iniciativas para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>

Calidra está trabajando en definir acciones concretas para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> y GEI. Esta estrategia se base en 3 grandes acciones:

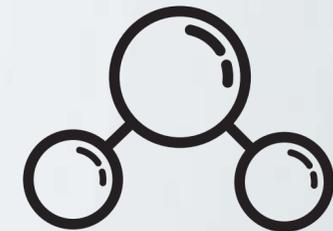
**Disminuir  
emisión**



**Captura**



**Compensación**



Por si fuera poco, en Calidra nos hemos puesto la meta para reducir nuestra huella de carbono a neutra para el año 2050. Para eso hemos establecido metas y empezamos a trabajar para lograr resultados a corto 2027, mediano 2035 y largo plazo 2050. Estamos abiertos a establecer alianzas con empresas que nos puedan ayudar a lograr estas metas, también hemos establecido convenios de investigación con universidades reconocidas como la Universidad Autónoma Nacional de México (Universidad Nacional Autónoma de México) para llevar identificar opciones de mitigación y mecanismos de compensación de la huella de carbono.

## Agua

(GRI 303-3)

### Extracción de agua por fuente

Extracción de agua		
Fuente	ml	ml
Agua de red municipal	71.235	47.883
Pozo	1,070.37	1,255.57
Otras fuentes de abastecimiento (pipa)	54.74	48.073
Consumo total	1,196.34	1,351.52

### Iniciativas para el aprovechamiento del recurso y su cuidado.

En Calidra, cuidar el recurso hídrico es de suma importancia y por eso hemos tomado algunas iniciativas para el cuidado y aprovechamiento responsable del agua como por ejemplo:

- Aprovechamiento de agua pluvial.
- Recuperación del agua evaporada en nuestro proceso de hidratación.
- Programas de prevención y control de fugas en nuestras instalaciones.
- Aprovechamiento del agua tratada en riesgo de caminos y áreas verdes.

Uno de nuestros casos de éxito es la planta de Pozos en San Luis Potosí, México. Aquí, se lleva a cabo una recuperación promedio del 46 % del agua empleada para el proceso de hidratación gracias a un sistema de recuperación del vapor.



Planta con cero emisiones a la atmosfera

## Gestión de residuos

(GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

### Uso de materiales y su manejo

Los principales materiales para realizar nuestro proceso radican en materiales de embalaje, agua y piedra caliza principalmente. A continuación, se muestra las cantidades expresadas en toneladas.

Materiales utilizados	Renovables / No renovables	2020	2021
Tipo de material	Selección	Ton	Ton
Saco y embalaje	Renovables	29,318.70	30,068.27
Agua (ml)	No renovables	1,196.34	1,351.52
Piedra	No renovables	8,424,344.50	10,567,698.55

En resumen, estas son las cantidades consumidas de materiales renovables y no renovables

	2020	2021
Total de materiales no renovables	10,352,174.40	11,669,971.37
Total de materiales renovables	29,318.70	30,068.27

## Iniciativas de gestión de residuos y fomento de reutilización y/o reciclaje

En todas nuestras plantas se lleva a cabo la separación de los residuos con el fin de poder llevar a cabo una gestión sostenible de estos. Esta separación nos permite valorarlos reutilizarlos, reciclarlos y así enviar lo menos posible a rellenos sanitarios.

### Clasificación de residuos

A nivel grupo se identifican los residuos de acuerdo con sus características de peligrosidad para el ambiente. Posteriormente, podemos separarlos para un manejo especial si así lo requieren. También clasificamos a los residuos por su destino final o forma de aprovechamiento.

Nombre del residuo	Forma de almacenamiento (tambo, contenedor, almacén, etc.)	Disposición final (reúso, reciclaje, relleno sanitario, otro)	2020	2021
Tipo	Selección	Selección	Ton	Ton
Sacos rotos	Contenedor	Reciclaje	159.66	155.35
Banda usada	Contenedor	Reciclaje	25.5	24.18
Mangas colector de polvos	Contenedor	Reciclaje	8.05	12.47
Chatarra	Contenedor	Reciclaje	513.89	692.04
Aluminio	Contenedor	Reciclaje	0.19	0.64
Vidrio	Contenedor	Reciclaje	0.35	0.51
Filtros de aire automotriz	Tambo 200 L	Reciclaje	1.03	0.76
Madera	Contenedor	Reuso	309.46	320.49
Cartuchos de impresora	Contenedor	Reciclaje	0.06	0.49
Fleje	Contenedor	Reciclaje	3.67	3.24
Nylon	Contenedor	Reciclaje	23.19	48.08
Otros / basura general	Contenedor	Relleno sanitario	589.31	418.36
Residuos orgánicos	Contenedor	Relleno sanitario	33.15	1.03
Escombro	Contenedor	Banco de tiro	26.97	2,722.1
Llantas usadas	A granel	Reciclaje / combustible alternativo	35.61	7.16

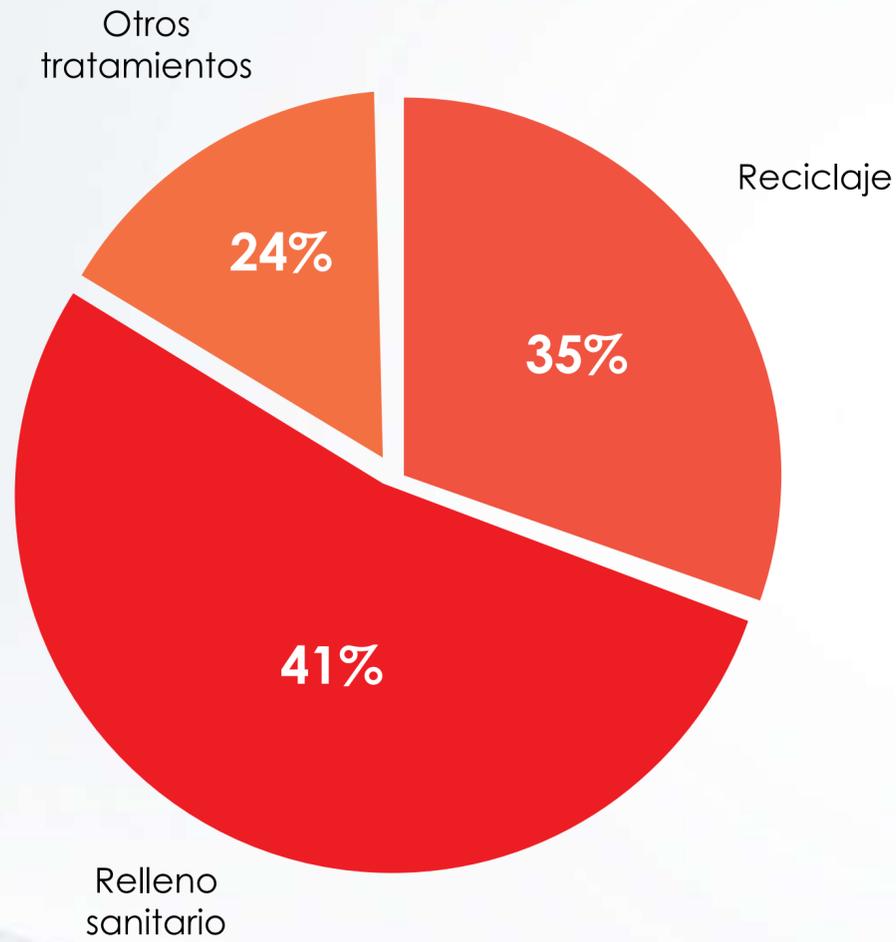
Así mismo el almacenamiento temporal de residuos cumple con la normatividad ambiental vigente; facilitando la clasificación y valorización de los mismos.



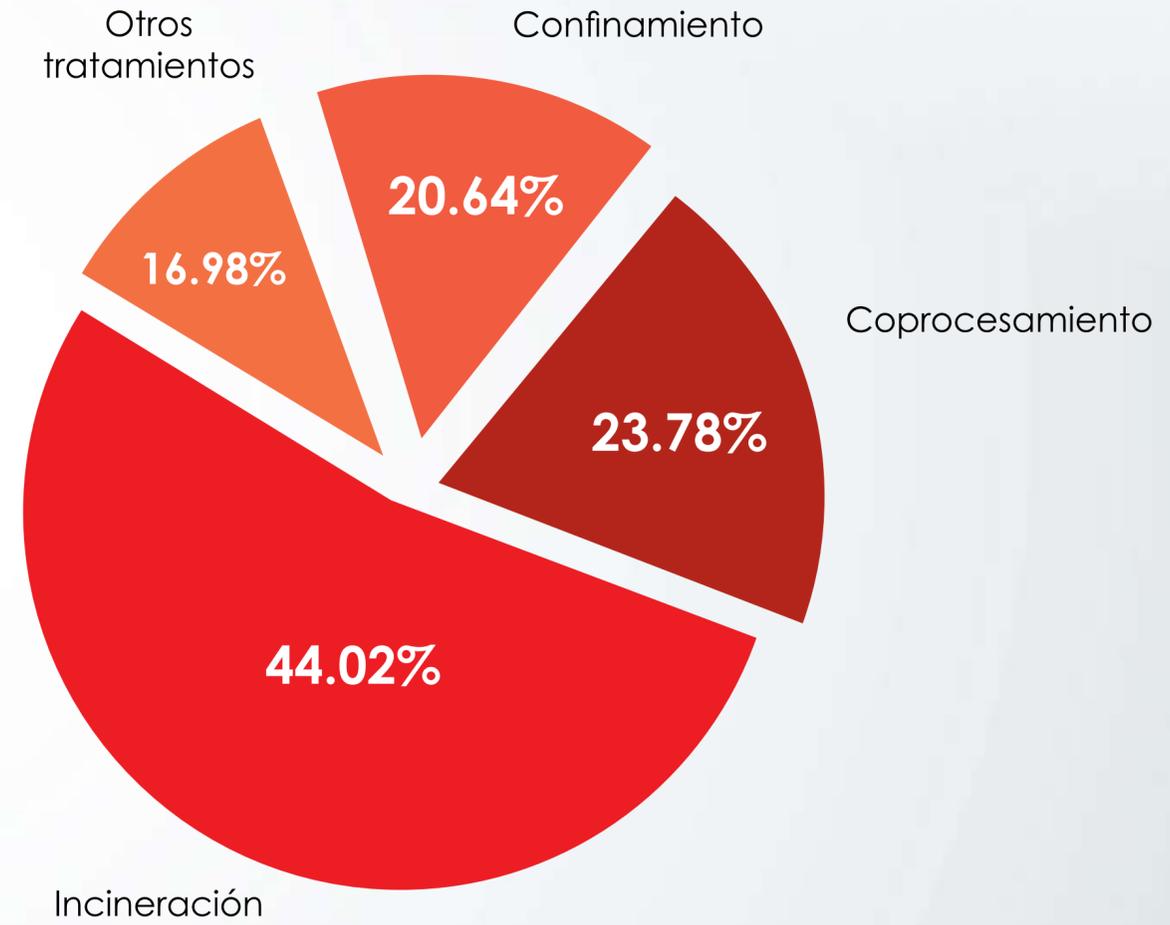
Generación de Residuos No Peligrosos 2020 vs 2021

Año	Sacos rotos	Fleje	Chatarra	Orgánico	Madera	Llantas	Vidrio
<b>Reducción</b>	-2.70	-11.72	<b>34.67</b>	-96.89	<b>3.56</b>	-79.89	<b>45.71</b>
2020	159.66	3.67	513.89	33.14	309.46	35.61	0.35
2021	155.35	3.24	692.04	1.03	320.49	7.16	0.51

Destino Final de Residuos No Peligrosos



Destino Final de Residuos Peligrosos 2021



## Biodiversidad

La biodiversidad posee un valor económico por el simple hecho de que afecta el funcionamiento de los ecosistemas y los servicios que obtenemos de estos. En la actualidad, los cambios en el ambiente y la fragmentación de los territorios producidos por las actividades económicas modifican considerablemente la dinámica de los procesos que se llevan a cabo en los ecosistemas.

Grupo Calidra trabaja para minimizar el impacto ambiental en nuestras operaciones, buscamos que nuestras actividades se enfoquen en los siguientes principios clave para el cuidado del medio ambiente y su biodiversidad.

Identificación de impactos ambientales y seguimiento a las condicionantes establecidas en la Manifestación de Impacto Ambiental de cada una de nuestras operaciones

- Mitigación de impactos, mediante actividades compensatorias como el rescate y reubicación de especies de flora y fauna, restauración y reforestación de áreas afectadas y conservación de suelos.
- Adecuado manejo de residuos.
- Planes de cierre que involucran la rehabilitación.
- y restauración del medio ambiente.



Ferocactus glaucescens especie protegida bajo la NOM-059-SEMARNAT-2010 (Cal de Apasco S.A de C.V., Planta Progreso, Progreso de Obregón).

Realizamos el proceso de evaluación de impacto ambiental en todas nuestras plantas. Utilizamos las mejores técnicas y metodologías acordes a la comunidad científica y a la autoridad ambiental para atenuar los impactos ambientales. Siguiendo este proceso normativo evitamos el impacto negativo en el medio ambiente.



Ecosistemas aledaños en nuestras operaciones que sirven como zonas de amortiguamiento y protección a la biodiversidad (Calidra de Oriente S.A de C.V., Planta Acajete, Puebla).

Grupo Calidra es consciente de los impactos significativos directos e indirectos a la biodiversidad derivados de nuestras operaciones y por eso, implementamos acciones que permitan su disminución.

Para evitar la reducción de especies, se llevan a cabo actividades de rescate, reubicación y monitoreo de fauna, se realizan perturbaciones limitadas al medio ambiente y se establecen zonas de amortiguamiento y de conservación que fungen como corredores biológicos dentro de nuestras plantas y las áreas aledañas.

Con respecto a la transformación de los hábitats, dentro de las actividades de Grupo Calidra se contemplan medidas de mitigación que tienen como fin elevar el nivel de resiliencia para mantener la integridad de la biodiversidad. Además, se establecen medidas de compensación acorde con los requerimientos y necesidades específicas para mantener la biodiversidad y los ecosistemas locales.

Asímismo, se tienen identificadas las especies más relevantes dentro de nuestras plantas en grado de vulnerabilidad de acuerdo con la normatividad nacional (NOM-059-SEMARNAT-2010 y la lista roja de la UICN) para ellas, se realiza un monitoreo continuo y se brinda protección de acuerdo con los requerimientos normativos nacionales e internacionales.

### Remediación e iniciativas para compensación de impactos

La protección de la biodiversidad y de nuestros ecosistemas son actividades fundamentales de nuestro compromiso por operar de forma sostenible. Grupo Calidra busca e implementa los mejores estándares e iniciativas de cuidado y conservación de la biodiversidad con nuestro proceso de toma de decisiones.

En nuestras actividades se contemplan siempre los planes de rescate de flora y fauna, de todas las especies sin importar la categoría de riesgo, así como en la conservación y reproducción de especies clasificadas para incorporarlas posteriormente al medio.

Seguimos las mejores prácticas sobre la gestión de la biodiversidad. Actualmente se realiza un diagnóstico que servirá de base para la elaboración de los planes de gestión de la biodiversidad de cada planta, ya que determinará, no solo las características de los ecosistemas vecinos a nuestras instalaciones, sino las oportunidades que la empresa puede aprovechar para promover impactos positivos en la biodiversidad.



Zonas rehabilitadas y reforestadas dentro de Calidra (Calidra de Oriente S.A de C.V., Planta Acajete, Puebla).



En todos nuestros rescates de flora y fauna llevamos controles que aseguren la sobrevivencia de las especies (Cal Química Mexicana S.A de C.V., Planta Cantera, S.L.P).

Contamos actualmente con siete viveros en las principales plantas con la idea de producir especies nativas de la zona y poderlas plantar en proyectos de reforestación o a través de acuerdos con nuestras comunidades vecinas.

Total de plantas producidas en 2021, en nuestros viveros:

Sitio	Total de plantas	Especies
Calidra de Occidente, planta Tecolotlán, Jalisco	3,702	Agaves, capitis, guamúchil, parotillas, otros
Calidra de Oriente, planta Acajete, Puebla	6,484	Capulín, jarilla, maguey, ocotes, encinos, otros
Cal Química Mexicana, planta Cantera en San Luis Potosí	13,403	Encino, cedro, maguey, capulín, fresno, otros
Cal Química Mexicana, planta Cantera en San Luis Potosí	6,632	Fresno, pirul, cedro, tronadora, otros
Cal de Apasco, en Apasco, Estado de México	322	Maguey, huizaches, colorín, otros
Minorte, planta García, Nuevo León	1,796	Fresno, arrayán, huizache, otros
Cal de Apasco, planta Progreso, Hidalgo	300	Jacaranda, huizache, maguey, guaje, otros
<b>TOTAL</b>	<b>32,639</b>	



Vivero donde se realiza la reproducción de especies endémicas de la zona para actividades de reforestación (Cal de Apasco S.A de C.V., Planta Progreso, Progreso de Obregón).



Grupo Calidra opera bajo los más estrictos controles para mantener la integridad de la biodiversidad (Cal Química Mexicana S.A de C.V., Planta Cantera, S.L.P)

Identificamos las especies más vulnerables y desarrollamos programas de rescate y reubicación de estas, así como programas de monitoreo para asegurar su sobrevivencia.

Según Normativa Nacional	
Amenazadas	5
En peligro de extinción	2
Probablemente extinta en el medio silvestre	0
Sin categorización	2
Sujetas a protección especial	8

Según Lista Roja de la UICN (Criterios UICN)	
Casi amenazado	3
Datos insuficientes	0
En peligro	0
Preocupación menor	12
Sin categorización	2
Vulnerables	0

Identificamos 215.56 hectáreas impactadas como resultado de nuestras actividades durante el 2021, en ellas se realizaron trabajos de restauración y reforestación.

Actualmente nuestras canteras se encuentran en operación, sin embargo, los trabajos de rehabilitación y reforestación se llevan a la par para minimizar cualquier posible daño al medio ambiente.

## Vinculación con la comunidad

GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, MM5, MM6, MM7)

Calidra busca ser una empresa sustentable a nivel mundial que permita satisfacer las necesidades y expectativas razonables de la sociedad de forma ejemplar. Por esto, busca tener una buena relación con las comunidades en donde se ubican las plantas y generar un impacto positivo en su entorno.



### Programas de gestión social

Estos son algunos ejemplos de cómo Calidra se involucra con su entorno en actividades sociales, ambientales, educativas, deportivas y culturales para seguir construyendo una buena relación con la comunidad:

### Donativo de material Calidra

Con el objetivo de mejorar las vías de acceso y mejorar la economía local, donamos el equivalente a más de 50 mil USD de nuestro producto a las comunidades vecinas. Calidra donó cal y agregados desde nuestras plantas beneficiando a los habitantes que hacen uso de las brechas. En muchas ocasiones se trabajó en conjunto con asociaciones o gobiernos locales para lograr los proyectos de infraestructura. Se donó también material a proyectos específicos que mejoraron la calidad de viviendas.

### Donación de agua

Por medio de reuniones de acercamiento con la comunidad, conocimos sus expectativas y sus necesidades: la falta de agua es una de las más importantes. Por ello, desde 2019 hemos donado donando 1,401 m<sup>3</sup> de agua para ayudar al abasto de algunas ubicaciones. Actualmente estamos apoyando al H. Ayuntamiento de Zaragoza para gestionar la vinculación del programa de captación pluvial, PROCAPTAR de Conagua para las comunidades.



### Proyectos productivos en Calidra Perú

Como parte del plan trianual de relacionamiento comunitario de Perú, existe el programa de proyectos productivos que busca lograr el empoderamiento económico de la población activa de Callalli con la política de ganar- ganar. Algunos ejemplos de estos proyectos son:

#### Proyecto “Instalación mallas ganaderas para el manejo de praderas naturales”

En alianza con la municipalidad distrital, se llevó a cabo la instalación de mallas ganaderas para el manejo de praderas altoandinas. La municipalidad instaló 216 potreros y Calidra Perú, 224.



#### Proyecto siembra de forraje

Se apoya con un tractor para la siembra de forraje de aproximadamente 117 hectáreas, beneficiando a 155 familias.

#### Proyecto de producción de cuyes y donación

En Callalli y en la comunidad se cuenta con 1 criadero de cuyes (un mamífero roedor originario de la zona andina que constituye un producto alimenticio de alto valor nutricional).



#### Proyecto de invernaderos/fititoldos y donación de alimentos

En los invernaderos de las plantas Chichas y Callalli, se siembran y cosechan tubérculos y verduras como: Papas, betabel, cebolla roja, cebolla china y zanahoria. La producción se dona al comedor parroquial para contribuir y balancear la nutrición alimenticia del adulto mayor y de la niñez. Trabajamos en conjunto con las asociaciones Nuevo Amanecer y ASER Andino.



## Ambiental

Las plantas de Calidra tienen viveros para reproducir especies endémicas. En 2021, se donaron algunas de estas plantas para fines sociales, algunos ejemplos son:



- Donación de 1 500 especies de Agave Salmiana a la unidad de Deportiva en Charcas SLP, rehabilitando 14 terrazas, que en conjunto suman 1.8 hectáreas
- Donación de 15 árboles a la unidad deportiva Camino Real en Santa Cruz de las Flores
- Donación de 150 árboles para el evento del día de las madres del H. Ayuntamiento Villa de Pozos
- Participación en el 8o. Festival Ecológico organizado por la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental del Gobierno de San Luis Potosí. Se donaron árboles, plantas de ornato, bolsas ecológicas, bolsas de Practical, Degustación de alimentos elaborados con cal y libros de "Usos cotidianos de la Cal"
- Donación de casi 5000 plantas para la reforestación del Pinal desde la planta de Acajete, Puebla

En la ciudad de Torreón se hizo entrega de 8 mil árboles de especies nativas de la región: huizache, mezquite y fresno provenientes de viveros externos.



En Sierra de Álvarez en San Luis Potosí, se donó equipo especializado (cuerdas, mosquetones, etc.) para el Proyecto CAVE del Grupo Espeleológico que realiza la limpieza de cuevas mediante el uso de técnicas de progresión vertical y equipo especializado.



## Educación, cultura y deporte

En Calidra estamos convencidos de que la educación es un medio para transformar a las comunidades en las que estamos presentes. Algunas iniciativas en las que hemos trabajado son:

### Mantenimiento de sedes culturales y educativas

Calidra donó material para mejoras en escuelas y asociaciones. Algunos casos son:

- En Acajete, Puebla, apoyamos a la Escuela Primaria Hermanos Serdán; al Bachillerato Fernando Galván Laureano en Tepetzala, Puebla y a la Universidad BUAP en Puebla.
- En Progreso, Hidalgo se apoyó a la escuela primaria “Benito Juárez”.
- En Tecolotán, Jalisco apoyamos al Colegio de México y al CECYTE.
- En Santa Cruz de las Flores, Jalisco. Se apoyó a la unidad deportiva Camino Real de la comunidad y Campo Cardenales, al Jardín de niños “Arq. Luis Ahumada Medina” y la Casa Hogar el Nuevo Israel AC.



Minerales Siderúrgicos MAS y Minorte participaron en la campaña Apadrina una Escuela en la que empresas y sociedad civil buscan dignificar los planteles educativos públicos de Nuevo León después de un año y medio de confinamiento.



### Mejoramiento de centros comunitarios en la Lampa, Chile

Llevamos a cabo buenas prácticas trabajando con Asociaciones Civiles. En la planta de Noviciado, Chile, trabajamos con la Fundación de Huella Local en conjunto con otras empresas vecinas para el beneficio de las comunidades cercanas a la planta. Algunas actividades fueron:

- Reuniones con comunidades y presentación de iniciativas a la comunidad
- Mejoramiento sede social, habilitación y entrega del área verde Chorrillos, el primer espacio de recreación y esparcimiento en la comunidad.
- Mejoramiento sede social Lipangue la cual se utiliza semanalmente para realizar operativos médicos públicos y ocasionalmente, como guardería de niños.
- Mejoramiento sede social Peralillo

### Carrera “Desafío Virtual”

La contingencia de COVID-19 fue un obstáculo para seguir trabajando presencialmente con algunas de las comunidades locales. Sin embargo, pudimos contribuir con innovadoras iniciativas como el “Desafío Virtual”, organizada por la unidad José Vasconcelos, en San Luis Potosí, donde se llevó a cabo una carrera virtual por medio de una aplicación realizada por la institución.



### Ecoclub Gigantes Verdes

Calidra Colombia colaboró con EcoClub para mejorar, de forma participativa, las condiciones ambientales del terreno. El objetivo del club es conformar y empoderar al grupo de gestores ambientales, conformado por 25 niños y 5 jóvenes adultos.

Algunas de las actividades que se llevaron a cabo en 2021 en Calidra Colombia por parte del EcoClub son:

- Taller virtual de cultura del reciclaje: Manejo adecuado de residuos
- Taller virtual de energías sostenibles
- Taller de especies en vía de extinción
- Taller elaboración de juegos de Halloween a partir de reciclaje
- Celebración de Halloween con juegos elaborados a partir de reciclaje
- Taller de Aguas contaminadas
- Taller de Huella de carbono: Generalidades
- Taller de artículos navideños a partir de reciclaje
- Biblioteca Móvil – en alianza con Comfama

Se hicieron además otras donaciones en el rubro de Educación, Cultura y Deporte. Entre ellos destacamos:

- Donación de útiles escolares con el programa “Educalidra”. (Yautepec, Morelos).
- Donación de juguetes didácticos al jardín de niños (Padre Bueno, Argentina)
- Donaciones de merienda a talleres de niños en el Centro Integrador Comunitario (Zapala, Argentina)
- Donación de tablets para niños de escasos recursos en Imagina MY IAP (Hermosillo, Sonora),
- Donación de Pallets para el taller de carpintería para muebles para la escuela (Padre Bueno, Argentina)
- Donación de Piñatas (Honduras)
- Patrocinio de uniformes para la Asociación Potosina de Gimnasia y CEFOR (San Luis Potosí)
- Donación de balones y artículos deportivos (Colombia)
- Embellecimiento del parque del Corregimiento de Doral (Colombia)
- Finalización de proyecto en el parque de Santa María Tepetzala (Acajete, Puebla)



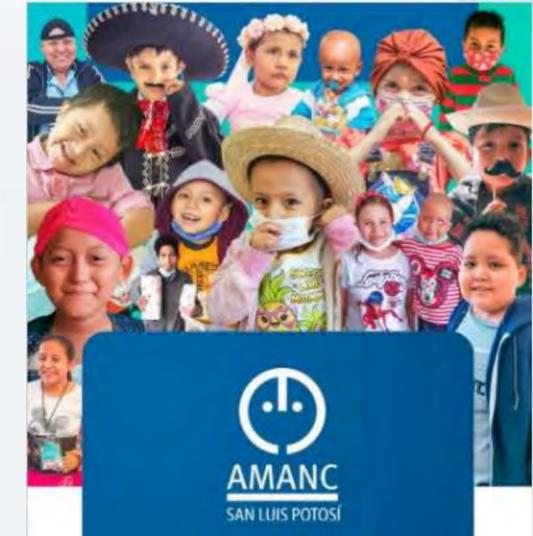
## Población vulnerable

### Donativos a asociaciones

En el 2021, colaboramos con diversas fundaciones dependiendo del contexto y de la ubicación de cada planta.

Algunas de ellas fueron:

- PROED (Promueven la Educación Ambiental en las escuelas)
- Cruz Roja de México y Honduras
- Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer de San Luis Potosí
- AC Cabral Obregón
- AC Manos Vida y Amor
- AC Nuestros Niños de San Luis
- AC La posada del buen Samaritano
- Fundación George Papanicolau
- Casa Hogar Nuevo Israel



### Apoyo desastres naturales

La planta de Progreso de Obregón en Hidalgo apoyó con 66 toneladas de cal hidratada para apoyar en la limpieza y desinfección en localidades que fueron afectadas por las fuertes inundaciones en los municipios de Tula de Allende, Tlahuelilpan e Ixmiquilpan.

## Voluntariado

En Calidra buscamos promover la participación de los colaboradores en el desarrollo del entorno de las plantas mediante acciones de voluntariado que atiendan las necesidades y pongan en valor el entusiasmo y conocimiento de la plantilla.

Algunos ejemplos de estas actividades son:

### Calidra Colombia – pinta tu cancha

El objetivo de este evento de voluntariado realizado en Calidra Colombia es la recuperación y mejoramiento del escenario deportivo de la Vereda Tres Ranchos. Este proyecto se desarrolló articuladamente con la administración Municipal buscando el beneficio de niños, jóvenes y adultos de esta localidad.



### Plogging- Juntos por un Apaxco Limpio

Con motivo del día Internacional del Voluntariado, se llevó a cabo el evento Juntos por un Apaxco Limpio – Plogging.

Calidra participó como empresa aliada en conjunto con la municipalidad, la Fundación Holcim México-Apaxco y otras empresas y asociaciones trabajando en conjunto por el mismo objetivo.

Más de 118 voluntarios realizaron la recolección de media tonelada de residuos en las principales calles del Municipio a través del Plogging, una actividad que combina el ejercicio al aire libre con la recolección de residuos.

## Inversión social en 2021

En Calidra buscamos mantener una relación de buenos vecinos con las comunidades en donde operamos, favoreciendo el desarrollo de sus habitantes. La inversión realizada en 2021 se dió de la siguiente manera.

Etiqueta de fila	Beneficiarios aproximados (personas)	Inversión (USD)
Especie	7,017	32,553
Monetario	12,307	158,847
Plantas	18,589	188,868
Producto	40,056	53,801
Voluntariado	5,111	46,054
<b>Total general</b>	<b>83,080</b>	<b>480,123</b>

## Relación con las comunidades

### Atención de solicitudes y resoluciones

La comunicación transparente es muy importante para Calidra, contamos con una línea de atención anónima abierta al público donde recibimos comentarios, sugerencias y quejas. Conforme a nuestros valores de integridad y responsabilidad seguimos un proceso para atender cada una de ellas, evaluadas por un Comité de Ética.



Una buena relación con las comunidades ayuda a mejorar la confianza y la cooperación. En la ciudad de Callalli, existe una oficina con personal dedicado nutrir esta relación.

A finales de 2021 se publicaron 1000 ejemplares de revistas con información de la empresa, las cuales se distribuyeron en la comunidad.

Calidra no tiene operaciones en, o adyacentes, a territorios de pueblos indígenas. Por lo tanto, no tenemos registro de movilización o reasentamientos de comunidades causadas por nuestras operaciones, de acuerdos formales, de disputas o de reclamaciones relacionadas con el uso de la tierra de pueblos indígenas.

## Prevención y mitigación de impactos en el entorno

Nuestras plantas están equipadas con la última tecnología y cumplen con los estándares internacionales de impacto ambiental, mitigando las afectaciones a las comunidades vecinas. Estas son algunas de las medidas de prevención y mitigación de impactos:

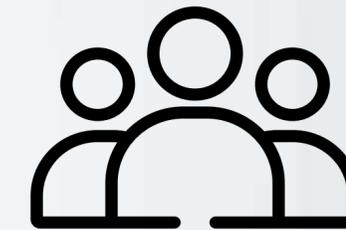
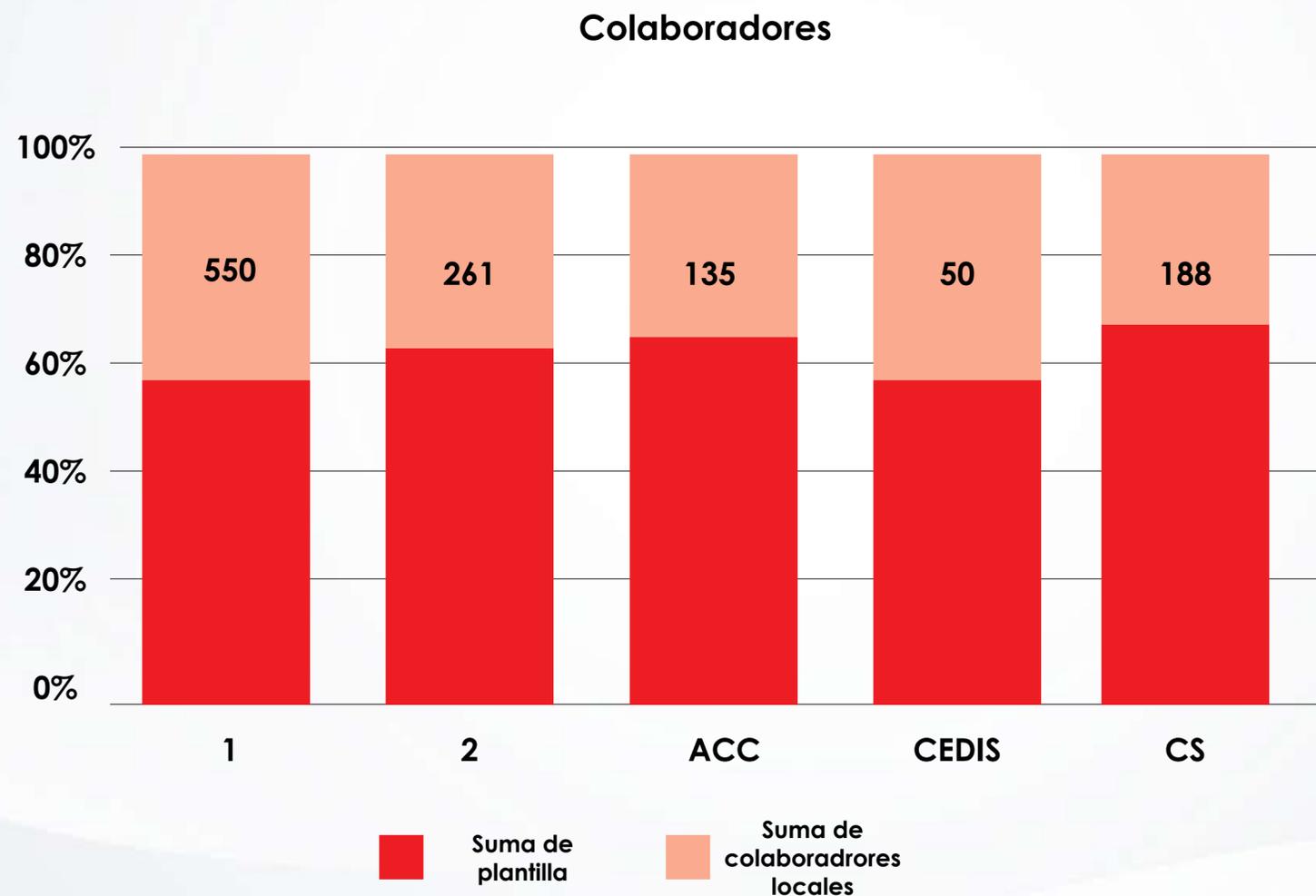
- Equipos cerrados y con aislamiento acústico
- Instalaciones con casetas o edificios cerrados para control de polvos
- Sistemas de colectores de polvo en diversos procesos de nuestras plantas
- Lavado de piedra y riego de caminos para disminuir el polvo
- Plan forestal con viveros dentro de nuestras plantas que producen especies endémicas y con convenios de reforestación.
- Plan de recuperación de canteras
- Planes y simulaciones de voladuras para reducción de vibraciones
- Reutilización de agua para áreas verdes utilizando plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

Además de realizar fuertes inversiones para mitigar el impacto de nuestras operaciones, realizamos monitoreos ambientales, a través de empresas y laboratorios acreditados, siguiendo un programa anual con el objetivo de cumplir con estándares nacionales e internacionales a los que nos hemos comprometido.



## Derrama económica y empleo local

Calidra busca impactar positivamente con fuentes de empleo directas o indirectas para los locales, promoviendo nuevas oportunidades para las personas que viven cerca de las plantas y que tengan el beneficio de estar cerca de sus familias. En el año 2021, el 55% de los empleados perteneció a la comunidad donde se situaba su lugar de trabajo.



**55%**

Colaboradores locales

## Estrategia de inversión social

Se desarrolló la Estrategia de Inversión Social para Grupo Calidra alineada a la estrategia de Sostenibilidad desarrollada en el primer semestre de 2021.

### ¿Qué es una inversión social?

La inversión social es una práctica en la que se movilizan recursos humanos, materiales o financieros de manera efectiva para el desarrollo de iniciativas sociales que generan impacto positivo en las comunidades. Para lograrlo, se requiere de la activa participación de las comunidades, así como del sector privado, los gobiernos, la sociedad civil y la academia.

El objetivo de este proyecto fue maximizar el impacto de temas atendidos y de modelos de intervención, consolidando a nivel Grupo una prioridad de iniciativas. Complementando esto, se proponen iniciativas particulares a nivel de cada planta alineados a la Política y al modelo de Inversión Social. Se buscó también dotar a las iniciativas de un sistema de indicadores base para disponer de la información y favorecer la transparencia y rendición de cuentas.

Este fue el proceso que se llevó a cabo:

#### Análisis por planta

Identificación de la criticidad dentro del contexto de una muestra en la planta:

- Población vulnerable
- Participación de la mujer en sociedad
- Economía y empleo
- Salud-salubridad
- Seguridad
- Educación

Identificación del grado de contribución histórica por tema.

- Balance de criticidad contra contribución.

#### Entrevista

- Perspectiva interna (colaboradores) y externa (líderes comunitarios) por medio de entrevistas.
- Detección de temas con déficit y cubiertos.

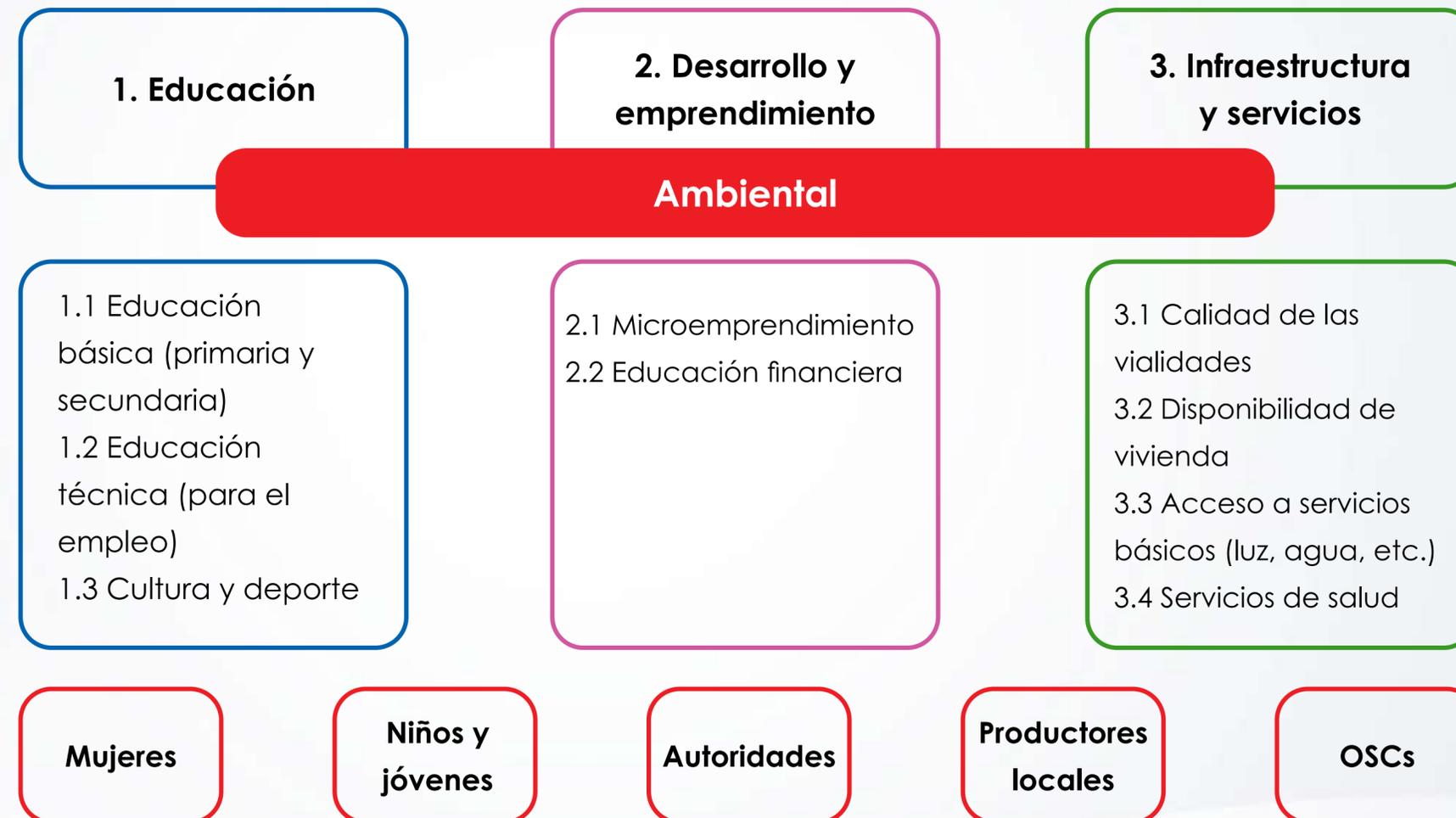
#### Estrategia de inversión social

- Articulación del modelo a partir del diagnóstico.
- Alineación de los focos, iniciativas y líneas de acción
- Busca priorizar los recursos conforme a las necesidades, mejorando la contribución a aquellos aspectos críticos menos atendidos.

El modelo resultante es el siguiente:

**Visión:** Posicionarnos como una empresa comprometida con las comunidades en donde operamos, promoviendo su desarrollo multidimensional

**Objetivo:** Contribuir a la construcción de sociedades con oportunidades de desarrollo social y económico, trabajando con alianzas estratégicas buscando mejoras en las mejoras en las zonas de influencia de nuestras operaciones.



Los focos del modelo contribuyen a los siguientes ODS:



Algunas iniciativas de cada línea de acción son:

## 1. Educación

### Académica:

- Donativo de material Calidra para construcción, mantenimiento, reparación de instituciones o centros educativos
- Donación materiales escolares
- Programas de sensibilización ambiental

### Técnica:

- Programas técnicos especializados
- Empoderamiento de mujeres estudiantes

### Deporte y Cultura:

- Programa usos de la cal
- Donativo de material Calidra para Infraestructura cultural y deportiva
- Patrocinio eventos deportivos
- Promoción de la cultura



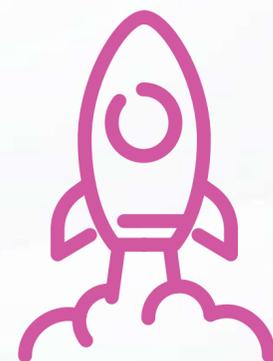
## 2. Desarrollo y emprendimiento

### Microemprendimiento:

- Desarrollo de pequeños comerciantes, productores, artesanos, negociantes
- Empoderamiento de la mujer
- Desarrollo de proveedores locales

### Educación financiera:

- Programa de educación y previsión financiera



## 3. Infraestructura y servicios

### Calidad de vialidades:

- Reparación de caminos y accesos
- Localidades limpias

### Disponibilidad de vivienda

- Donativo de material residuo de la operación

### Acceso a Servicios básicos:

- Abastecimiento de agua
- Aprovechamiento de energía renovables
- Acceso a internet
- Programa de sensibilización ambiental

### Salud

- Campañas de salud



## Anexos

(GRI 201-1, 201-2)

## Anexo 1: Desempeño Económico

Riesgos derivados del cambio climático

Riesgos	Descripción del riesgo	Descripción del impacto relacionado	Plazo	Métodos utilizados para gestionar el riesgo
Riesgo político y jurídico	Riesgo de pago de emisión (CO2)	Sistema de comercio de emisiones (México)	Corto	Proyectos disminución y compensación, Política Ambiental y de Cambio Climático
		Pago de impuestos estatales (CO2)/ extractivos (México)	Corto	
		Sistema de bonos de carbono (Perú)	Mediano	
Riesgo físico crónico	Escasez de agua	No se ha definido el mecanismo de pago de derecho de emisión (Honduras, Colombia, Argentina y Chile)	Mediano	Proyectos captación de agua pluvial, reutilización de vapor de agua en hidratadoras y eficiencia de agua.
		Mantos friáticos afectados en México, Perú y Argentina: poca disponibilidad para los proceso de hidratación, riego de caminos, otros	Largo	
Riesgo reputacional	Licencia Social	Riesgo latente con comunidades vecinas por impactos medioambientales: Manifestaciones, Paros de planta por descontento de comunidades	Corto	Estrategia de Inversión Social, Tecnología de remediación al entorno. Estrategia de comunicación
	Ataque mediático	Riesgo latente de ataque mediático por impactos medioambientales: Daño a la imagen de GC.	Corto	
Riesgo de mercado	Sustitución de producto	Uso de otros productos más verdes. Industria (Polímeros), Construcción (cementantes): Pérdida en ventas	Largo	Desarrollo de nuevos productos, Diversificación de mercados
	Incremento del costo de materias primas por escasez del material y disrupciones en cadena de suministro	Incremento al costo de empaque (papel, polipropileno), Falta de refacciones	Mediano	Desarrollo de proveedores alternos/locales
Riesgo físico agudo	Eventos meteorológicos más frecuentes y severos (huracanes, inundaciones, etc.)	Afectación de los activos.	Largo	Seguros activo fijo contra fenómenos naturales
		Afectación de industria de la construcción	Largo	Desarrollo de nuevos productos
	Disponibilidad de Energéticos por cambio climático (Gas natural) y efecto en precio	Prioridad a sistema de GN para el sistema en EE.UU. dejando poca disponibilidad al sistema de gasoductos mexicano	Corto	Coberturas de Gas Natural (no disminuye riesgo de disponibilidad, sí riesgo financiero)

## Oportunidades derivadas del cambio climático

Oportunidad	Descripción de oportunidad	Descripción del impacto relacionado	Plazo	Métodos utilizados para gestionar la oportunidad
Oportunidad - eficiencia de recursos	Riesgo de pago de emisión (CO2)	Eficiencia energética en tecnología de calcinación de hornos, menor impacto ambiental: Eficiencia en Costos en energéticos	Corto	Inversión en tecnología Maerz
Oportunidad - fuente de energía	Uso de combustibles alternativos	Sustitución de Petcoke a Gas Natural.	Mediano	Proyectos de gas natural
Oportunidad - fuente de energía		Energía eléctrica de fuentes renovables Solar (Honduras), Eólico (México), Hidráulica (Colombia)	Mediano	Ampliar contratos energía eléctrica renovable
Oportunidad - fuente de energía		Transportes (propio y terceros): vehículos eléctricos y de hidrógeno	Largo	Cambio de flota, Sobre costo en costos logísticos
Oportunidad - productos y servicios	Mezclas listas	Desarrollar los productos de mezclas listas, como alternativa ambientalmente más amigable.	Mediano	Inversión en ML
	Usos sostenibles de la cal	Reciclado de pavimentos con cal, Aplicación de cal en mezclas asfálticas, Estabilización de suelos con cal, uso de la cal en los hogares	Corto	Desarrollo de mercado
Oportunidad - mercados	Desarrollo de mercados	Desulfuración de Gases (Chile), Tratamiento de agua, Desacidificación de basura (Buscar otros ), Minería (litio, etc. )	Corto	Desarrollo de mercado

## Anexo 2: Detalle de Gestión ASG

Estudio de materialidad

**(GRI 2-30, 3-1, 3-2, 3-3)**

La materialidad es el principio que determina cuáles son los temas clave para una empresa, que pueden generar un impacto sustancial en sus operaciones y métricas tanto extra financieras (ambientales, sociales y de gobernanza, ASG) como financieras.

Los objetivos del ejercicio de materialidad fueron:

- Identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) comunes a los diferentes grupos de interés de Calidra, que puedan evaluar desde su perspectiva para indicar que tan críticos son en su relación con la compañía.
- Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que contribuye de manera estratégica Calidra, que se establecen a partir de los temas materiales.
- Contar con la base para el desarrollo de la Estrategia de Sustentabilidad de Grupo Calidra.

Proceso

- Para el desarrollo del análisis de materialidad se consideraron los principios establecidos en el Global Reporting Initiative (GRI) y para determinar el contenido de los informes se utilizó:
  - Participación de los grupos de interés
  - Contexto de sustentabilidad
  - Exhaustividad
  - Principio de materialidad

GRI recomienda un proceso en 4 pasos: identificación, priorización, validación y revisión.

### Identificación

Identificación del conjunto de temas potencialmente relevantes a partir de revisiones documentales y un marco de referencia correspondiente a empresas similares.  
Listado de temas potencialmente relevantes, con bibliografía referente a: Prioridades sectoriales, Contexto de actividad, Consultas pre-existentes

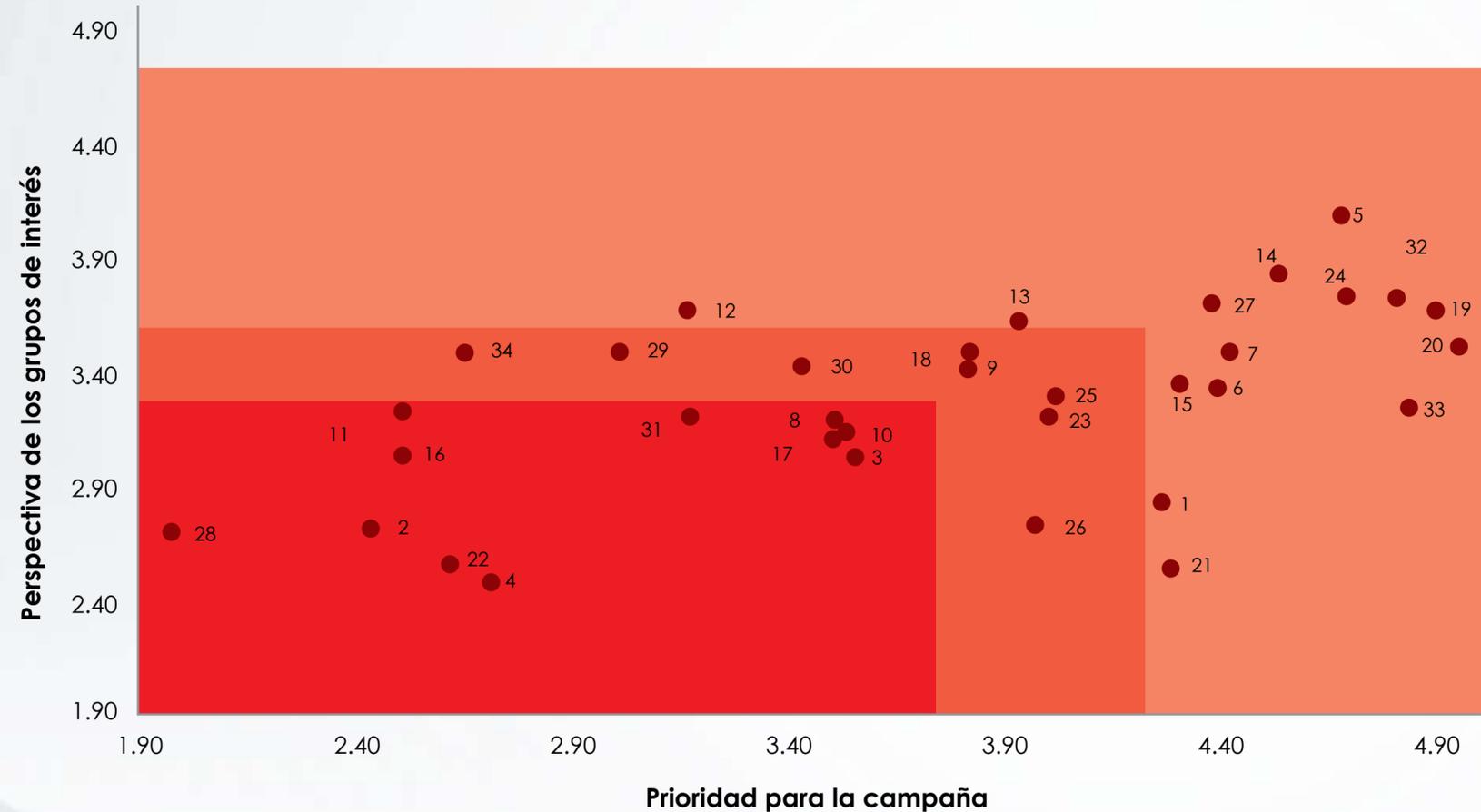
### Priorización

Priorización de temas con base en la opinión de los distintos grupos de interés relevantes para Grupo Calidra y la perspectiva estratégica de la compañía.  
Encuestas, entrevistas y talleres a colaboradores, clientes, proveedores, responsables de relaciones con comunidad, directivos y accionistas.

### Validación y Revisión

Construcción de la matriz y validación de temas relevantes.  
Determinación del conjunto de temas materiales y correlación con los ODS

### Matriz de materialidad



- 5 - Salud y seguridad del cobrador
- 19 - Cumplimiento regulatorio (incl. ambiental)
- 32 - Gestión de emisiones
- 24 - Reputación corporativa
- 20 - Ética y anticorrupción
- 14- Atención y satisfacción del cliente
- 27 - Eficiencia energética y combustible con menor impacto ambiental
- 33 - Otras emisiones (calidad de aire)
- 7 - Salud y seguridad de comunidades aledañas
- 6 - Vinculación con la comunidad
- 15 - Innovación de productos y servicios
- 13 - Calidad del producto y empaque
- 18 - Práctica de venta
- 25 - Promoción de los usos y beneficios de la cal
- 9 - Cadena de suministro responsable
- 23 - Relación con autoridades
- 1 - Capacitación y desarrollo de oportunidades
- 30 - Gestión de residuos
- 12 - Impactos del transporte y distribución
- 8 - Inversión social
- 10 - Automatización y eficiencia de procesos operativos
- 17 - Salud y seguridad del cliente
- 26- Resiliencia de adaptabilidad del modelo de negocio
- 21- Gobierno corporativo
- 3 - Clima laboral y satisfacción del empleado
- 29 - Manejo de materiales
- 31 - Resiliencia al cambio climático
- 34 - Protección de la biodiversidad y preservación de ecosistemas
- 11 - Desarrollo de la cadena de proveeduría
- 16 - Seguridad de datos personales
- 4 - Equidad, diversidad e inclusión
- 22 - Relación con inversionistas
- 2 - Atracción y retención de talento
- 28 - Gestión del agua

## Contribución a los ODS

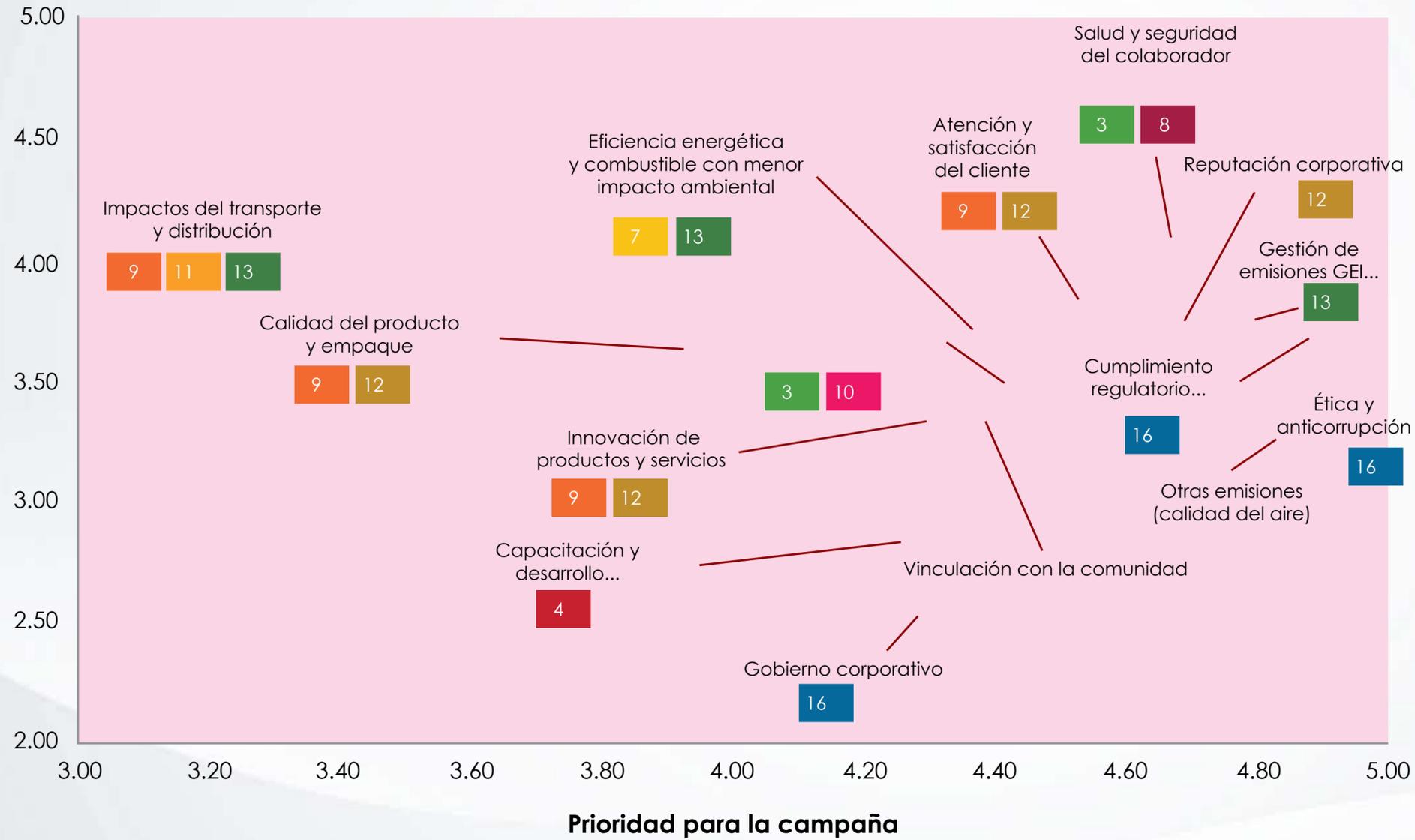
En 2015, líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales a alcanzarse antes de 2030: Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos objetivos buscan proteger el planeta, erradicar la pobreza y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas y para alcanzarlas, todos los sectores tienen que hacer su parte incluyendo los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas.

En Grupo Calidra, nos comprometemos a hacer nuestra parte para lograr los 17 ODS por medio de nuestra estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a estos.

Basado en el número de temas materiales relacionados estos son los ODS prioritarios:



### Matriz de temas materiales relacionados con los ODS



## Alianzas y membresías

(GRI 2-28)

Calidra esta adherido a los siguientes gremios sectoriales:

- Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE)
- Asociación Nacional de Fabricantes de Cal (ANFACAL)
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)
- International Lime Association (ILA)



## Anexo 2: marco de reporte

### Índice GRI

Sección	Descripción GRI	GRI	Sección	Página	GRI			
Perfil de la organización y prácticas de reporte	Detalles de la organización	2-1	Introducción al informe	4	GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4			
	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad	2-2						
	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto	2-3						
	Reexpresión de información	2-4						
Actividades y colaboradores	Actividades, cadena de valor y otras relaciones vinculadas al negocio	2-6	Perfil y Presencia (Quiénes somos)	7	GRI 2-1, 2-2, 2-6			
	Empleados internos	2-7	Talento Calidra	39	GRI 2-7, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1			
Gobernanza	Estructura de gobernanza	2-9	Gobierno corporativo*	17	GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18			
	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	2-10						
	Presidente del máximo órgano de gobierno	2-11						
	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos (riesgos)	2-12						
	Delegación de responsabilidades en el manejo de riesgos e impactos	2-13						
	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	2-14				Mensaje del CEO	5	2-14
	Conflictos de interés	2-15						
	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2-17				Gobierno corporativo	17	GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18
	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2-18						
	Declaración sobre la estrategia de sostenibilidad	2-22				Gobierno corporativo	20	GRI 2-22, 2-30
Estrategia, políticas y prácticas	Políticas de compromiso en conducta de negocio responsable	2-23	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1			
	Difusión de políticas	2-24						
	Proceso de remediación de impactos negativos	2-25						
	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	2-26						
	Cumplimiento de leyes y regulaciones	2-27						
	Participación en Asociaciones	2-28				Vinculación con la comunidad	94	2-28

Sección	Descripción GRI	GRI	Sección	Página	GRI
Participación de los Grupos de Interés	Acuerdos de negociación colectiva	2-29	Cadena de suministro responsable	24	GRI 2-29, 205-1, 308-2, 414-2
	Enfoque para la participación de los grupos de interés	2-30	Gobierno corporativo	20	GRI 2-22, 2-30
Temas materiales	Proceso para determinar los temas materiales	3-1	Anexo 2: detalle de gestión ASG	90	GRI 2-30, 3-1, 3-2, 3-3
	Lista de temas materiales	3-2			
	Gestión de los temas materiales	3-3			
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	Valor económico directo generado y distribuido	201-1	Anexo 1: desempeño económico	88	GRI 201-1, 201-2
	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	201-2			
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1	Vinculación con la comunidad	73	GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, MM5, MM6, MM7
	Impactos económicos indirectos significativos	203-2			
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	205-1	Cadena de suministro responsable	24	GRI 2-29, 205-1, 308-2, 414-2
	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1
	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3			
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	206-1			
GRI 301: MATERIALES 2016	Materiales utilizados por peso o volumen	301-1	Gestión de residuos	64	GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
	Consumo energético dentro de la organización	302-1	Eficiencia energética	58	GRI 302-1, 302-3, 302-4
GRI 302: ENERGÍA 2016	Intensidad energética	302-2			
		Reducción del consumo energético	302-3		
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	Extracción de agua	303-3	Agua	63	GRI 303-3

## Anexo 2: marco de reporte

### Índice GRI

Sección	Descripción GRI	GRI	Sección	Página	GRI
GRI 305: EMISIONES 2016	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	305-1	Gestión de emisiones	60	GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	305-2			
	Intensidad de las emisiones de GEI	305-4			
	Reducción de las emisiones de GEI	305-5			
GRI 306: RESIDUOS 2020	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	305-7	Gestión de residuos	64	GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	306-1			
	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	306-2			
	Residuos generados	306-3			
	Residuos no destinados a eliminación	306-4			
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	Residuos destinados a eliminación	306-5	Gestión ambiental	57	GRI 307-1
	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	307-1			
2016	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	308-2	Cadena de suministro responsable	24	GRI 2-29, 205-1, 308-2, 414-2
GRI 401: EMPLEO 2016	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	Talento Calidra	39	GRI 2-7, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1
	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	401-2			
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	Talento Calidra	39	GRI 2-7, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1
	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2			
	Servicios de salud en el trabajo	403-3			
	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4			
	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5			
	Fomento de la salud de los trabajadores	403-6			

Sección	Descripción GRI	GRI	Sección	Página	GRI
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	Talento Calidra	39	GRI 2-7, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1
	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8			
	Lesiones por accidente laboral	403-9			
	Dolencias y enfermedades laborales	403-10			
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	Media de horas de formación al año por empleado	404-1	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1
	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404-2			
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	404-3	Vinculación con la comunidad	73	GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, MM5, MM6, MM7
	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	405-1			
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	412-1	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1
	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	412-2			
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	413-1	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1
	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	413-2			
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	415-1	Experiencia del cliente	25	GRI 2-29, 205-1, 308-2, 414-2
	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	416-1			
	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	416-2	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1

## Anexo 2: marco de reporte

### Índice GRI

Sección	Descripción GRI	GRI	Sección	Página	GRI
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	417-1	Experiencia del cliente	25	GRI 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3
	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	417-2	Ética y cumplimiento	18	GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 412-1, 412-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1
	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	417-3			
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	419-1			
Derechos Humanos	Operaciones en, o adyacentes, a territorios de pueblos indígenas, número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con los pueblos de comunidades indígenas	MM5			
Comunidades locales	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades y pueblos indígenas	MM6	Vinculación con la comunidad	73	GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, MM5, MM6, MM7
	Mecanismos de reclamación para resolver disputas relacionadas con el uso de la tierra, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas, y los resultados	MM7			